

**REGISTRO CHIARIMENTI****Procedura aperta per fornitura di un Sistema per il Sequenziamento Massivo e Parallelo (SMP) e relativi consumabili.****Gara telematica n. 82821****CIG 7961588E3F - CUP C67F18000010004****1° QUESITO**

Data ricevimento: 29 luglio 2019

Testo quesito:

Con riferimento alla procedura di cui in esame, siamo a segnalare che per ragioni tecniche non è stato possibile caricare sul sistema la richiesta di chiarimenti che si riporta sui sotto.

In relazione ai punti 2 e 3 del capitolato prestazionale si segnala che per le verifiche di funzionalità e conformità dello strumento, "... omissis..." potrà dimostrare il pieno rispetto delle specifiche tecniche dichiarate in gara tramite l'apposito test "...omissis..." Il test menzionato assicura la possibilità di misurare nella maniera più accurata possibile la buona riuscita della corsa. Una diversa libreria non potrebbe offrire dati accurati per verificarne le funzionalità posto che sarebbero presenti numerose variabili non a conoscenza del produttore per prevedere la buona riuscita del test. Si prega di confermare che nel caso specifico non sarà necessario effettuare la verifica di conformità su libreria fornita dall'utilizzatore.

Risposta:

Premesso che tutte le richieste di chiarimento devono essere poste tramite Sistema, come previsto al punto 2.2 del Disciplinare di gara, si riscontra il presente quesito presentato via PEC in quanto la vostra società ha segnalato la sussistenza di ragioni tecniche per le quali non è stato possibile caricare sul sistema la richiesta di chiarimento. Si evidenzia l'importanza di una tempestiva segnalazione di tutti i problemi tecnici al gestore del Sistema (vedi punto del Disciplinare di gara) e alla scrivente.

I test di funzionalità e la verifica di conformità dell'apparecchiatura (punti 2 e 3 del capitolato prestazionale) potranno essere effettuati tramite il sequenziamento di una libreria standard scelta dall'Appaltatore, come descritto nel quesito.

L'eventuale verifica ulteriore, su libreria fornita da UniTrento, è considerata una facoltà e non un obbligo (nel testo del punto 3 è riportato "qualora necessario"). UniTrento si riserva di avvalersi di questa facoltà nel caso dovessero esserci ancora delle incertezze rispetto al soddisfacimento dei requisiti minimi ed eventuali caratteristiche migliorative.

2° e 3° QUESITO

Data ricevimento: 8 agosto 2019

Testo quesito:



In relazione alla gara di cui in oggetto, siamo con la presente a segnalare che a causa di difficoltà tecniche non siamo riusciti ad abilitarci al sistema per il caricamento dell'offerta.

In particolare il problema consiste nelle lungaggini dovute all'attivazione dell'identità digitale (SPID), necessaria per la successiva iscrizione al portale, e che non sembra possibile possa avvenire in tempo utile.

Scusandoci per l'inconveniente, e premesso che cercheremo di rispettare il termine attuale per quanto possibile, precauzionalmente vorremmo avanzare richiesta di proroga del termine di presentazione delle offerte ad almeno mercoledì 14 Agosto p.v..

Testo quesito:

Rimaniamo in attesa di riscontro in merito alla richiesta di proroga sotto riportata e segnaliamo ulteriormente quanto segue.

Abbiamo provveduto ad ottenere la firma digitale per il procuratore, l'identità digitale e le ulteriori credenziali necessarie per l'accesso al portale su cui è richiesta la presentazione dell'offerta.

Tuttavia, la nostra richiesta di registrazione viene respinta con il messaggio di errore di cui all'allegato e in particolare segnalando che l'accesso è consentito alle sole persone fisiche.

Ora, vi chiediamo di confermare e chiarire quali siano i requisiti necessari per accedere al portale e chiarire le ragioni alla base dell'impossibilità di accedere come impresa, posto che di fatti l'offerta sarebbe presentata sì da un procuratore ma in rappresentanza di un'impresa e dunque di una persona giuridica.

Appare chiara, dunque, la presenza di ostacoli oggettivi e insormontabili che hanno impedito la presentazione tempestiva di un'offerta nel contesto di una procedura di acquisto pubblica e che impediscono ingiustificatamente il soddisfacimento degli interessi legittimi di questo operatore economico.

Dispiaciuti per l'inconveniente verificatosi, rimaniamo in attesa di un vostro chiarimento in merito e vi chiediamo di valutare modalità alternative di presentazione dell'offerta.

Risposta:

- UniTrento ha accolto la Vs richiesta di proroga fissando il termine per la presentazione delle offerte alle ore 12.00 del 30 agosto 2019.

- Per quanto riguarda i requisiti necessari per accedere al Sistema, si rimanda alla Guida Operativa di SAP SRM (risposta alle gare telematiche – fornitori), documento disponibile nella documentazione di gara. Per quanto riguarda invece le difficoltà incontrate nella registrazione al Sistema SAP SRM, si evidenzia che quesiti di natura informatica riguardanti l'utilizzo del Sistema devono essere rivolti al *call center* del Gestore del Sistema (CSD) al numero 0461 800786 (orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle ore 17:00 ad esclusione dei giorni festivi), in quanto UniTrento, suo malgrado, non è in grado di fornire chiarimenti in merito.



- Trattandosi di procedura di gara telematica le offerte devono essere presentate esclusivamente tramite Sistema SAP-SRM.

La Responsabile del procedimento di gara

dott.ssa Elisabetta Endrici

Documento firmato digitalmente (ai sensi del Codice
dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa)