

# L'ESPERIENZA DELLA VISITA CEV

## Stefano Comino: componente PQ Uniud

TRENTO 4 maggio 2017



Ateneo di Udine ultimo ad essere valutato secondo **AVA 1.0** (AQ1-AQ7)

### Tre fasi:

- **esame a distanza** della **documentazione** (da ottobre 2016);
- **visita in loco** dal 12 al 16 dicembre 2016;
- **stesura** del **Rapporto** della CEV (fase ancora in corso di svolgimento).

La CEV era composta da 17 persone:

- 5 esperti di sistema;
- 9 esperti disciplinari;
- 2 rappresentanti degli studenti;
- 1 funzionario ANVUR che era l'unico autorizzato a tenere i rapporti con l'Ateneo (non ci potevano essere comunicazioni dirette tra componenti dell'Ateneo e la CEV).

➔ Presidente Fausto Fantini



[home](#) → [qualità](#)

## Qualità

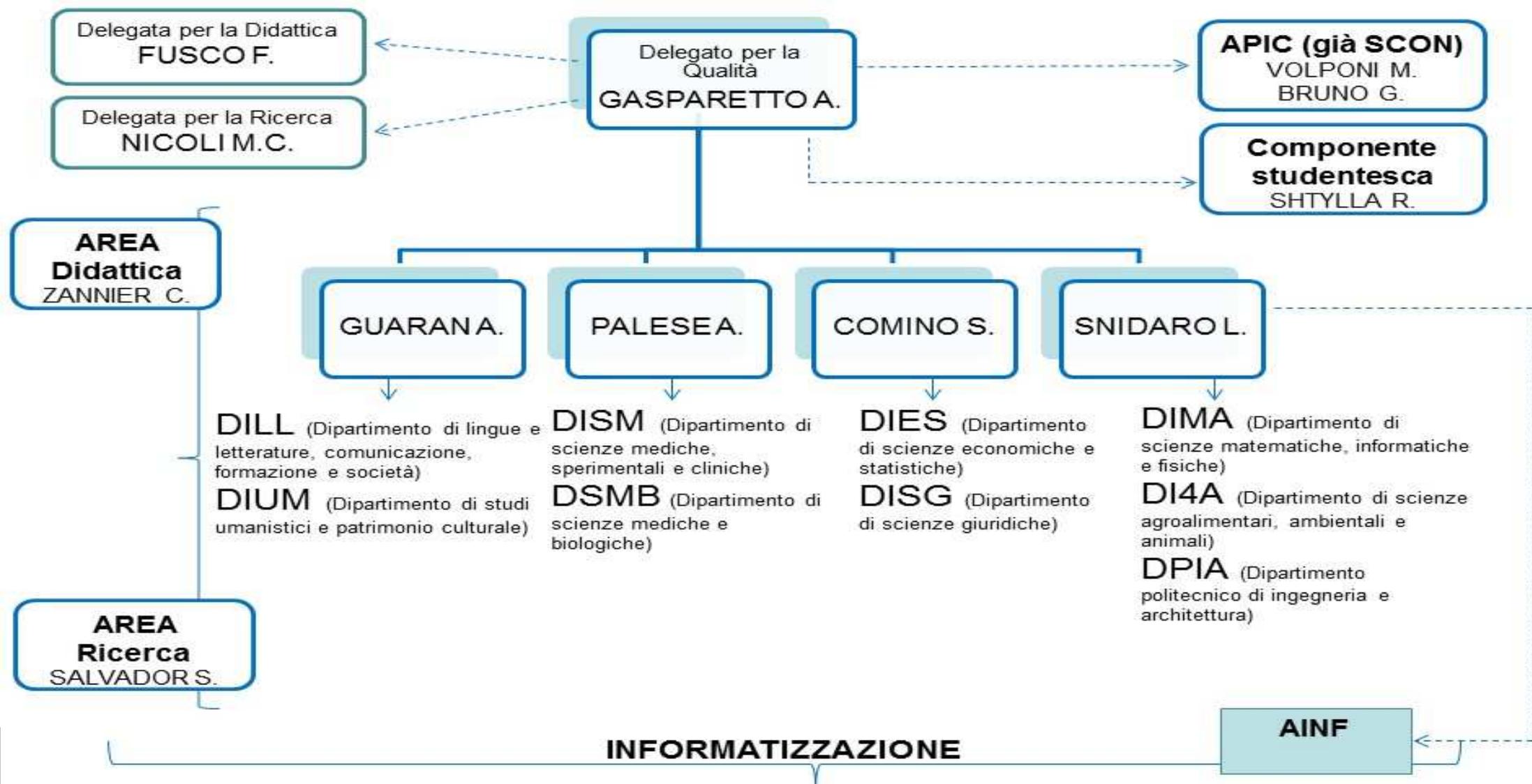
### Presidio della qualità

Il Presidio della Qualità di Ateneo è un organo collegiale istituito, con Decreto Rettorale nel 2013, al fine di promuovere il miglioramento continuo della qualità dei corsi di studio, della ricerca e delle strutture didattiche e finalizzato al conseguimento dell'Accreditamento Periodico della sede e dei Corsi di Studio.

### Sistema di gestione qualità ISO 9001:2008

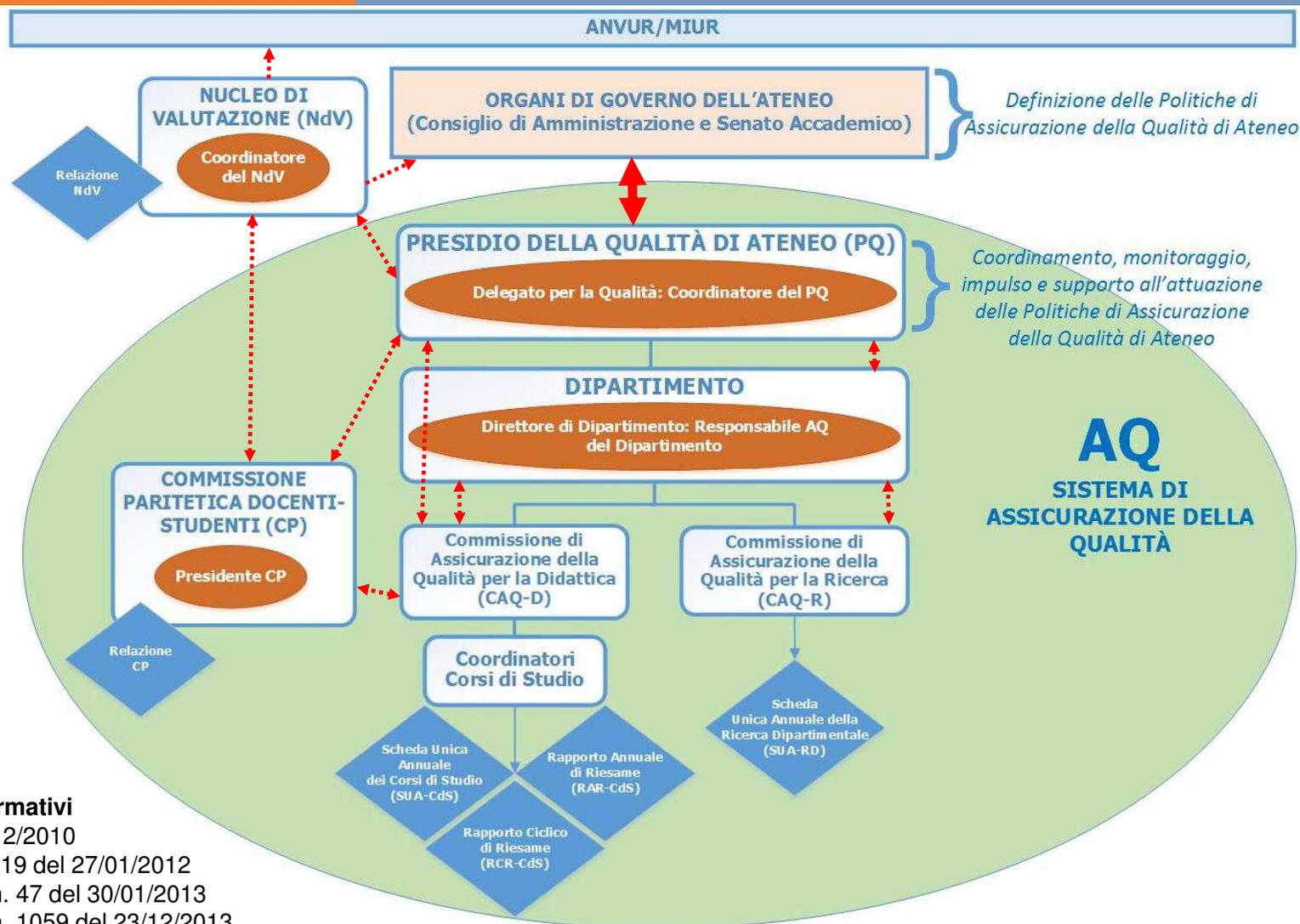
Il Sistema ricomprende tutte le attività messe in campo dall'Ateneo per la diffusione di una cultura della qualità in linea con le norme internazionali di certificazione UNI ISO 9001:2008





