



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TRENTO

## determinazione

IL DIRIGENTE DELLA DIREZIONE DIDATTICA E SERVIZI AGLI STUDENTI

**numero:** DDSS\_098  
**data:** 20 settembre 2019  
**oggetto:** Determinazione a contrarre  
**Procedura negoziata affidamento diretto MEPA**  
**Fornitura sistema di Prenotazione Sportello studenti UniTrento di durata triennale con opzione di rinnovo per ulteriori due anni - 2020-2025**

### IL DIRIGENTE

Premesso che l'Università degli Studi di Trento persegue lo sviluppo e l'integrazione dei sistemi informativi, anche mediante l'uso delle tecnologie ICT come strumento di semplificazione dei processi gestionali;

Vista l'esigenza di offrire con continuità agli studenti dell'ateneo un servizio di "prenotazione online sportello" per poter prenotare un appuntamento presso alcuni uffici dell'ateneo, in orari di apertura al pubblico stabiliti e programmati, come motivato nel documento di "*Analisi del fabbisogno e valutazione per l'acquisizione di un software per il servizio di prenotazione online dello sportello studenti*";

Valutata come molto positiva l'esperienza degli ultimi tre anni, sia per il miglioramento della qualità del servizio offerto agli studenti, sia per la maggiore efficienza nel lavoro degli uffici stessi;

Individuata l'opportunità di prendere in considerazione un'eventuale estensione del servizio a nuovi uffici, previa implementazione di alcune caratteristiche del sistema di prenotazione online degli appuntamenti;

Considerato che l'Ateneo, ad oggi, non dispone al suo interno delle risorse umane necessarie né delle condizioni per poter sviluppare internamente nei prossimi sei mesi una soluzione così articolata e ricca di funzionalità, come dimostrato nel documento "*Analisi del fabbisogno e valutazione per l'acquisizione di un software per il servizio di prenotazione online dello sportello studenti*";

Considerata quindi la necessità di avvalersi della collaborazione di soggetti esterni altamente qualificati e di comprovata specializzazione per la realizzazione dei servizi di cui sopra;

Vista la specificità del servizio di "sistema di prenotazione sportello per studenti" e la volontà attivare un servizio di orizzonte pluriennale (36 mesi + eventuale proroga di 24 mesi) a partire dall'anno 2020;

Accertato che l'acquisto dei servizi in oggetto non può avvenire né attraverso APAC, né attraverso CONSIP, poiché non risulta presente alcuna convenzione;

Accertato che l'acquisto dei servizi in oggetto potrà avvenire in MEPA Bando Servizi per l'Information & Communication Technology, Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando;

Accertato che non è economicamente conveniente né possibile la suddivisione dei servizi in oggetti in lotti e che sussistono gli elementi di fatto e di diritto per la procedura di affidamento diretto a un unico operatore economico ai sensi dell'art. 21 comma della L.P. 23/1990, per le motivazioni esposte ai paragrafi successivi;

Visto lo Statuto dell'Ateneo, emanato con D.R. n.167 del 23 aprile 2012;

Visto il bilancio di previsione per l'esercizio finanziario 2019;



Visto il Regolamento di Ateneo per la finanza e la contabilità, emanato con D.R. n. 159 del 22.02.2016;

Vista la disponibilità finanziaria sul bilancio 2019;

Tutto ciò premesso,

#### DETERMINA

- Di attivare una procedura per la raccolta di manifestazione di interesse al fine di verificare la presenza sul mercato di operatori economici interessati a fornire il servizio descritto su orizzonte pluriennale (36 mesi + eventuali 24 mesi opzionali, a far data dalla data di stipula del contratto) a decorrere dal 2020;
- Di affidare il servizio mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando tramite RDO MEPA – Bando Servizi per l'Information & Communication Technology, Servizio: CPV 72000000-5 – Servizi Applicativi;
- Che la procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 17 della L.P. 2/2016;
- Che la spesa totale, per un importo massimo su base quinquennale (60 mesi) di euro 37.500,00 al netto degli oneri IVA, prevede:
  - Una spesa massima di euro 25.500,00 relativi alla fornitura per i primi 36 mesi del servizio;
  - Una spesa massima ed euro 12.000,00 relativi alla fornitura gli eventuali ulteriori 24 mesi del servizio;
- La spesa totale, per la quale si troverà idonea copertura, sarà determinata in sede di aggiudicazione e sarà imputata al fondo 62800245.

**Il Dirigente**  
Dott. Paolo Zanèi