



Università degli Studi di Trento

www.unitn.it – PEC: ateneo@pec.unitn.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

**SERVIZIO DI FORMAZIONE E VERIFICA DELLE COMPETENZE
INFORMATICHE DI BASE DI DURATA TRIENNALE CON OPZIONE DI
RINNOVO PER ULTERIORI 2 ANNI
CIG 8296079CF4**

L'Università degli Studi di Trento sta svolgendo un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura MEPA ai sensi della L.P. 2/2016 per l'affidamento del *servizio di formazione e verifica delle competenze informatiche di base* degli studenti dell'Università di Trento per la durata di 36 mesi con erogazione a partire da settembre 2020 e opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

Il servizio sarà affidato mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando tramite MEPA SERVIZI “Servizi di Formazione - Formazione Informatica” - CPV 80533100-0.

La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio del prezzo più basso ai sensi dell'art. 16 della L.P. 2/2016.

1. Premesse:

UniTrento, per tramite del Test Center di Ateneo, gestisce il servizio di verifica delle competenze informatiche degli studenti e si occupa della programmazione ed erogazione di corsi finalizzati all'acquisizione delle suddette competenze, così come previsto dai regolamenti didattici di alcuni Corsi di Studio. L'Università necessita quindi di poter disporre di una fornitura continua di servizi e materiali nel suddetto ambito per un lasso di tempo di durata almeno triennale.

2. Oggetto dell'appalto

Ciò premesso, il servizio oggetto di questa indagine dovrà consistere di un sistema completamente informatizzato che comprenda:

- 1) sistema di verifica delle competenze informatiche di base¹, comprensivo di strumenti di gestione e somministrazione degli esami, da utilizzare all'interno delle strutture di UniTrento per mezzo di proprio personale;

¹ Per il dettaglio dei contenuti si rimanda al disciplinare tecnico che sarà inviato unitamente alla richiesta di offerta a coloro i quali manifesteranno il loro interesse relativamente al presente avviso.



- 2) piattaforma formativa On Line fruibile dagli studenti di UniTrento in modo autonomo e indipendente dalle strutture dell'università.

Per quanto riguarda la parte di formazione di cui al punto 2), il sistema deve essere fruibile da parte di tutti gli utenti in modalità “web based” e offerto come SaaS (Software as a Service), con i relativi servizi di assistenza e manutenzione, in conformità con la normativa italiana e le linee guida AGID per i siti web e i servizi digitali della pubblica amministrazione. A questo riguardo il sistema deve:

- essere conforme ai requisiti di accessibilità (Legge 4/2004);
- essere conforme alle normative sulla protezione dei dati personali;
- essere conforme ai livelli minimi di sicurezza previsti per le pubbliche amministrazioni;
- avvalersi di servizi cloud qualificati e pubblicati sul “Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA” (Cloud marketplace AgID);

Ogni anno, per ogni immatricolato a UniTrento che ne abbia diritto, viene aperta una nuova “posizione” o “account”, presso il fornitore del servizio formativo online. Per ogni studente è previsto un iter di verifica che può durare fino a tre anni (36 mesi). Ipotizzando una durata del contratto pari a tre anni, si dovrà garantire anche agli studenti per i quali sono state aperte nuove posizioni nell'ultimo anno di contratto la possibilità di usufruire del servizio per i 36 mesi successivi.

L'Università di Trento stima l'apertura di 1200 nuove posizioni/account ogni anno. Come descritto sopra, ogni posizione deve rimanere attiva almeno per tre anni successivi alla sua apertura.

Per la parte formativa, nei primi tre anni deve essere garantita una erogazione complessiva di circa 30000 test (moduli) associati a queste posizioni.

Il sistema deve essere presentato come servizio dell'Università degli Studi di Trento.

I requisiti funzionali e di servizio dell'applicazione sono definiti nel *Disciplinare tecnico*, documento che sarà inviato a coloro i quali manifesteranno il proprio interesse al presente avviso tramite apposito modulo.