Dai **primi mesi del 2015** il PQ effettua **audizioni** presso i **CdS**

Orario	Incontro
09.00 - 09.45	Incontro con il Coordinatore del CdS, la Commissione di Assicurazione della Qualità (CAQ) e i rappresentanti degli studenti
09.45 - 10.15	Visita aule e infrastrutture (sale studio, laboratori e biblioteche)
10.15 - 10.45	Colloqui con gli studenti in aula
10.45 - 11.30	Incontro con il personale tecnico-amministrativo che si occupa della gestione della didattica, dei servizi di appoggio ai moduli di insegnamento e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del CdS
11.30 - 12.00	Incontro con i docenti di riferimento del CdS
12.00 - 12.30	Incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti
12.30 - 13.00	Incontro con le parti sociali e con laureati del CdS



## Principali riferimenti normativi

- ✓ Legge n. 240 del 20/12/2010
- ✓ Decreto legislativo n. 19 del 27/01/2012
- ✓ Decreto Ministeriale n. 47 del 30/01/2013
- ✓ Decreto Ministeriale n. 1059 del 23/12/2013



**I documenti necessari alle operazioni di accreditamento**, già preventivamente disponibili e regolarmente utilizzati all'interno dell'Ateneo (non era possibile ricorrere a documenti preparati appositamente per la visita di accreditamento) consistevano in :

- documenti già disponibili nei sistemi informativi nazionali
- documenti formali predisposti dall'**Ateneo** per la programmazione e la gestione
- documenti formali predisposti dall'**Ateneo** per il Sistema di AQ
- documenti formali predisposti dai **CdS** per la gestione del CdS e della Qualità della Formazione
- documenti formali predisposti dai **Dipartimenti** per la gestione del Dipartimento e della Qualità della Ricerca

# LA ROAD MAP VERSO LA VISITA DELLA CEV

**10 maggio 2016: visita CEV comunicata ufficialmente all'Ateneo**

**15 e 27 giugno 2016: l'ANVUR comunica l'elenco completo di CdS e Dipartimenti oggetto di visita**

**12-16 dicembre: visita CEV**



Corsi di Studio CdS e dei Dipartimenti oggetto di visita della CEV: **5 CdS** e **1 Dipartimento** scelti dall'**Ateneo** e **4 CdS** e **1 Dipartimento** scelti da **ANVUR**:

#### Corsi di Studio oggetto di visita

N.	Denominazione	Classe di Laurea	Sede
1	Ingegneria Meccanica	L-9	Udine
2	Lettere	L-10	Udine
3	Lingue e Letterature Straniere	L-11	Udine
4	Viticoltura ed Enologia	L-25	Udine
5	Infermieristica	L/SNT1	Udine
6	Comunicazione multimediale e tecnologie dell'informazione	LM-18 & LM-19	Pordenone
7	Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni	LM-59	Gorizia
8	Banca e finanza	LM-77	Udine
9	Scienze della Formazione Primaria	LM-85 bis	Udine

Scelti da  
Uniud

#### Dipartimenti oggetto di visita

N.	Denominazione	Sede
1	SCIENZE MEDICHE E BIOLOGICHE (DSMB)	Udine
2	DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE (DIES)	Udine

Fonte: rielaborazioni APIC su dati comunicati dall'ANVUR

Il **Presidio della Qualità** ha impostato una **road map** e l'ha comunicata a fine **luglio 2016**, in modo **mirato** e **coordinato**, ai seguenti destinatari:

- **Componenti** del **Senato Accademico**, del **Consiglio degli Studenti** e del **Consiglio di Amministrazione**;
- **Direttori** dei due Dipartimenti oggetto di visita CEV (**DIES** e **DSMB**)
- **Presidenti** Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (**CP**), di riferimento per i CdS oggetto di visita CEV;
- **Coordinatori** dei **CdS** oggetto di visita della CEV, con **road map supplementare** inviata direttamente ai Coordinatori dei **CdS scelti** dall'**ANVUR**.

L'orizzonte temporale della road map completa arriva fino alla settimana della visita della CEV del 12-16 dicembre.

Il *focus* è stato posto su:

- **Raccolta**, presso Dipartimenti e CdS, della documentazione da mettere a disposizione della CEV (**settembre 2016**);
- **Predisposizione** di un **repository** (archivio documentale accessibile via web) che consenta di mettere a disposizione della CEV la documentazione resa disponibile da **Dipartimenti, CdS e Ateneo** per la visita della CEV (**ottobre 2016**);
- **Revisione** del sito web di Ateneo, dei siti dipartimentali e dei siti dei CdS;
- **Conclusione** delle **audizioni**, così da aver simulato con tutti i CdS (singolarmente) la visita della CEV;
- **Organizzazione della logistica per la visita CEV** (scelta persone da convocare, organizzazione spostamenti CEV, ecc.)

AQ 5.A .1	Parti consu- ltate	<p><b>La gamma degli enti e delle organizzazioni consultate, direttamente o tramite studi di settore, è adeguatamente rappresentativa a livello regionale, nazionale e/o internazionale?</b></p> <p><b>In merito si consulti la seguente sezione della SUA: A1 (per il 2016 si veda la sezione A1.b)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SUA CdS 2013 – 2014 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=fHLaEij8d8h9sMf%2fei8gXHQarlGWu6QgcwZOikc0aXA%3d&amp;docid=03611eb517c4d4510ac69d46edcd293ae&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=fHLaEij8d8h9sMf%2fei8gXHQarlGWu6QgcwZOikc0aXA%3d&amp;docid=03611eb517c4d4510ac69d46edcd293ae&amp;rev=1</a></li> <li>SUA CdS 2014 – 2015 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=VmbTsmQhkvWoVw1vaWMLs%2bPZkNRL1hNbCt4XbKxsUhg%3d&amp;docid=08ab61a483b494cd68641e4c11172dd66&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=VmbTsmQhkvWoVw1vaWMLs%2bPZkNRL1hNbCt4XbKxsUhg%3d&amp;docid=08ab61a483b494cd68641e4c11172dd66&amp;rev=1</a></li> <li>SUA CdS 2015 – 2016 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=oMYvNb3t%2fDA5nlgepawlfjdObK%2b4grxqQTRb4lvsY%3d&amp;docid=0f7210ebca01f4da0ac08d219eab987ef&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=oMYvNb3t%2fDA5nlgepawlfjdObK%2b4grxqQTRb4lvsY%3d&amp;docid=0f7210ebca01f4da0ac08d219eab987ef&amp;rev=1</a></li> <li>SUA CdS 2016 – 2017 (da caricare dopo il 30 settembre)</li> </ul> <p><b>Verbale del Comitato di Indirizzamento 14.09.2015</b></p> <p><a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=%2fPpPfcPFL8oAtk1CyCgGkktYPkGyTucyJL%2fyWz8k%3d&amp;docid=0b4b93c5257294ca28c0e4360119fa3c4&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=%2fPpPfcPFL8oAtk1CyCgGkktYPkGyTucyJL%2fyWz8k%3d&amp;docid=0b4b93c5257294ca28c0e4360119fa3c4&amp;rev=1</a></p> <p><b>Verbali CCS</b></p> <p><a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=ckWtNvPTE2IU9oyLfadi3Ei07RpmggDhGYgYdARoSj%3d&amp;docid=0012183a837de46f6b853b7b4116df4f5&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=ckWtNvPTE2IU9oyLfadi3Ei07RpmggDhGYgYdARoSj%3d&amp;docid=0012183a837de46f6b853b7b4116df4f5&amp;rev=1</a> (pag. 5)</p> <p><a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=8FD4YqihisWKM4yZSw3xfiGRw%2bfX8FKDG4E7GpWg%3d&amp;docid=0a224676bfa0c41a5b1ccdba0ee2cfe4c&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=8FD4YqihisWKM4yZSw3xfiGRw%2bfX8FKDG4E7GpWg%3d&amp;docid=0a224676bfa0c41a5b1ccdba0ee2cfe4c&amp;rev=1</a> (pag. 11)</p> <p><a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=%2fVv6lP%2bVNIp5cm6i3YrNTM5E7z22LKFCFcwBzfY0%2bk%3d&amp;docid=077e10cd767d4186af4261ce6d760b9a&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=%2fVv6lP%2bVNIp5cm6i3YrNTM5E7z22LKFCFcwBzfY0%2bk%3d&amp;docid=077e10cd767d4186af4261ce6d760b9a&amp;rev=1</a> (pag. 7)</p> <p><a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=qPvN%2bbGfsrQbMq8%2bOvYm3aMcbJmFM5zLW0p02W0u2Q%3d&amp;docid=09856efea75b748abbe094dc1d440fe1d&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=qPvN%2bbGfsrQbMq8%2bOvYm3aMcbJmFM5zLW0p02W0u2Q%3d&amp;docid=09856efea75b748abbe094dc1d440fe1d&amp;rev=1</a> (pag. 8)</p>
-----------------	--------------------------	--