3. Durata

Premesso quanto sopra, il contratto decorre dalla data di stipula con inizio della fornitura del servizio (apertura delle posizioni/account) a settembre 2020 e avrà durata di 36 (trentasei) mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 24 (ventiquattro) mesi. L'appaltatore dovrà garantire 36 mesi di erogazione del servizio per completamento dell'iter di verifica di ogni



posizione prima di chiudere le posizioni aperte nei 36 mesi precedenti. Questa condizione dovrà essere garantita anche nel caso si attivi l'opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

4. Valore totale stimato fornitura

Il valore a base di gara stimato per la durata della fornitura in oggetto è pari ad euro 35.000,00 su base quinquennale, dove si prevede una spesa annua massima pari ad euro 7.000,00 al netto dell'IVA, per un totale complessivo di euro 21.000,00 per i primi 36 mesi ed euro 14.000,00 per gli eventuali ulteriori 24 mesi di servizio, alle medesime condizioni economiche.

L'importo è da intendersi al netto degli oneri IVA.

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza si precisa che non sussiste interferenza e pertanto l'importo è pari a 0,00.

5. Requisiti di partecipazione

- a) iscrizione presso la C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- b) inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- c) abilitazione MEPA SERVIZI "Servizi di Formazione - Formazione Informatica" - CPV 80533100-0 al momento della scadenza del termine per la manifestazione di interesse.

6. Richieste di chiarimento

Gli operatori economici potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via PEC all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it (c.a. Segreteria Direzione Didattica e Servizi agli Studenti), citando il presente Avviso, entro le ore 12:00 del 15 maggio 2020. La risposta sarà inviata da UniTrento mediante PEC all'operatore economico e sarà pubblicata sul sito di UniTrento all'indirizzo <https://www.unitn.it/ateneo/58625/indagini-e-consultazioni-preliminari-di-mercato>.

7. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, firmata digitalmente compilando il modello allegato al presente avviso. La conferma di interesse dovrà pervenire via pec all'indirizzo ateneo@pec.unitn.it indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse - Procedura negoziata per il servizio di formazione e verifica delle competenze informatiche di base di durata triennale con opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni" entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del 1° giugno 2020**.



8. Criteri di selezione degli operatori economici da invitare

Entro metà giugno, indicativamente, saranno invitati a inviare la loro migliore offerta via PEC tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione sopra riportati e che abbiano presentato la manifestazione di interesse nei termini indicati.

Si precisa che non si potrà procedere all'aggiudicazione nei confronti di un operatore economico che alla data di scadenza del termine per l'invio dell'offerta (indicativamente entro giugno 2020) non risultasse abilitato alla categoria MEPA SERVIZI "Servizi di Formazione - Formazione Informatica" - CPV 80533100-0

I documenti di gara saranno inviati tramite PEC, agli operatori economici invitati e specificheranno eventuali modalità di presentazione dell'offerta, le caratteristiche tecniche dei servizi, la disciplina contrattuale.

9. Ulteriori informazioni

Il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Si ricorda peraltro che, in caso di modifica della legislazione nazionale o provinciale che esoneri dalla pubblicazione dei bandi di gara e/o avvisi di aggiudicazione su quotidiani nazionali o locali, UniTrento si riserverà il diritto di recedere dal contratto eventualmente stipulato.

10. Trattamento dei dati

Si informa, che i dati forniti sono raccolti e pubblicati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del medesimo si informa che:

- Il trattamento sarà improntato ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, nel rispetto dei principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento). Pertanto i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento nella persona del Magnifico Rettore.



UNIVERSITÀ DI TRENTO

Direzione
Didattica e Servizi agli Studenti

- I dati di contatto del Titolare sono: ateneo@pec.unitn.it - ateneo@unitn.it;
- I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (c.d. Data Protection Officer) sono i seguenti: avv. Fiorenzo Tomaselli - rpd@unitn.it;
- In ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- I dati saranno conservati per il periodo di durata dell'attività e, successivamente, per il tempo o per altre finalità, previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: 8 maggio 2020

Il Responsabile del procedimento

Dott. Paolo Zanei

documento firmato digitalmente
(ai sensi del Codice dell'Amministrazione
Digitale e normativa connessa)

Allegato: Modulo manifestazione di interesse