## Documento di sintesi CCS

AQ 5.A .2	Moda- lità delle consu- ltazio- ni	<p><b>I modi e i tempi delle consultazioni sono sufficienti per raccogliere informazioni utili e aggiornate sulle funzioni e sulle competenze dei profili professionali che il CdS prende come riferimento?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consultazioni sono state aggiornate nel 2015 e si è provveduto a calendarizzare un ulteriore incontro per il secondo semestre del 2016;</li> <li>Il verbale verrà depositato nella <i>repository</i> di riferimento.</li> </ul>
AQ 5.A .3	Funzi- oni e comp- etenz- e	<p><b>Le funzioni e le competenze che caratterizzano ciascun profilo professionale sono descritte in modo completo, e costituiscono quindi una base utile per definire i risultati di apprendimento attesi?</b></p> <p><b>In merito si consultino le seguenti sezioni della SUA: A2.a; A2.b; A4.b; A4.c</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SUA CdS 2013 – 2014 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=fHLaEij8d8h9sMf%2fei8gXHQarlGWu6QgcwZOikc0aXA%3d&amp;docid=03611eb517c4d4510ac69d46edcd293ae&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=fHLaEij8d8h9sMf%2fei8gXHQarlGWu6QgcwZOikc0aXA%3d&amp;docid=03611eb517c4d4510ac69d46edcd293ae&amp;rev=1</a></li> <li>SUA CdS 2014 – 2015 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=VmbTsmQhkvWoVw1vaWMLs%2bPZkNRL1hNbCt4XbKxsUhg%3d&amp;docid=08ab61a483b494cd68641e4c11172dd66&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=VmbTsmQhkvWoVw1vaWMLs%2bPZkNRL1hNbCt4XbKxsUhg%3d&amp;docid=08ab61a483b494cd68641e4c11172dd66&amp;rev=1</a></li> <li>SUA CdS 2015 – 2016 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=oMYvNb3t%2fDA5nlgepawlfjdObK%2b4grxqQTRb4lvsY%3d&amp;docid=0f7210ebca01f4da0ac08d219eab987ef&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=oMYvNb3t%2fDA5nlgepawlfjdObK%2b4grxqQTRb4lvsY%3d&amp;docid=0f7210ebca01f4da0ac08d219eab987ef&amp;rev=1</a></li> <li>SUA CdS 2016 – 2017 (da caricare dopo il 30 settembre)</li> </ul>



# Modulo documenti di sistema

Indicazioni dell'Ateneo su documenti pre-visita

Università degli Studi di Udine

Rif. visita in loco: 12-16 dicembre 2016

SISTEMA

AQ	Linee	<i>L'Ateneo programma e approva l'offerta didattica applicando e facendo esplicito riferimento a</i>
1.A	strate	<i>linee strategiche accessibili al pubblico, che individuano la posizione dell'istituzione sugli</i>
.1	giche	<i>obiettivi di formazione nei contesti accademico e sociale?</i>
	e	
	Progra	<b>Fonti documentali indicate dall'Ateneo per l'esame a distanza</b>
	mmazi	
	one	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Politica della Qualità della Formazione</b> <a href="http://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/presidio-della-qualita/politiche-della-qualita">http://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud-organizzazione/presidio-della-qualita/politiche-della-qualita</a></li> <li>• <b>Piano Strategico di Ateneo: obiettivi per la didattica</b> (pagg. 69-75) <a href="https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/piani-strategici">https://www.uniud.it/it/ateneo-uniud/ateneo-uniud/piani-strategici</a></li> <li>• <b>Politiche di ateneo e programmazione 2016/2017</b> (pagg. 1-7) (pubblicato nella <i>home page</i> della SUA-CdS 2016 "Upload documenti Ateneo") <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=1140FbdqDkVkk1RWQLRzN2a15yGaXsPHDwknP9x%3d&amp;docid=1a40309e9a214b26a9339cff039056d&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=1140FbdqDkVkk1RWQLRzN2a15yGaXsPHDwknP9x%3d&amp;docid=1a40309e9a214b26a9339cff039056d&amp;rev=1</a></li> <li>• <b>Link a SUA-CdS</b> - sito web di ciascun Corso di Studio (e.g. <a href="http://www.uniud.it/it/didattica/info-didattiche/qualita-della-formazione/laurea-lettere">http://www.uniud.it/it/didattica/info-didattiche/qualita-della-formazione/laurea-lettere</a>)</li> <li>• <b>Assegnazione risorse per attuazione Piano Strategico di Ateneo</b> <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=S3398k%2frmbceQnY0JnRkiWaBlrUbZ7BsV0UYMvFvehE%3d&amp;folderid=2_1ce79162b7d084cd1a762e89d7e0c4a32&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=S3398k%2frmbceQnY0JnRkiWaBlrUbZ7BsV0UYMvFvehE%3d&amp;folderid=2_1ce79162b7d084cd1a762e89d7e0c4a32&amp;rev=1</a></li> <li>• <b>Politiche di ateneo e programmazione a.a. 2014/2015</b> (pubblicato nella <i>home page</i> della SUA-CdS 2014 "Upload documenti Ateneo") (Pagg. 1-6) <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=1FfVQ5SgL2yHwG6%2fvNojQ4NLMsMsLfFluHi8r41A%2fLM%3d&amp;docid=188e020871b4f44c384fd83783aba2945&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=1FfVQ5SgL2yHwG6%2fvNojQ4NLMsMsLfFluHi8r41A%2fLM%3d&amp;docid=188e020871b4f44c384fd83783aba2945&amp;rev=1</a></li> <li>• <b>Delibera del SA del 26.02.2014</b> di approvazione delle Politiche di ateneo e programmazione a.a. 2014/2015 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=QJhFycDx2Q04WtUKVtUYIe9AAopuoLe9SpYFq2Fu5iM%3d&amp;docid=13091ae1b119642ac904b9702e8bba673&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=QJhFycDx2Q04WtUKVtUYIe9AAopuoLe9SpYFq2Fu5iM%3d&amp;docid=13091ae1b119642ac904b9702e8bba673&amp;rev=1</a></li> <li>• <b>Delibera del SA del 23.02.2016</b> di approvazione delle Politiche di ateneo e programmazione a.a. 2016/2017 <a href="https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=HvLXV%2f3e4oUEP7XoEbbloPqkVu1jGJV1G11An5pUBM%3d&amp;docid=1a014fef34aab48c294eed756774a5a75&amp;rev=1">https://uniudamce-my.sharepoint.com/personal/presidio_qualita_uniud_it/_layouts/15/guestaccess.aspx?guestaccesstoken=HvLXV%2f3e4oUEP7XoEbbloPqkVu1jGJV1G11An5pUBM%3d&amp;docid=1a014fef34aab48c294eed756774a5a75&amp;rev=1</a></li> </ul>



# Pianificazione dell'incontro



Visita istituzionale per l'Accreditamento Periodico presso l'Università degli Studi di Udine 12 - 16 dicembre 2016

## Programma di visita

Per ogni incontro si chiede di limitare al massimo la partecipazione, si suggerisce di non superare **otto persone**. Si precisa che i rappresentanti dell'Ateneo indicati nella tabella verranno intervistati **una sola volta nella giornata** (salvo diversa indicazione da parte della CEV). Per tutti gli incontri si chiede di avere accesso alla rete wifi e anche a un videoproiettore in caso di necessità. Si sottolinea l'opportunità che tutti gli incontri possano raccogliere tutti i partecipanti attorno a un tavolo; ogni partecipante avrà un segnanome.

ORE9 – 10.30	Incontro con il <b>Gruppo di Riesame</b> (compreso il Responsabile del CdS) e i rappresentanti degli studenti o comunque attivi nell'ambito del CdS sulle attività di Riesame  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5.A AQ5.B AQ5.C AQ5.D3 AQ5.E	<b>ROSSI MARIO, Coordinatore del corso</b> <b>BIANCHI GIOVANNI, Manager didattico</b>	Sala riunioni del Dipartimento di Scienze economiche e statistiche (DIES) – 1° piano, via Tomadini n. 30/a, Udine
-----------------	--	--	---

**Partecipanti** ai vari incontri e loro qualifica.

Indicativamente:

- non più di otto persone a incontro
- la stessa persona partecipa ad un solo incontro

**Lezioni** impartite nello slot previsto per l'incontro con gli studenti

# LA VISITA DELLA CEV

Giorno 1: presentazione e incontri di Ateneo

Giorni 2,3,4: CdS e Dipartimenti

Giorno 5: restituzione



## Giorno 1: incontri di Ateneo

Incontri (→ tutta la CEV coinvolta): dalle 10.00 alle 17.15

- Politiche per la qualità e piano strategico: Rettore, Prorettore, DG, Delegato didattica, Delegato Ric., Presidente Consiglio Studenti, Componente CdA
- Linee strategiche sviluppo didattica, ricerca, terza missione: Delegati didattica e ricerca, Direttori di Dipartimento
  - in parallelo: incontro rappresentanti studenti
- Presidio della Qualità
- Nucleo di Valutazione
- Responsabili dei servizi agli studenti (in particolare orientamento entrata, itinere e uscita) e internazionalizzazione della didattica



## Giorni 2,3,4: Corsi di Studio e Dipartimenti

- incontri dalle 9 alle 17 (orientativamente)
- 3 CdS al giorno
- sottocommissioni

### Esperti disciplinari (esempio)

Associato Chimica Organica

Ordinario Economia Aziendale

Associato Metodi Matematici per l'economia

- Banca & Finanza
- Comunicazione integrata per le imprese e le org.
- Viticoltura enologia
- Dip. Scienze Economiche e Statistiche



11.00 - 12.30	Incontro con il <b>Gruppo di Riesame</b> (compreso il Responsabile del <b>CdS</b> ) e i rappresentanti degli studenti o comunque attivi nell'ambito del <b>CdS</b> sulle attività di Riesame  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5.A AQ5.B AQ5.C AQ5.D3 AQ5.E
12.30 - 13.15	Incontro con il <b>personale tecnico amministrativo</b> che si occupa della <b>gestione della didattica, dei servizi di appoggio</b> ai moduli di insegnamento e di servizi finalizzati all'orientamento in entrata e in uscita ( <b>occupabilità</b> )  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ3.2 - Formazione per AQ AQ5.E.2 - Attività per favorire l'occupazione dei laureati
13.15 - 14.30	Pausa pranzo CEV (la presenza di esponenti dell'Ateneo è esclusa)
14.30 - 15.30	Incontro con i <b>docenti del CdS</b> , inclusi i docenti di riferimento (escluso ogni docente incontrato in precedenza)  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5.A.3 - Funzioni e competenze AQ5.B.1 - Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso AQ5.B.2 - Coerenza tra domanda di

	formazione e risultati di apprendimento AQ5.B.3 - Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal <b>CdS</b> AQ5.B.4 - Valutazione dell'apprendimento AQ5.E.1 - Efficacia del percorso di formazione AQ5.E.2 - Attività per favorire l'occupazione dei laureati
15.30 - 16.30	Incontro con la <b>Commissione paritetica</b> docenti - studenti, richiesta la presenza completa  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5.D.1 - Pubblicità delle opinioni studenti sul <b>CdS</b> AQ5.D.2 - Segnalazioni/osservazioni degli studenti AQ5.D.3 - Recepimento delle opinioni degli studenti AQ5.E.1 - Efficacia del percorso di formazione
16.30 - 16.45	Pausa caffè CEV
16.45 - 17.30	Incontro con <b>rappresentanza delle parti sociali</b> (tra cui, possibilmente, quelle menzionate nella SUA-CdS) e <b>laureati</b> stabilmente inseriti nel mondo del lavoro  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5.A.1 - Parti consultate AQ5.A.2 - Modalità delle consultazioni AQ5.E.1 - Efficacia del percorso di formazione
17.30 - 18.30	Incontro sulla <b>SUA-CdS e le azioni dipartimentali sulla didattica</b> , e sulla <b>SUA-RD e le azioni dipartimentali sulla ricerca e sulla terza missione</b> con il <b>Direttore</b> del

Dipartimento di Scienze economiche e statistiche e l' <b>eventuale referente/delegato AQ del Dipartimento</b>  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5 AQ6  <b>In parallelo:</b>  <b>Colloqui con gli studenti</b> in aula  Requisiti di riferimento: (elenco orientativo, non vincola la CEV) AQ5.D.1 - Pubblicità delle opinioni studenti sul <b>CdS</b> AQ5.D.2 - Segnalazioni/osservazioni degli studenti AQ5.D.3 - Recepimento delle opinioni degli studenti
---

### Cosiderazioni generali

- **Aspetti organizzativi**: diverse centinaia di persone incontrate
- La CEV ha la **possibilità di incrociare le informazioni e le opinioni su temi comuni**
- **Analisi documentale accurata**. CEV: lista delle domande preparate in anticipo; domande dirette nel caso di aspetti critici o non chiari

### Particolare attenzione prestata a

- formazione su temi AQ (con evidenze documentali anche sui partecipanti)
- presenza di un adeguato accompagnamento da parte del PQ (formazione, linee guida ...)
- chiara definizione delle responsabilità dei diversi attori coinvolti
- coinvolgimento e controllo della AQ da parte degli organi di governo
- presenza e coinvolgimento degli studenti nei diversi organi e commissioni
- flussi informativi e comunicazione tra i diversi attori
- efficacia del monitoraggio delle azioni poste in essere e valutazione raggiungimento obiettivi
- apprezzate iniziative che vanno oltre a quanto previsto dalla normativa



### Incontri con i docenti/CAQ

Grado di coinvolgimento del corpo docente nella progettazione/gestione del CS

Formazione ai temi della qualità

Coordinamento tra i diversi insegnamenti

Discussione e conseguenze delle rilevazioni sulla qualità della didattica

### Incontri con gli studenti

Le rilevazioni sulla qualità della didattica sono tenute in considerazione dal CS?

Canali per la segnalazione delle criticità

Chiarezza informazioni relative a calendari, insegnamenti, Erasmus ...

Punti di forza e di debolezza del CdS

### Incontri con personale tecnico amministrativo

Come e quando vengono comunicate le informazioni legate alla didattica (es. calendario)

Gestione spazi della didattica

Interazioni con gli studenti



### Commissione Paritetica Docenti Studenti

CP ha a disposizione degli indicatori necessari per redigere il suo rapporto?

Coordinatore e CdS tengono conto delle indicazioni della CP

Interazioni con gli studenti

### Incontri con Direttore Dipartimento e membro CAQ-R

Come viene declinato il Piano Strategico di Ateneo a livello di dipartimento?

Offerta formativa del Dipartimento

Modalità di selezione di contrattisti per supplenze

Monitoraggio attività di ricerca (es. docenti inattivi)

### Incontri con parti sociali/laureati

Il corso prepara figure professionali richieste?

Modalità e tempistiche di interazione con CdS

Tirocini



**Grazie per l'attenzione**

