



**Procedura negoziata – Servizio “sistema di prenotazione online sportello studenti UniTrento di durata triennale con opzione di rinnovo per ulteriori due anni”- RDO MEPA 2498982 - codice CIG 8110336CFB**

### **VERBALE DI APERTURA BUSTE TECNICHE**

L'anno duemilaventi, il giorno 20 del mese di febbraio, alle ore 10:00 presso la sede della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti – Segreteria di Direzione – Via Verdi, 6 a Trento, si sono riunite le sotto elencate persone, per procedere all'apertura delle buste tecniche contenenti le offerte presentate in relazione alla richiesta di preventivo MEPA n. 2498982 per l'affidamento dei servizi sopra citati:

- dott. Paolo Zanei – Responsabile del procedimento di gara;
- dott.ssa Greta Braga (DDSS)
- sig. Nicola Margoni (DDSS)
- dott.ssa Stefania Mosna (DPAA)
- dott. Stefano Penasa (DPAA)

Accertato che:

- la documentazione amministrativa relativa alla procedura in oggetto è stata esaminata, come da verifica agli atti di data 18 febbraio 2020 (ID\_19940908), ad eccezione dell'allegato A (Dichiarazione relativa al possesso dei requisiti generali) che verrà esaminato per l'Aggiudicatario e per il 10% (arrotondato all'unità superiore) dei Concorrenti per la verifica a campione, estratti a sorte, come previsto dall'art. 22 della L.P. 2/2016 e dal paragrafo 11 delle Condizioni particolari di RDO.
- gli operatori economici ammessi alla successiva fase della procedura di gara sono i seguenti:

|                              |                   |               |
|------------------------------|-------------------|---------------|
| OPENCONTENT SCARL            | P.IVA 02190640223 | Trento (TN)   |
| E-LINKING ONLINE SYSTEMS SRL | P.IVA 01615270434 | Macerata (MC) |
| BE20 INNOVATION SRLS         | PIVA 07731570722  | Bitonto (BA)  |

Tutto ciò premesso, alle ore 10:00, si procede all'apertura delle buste tecniche, verificando la presenza per ciascuna caratteristica oggetto di valutazione riportata nella



scheda MEPA, di uno dei valori tra quelli individuati da UNITRENTO e inseriti a sistema, oltre che riportati nelle Condizioni particolari di RDO al par. 7.

La Società E-LINKING ONLINE SYSTEMS SRL ha inserito i seguenti valori:

| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b>  | <b>Offerta</b> |
|---|----------------|
| <b>6.2.2.</b> Disponibilità del profilo Operatori di sportello (con meno privilegi degli Amministratori di Sportello)   | Sì             |
| <b>6.3.4.</b> Gli utenti finali, quando prenotano, oltre a scegliere l’orario devono indicare anche il motivo della prenotazione da una lista predefinita<br>e<br><b>6.5.13.</b> Gli amministratori di sportello possono definire la lista degli argomenti/motivi che lo studente/guest deve scegliere all’atto della prenotazione  | Sì             |
| <b>6.3.8.</b> Possibilità di visualizzare alcuni sportelli di default o di salvare gli sportelli “preferiti” nell’interfaccia dell’utente finale<br>e<br><b>6.6.5.</b> associare gli utenti di tipo Studente agli sportelli di default, da sistema  | Sì             |
| <b>6.3.13.</b> Impedire di prenotare più di un appuntamento al giorno nello stesso sportello, ma permettere di prenotarli su sportelli diversi  | Sì             |
| <b>6.4.3.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare gli appuntamenti in base a un periodo, impostando le date dell’intervallo temporale “da... a...”<br>e<br><b>6.4.5.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare le prenotazioni di più sportelli, in combinazione con data o periodo | Sì             |



| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b>   | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <b>6.5.6.</b> Si può definire una scadenza per la prenotazione diversa dalla scadenza per la disdetta prenotare e una scadenza (diversa) entro al quale è possibile disdire. Le scadenze possono essere definite come assolute o relative (N giorni/ore prima di...)<br>Il parametro può essere definito a livello di sportello o di singola programmazione.                     | Sì             |
| <b>6.5.7.</b> Gli amministratori di sportello possono inserire la segnalazione “sportello chiuso” nelle giornate di chiusura straordinaria dello sportello   | Sì             |
| <b>6.5.10.</b> Gli amministratori di sportello possono modificare l’orario di apertura riducendo un orario già programmato e<br><b>6.5.17.</b> Il sistema impedisce all’amministratore di sportello di modificare orari di sportello su prenotazione programmati, se nella modifica vengono escluse fasce orarie o turni nei quali sono presenti prenotazioni da parte di utenti | Sì             |
| <b>6.5.15.</b> Il sistema traccia l’operatore/amministratore di sportello che ha preso in carico ogni appuntamento   | Sì             |
| <b>6.7.1.</b> Inserimento in blacklist (per utenti finali)<br>e<br><b>6.7.2.</b> Inserimento in blacklist e sblocco automatici da sistema al verificarsi di un tot di assenze in un determinato periodo<br>e<br><b>6.7.3.</b> Sblocco manuale da blacklist,<br>e<br><b>6.8.4.</b> e <b>6.8.5</b> Notifiche per funzioni di blacklist   | Sì             |

Il sistema MEPA ha attribuito alla Società E-LINKING ONLINE SYSTEMS SRL in relazione al valore selezionato per ciascuna voce della scheda del MEPA il punteggio tecnico come specificato nella seguente tabella:



| Caratteristica oggetto di valutazione   | Offerta | Punteggio assegnato |
|---|---------|---------------------|
| <b>6.2.2.</b> Disponibilità del profilo Operatori di sportello (con meno privilegi degli Amministratori di Sportello)   | Sì      | 9                   |
| <b>6.3.4.</b> Gli utenti finali, quando prenotano, oltre a scegliere l'orario devono indicare anche il motivo della prenotazione da una lista predefinita<br>e<br><b>6.5.13.</b> Gli amministratori di sportello possono definire la lista degli argomenti/motivi che lo studente/guest deve scegliere all'atto della prenotazione  | Sì      | 27                  |
| <b>6.3.8.</b> Possibilità di visualizzare alcuni sportelli di default o di salvare gli sportelli "preferiti" nell'interfaccia dell'utente finale<br>e<br><b>6.6.5.</b> associare gli utenti di tipo Studente agli sportelli di default, da sistema  | Sì      | 2                   |
| <b>6.3.13.</b> Impedire di prenotare più di un appuntamento al giorno nello stesso sportello, ma permettere di prenotarli su sportelli diversi  | Sì      | 1                   |
| <b>6.4.3.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare gli appuntamenti in base a un periodo, impostando le date dell'intervallo temporale "da... a..."<br>e<br><b>6.4.5.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare le prenotazioni di più sportelli, in combinazione con data o periodo | Sì      | 9                   |
| <b>6.5.6.</b> Si può definire una scadenza per la prenotazione diversa dalla scadenza per la disdetta prenotare e una scadenza (diversa) entro al quale è possibile disdire. Le scadenze possono essere definite come assolute o relative (N giorni/ore prima di...).<br>Il parametro può essere definito a livello di sportello o di singola programmazione.                                       | Sì      | 23                  |



| <b>Caratteristica oggetto di valutazione</b>   | <b>Offerta</b> | <b>Punteggio assegnato</b> |
|--|----------------|----------------------------|
| <b>6.5.7.</b> Gli amministratori di sportello possono inserire la segnalazione “sportello chiuso” nelle giornate di chiusura straordinaria dello sportello   | Sì             | 1                          |
| <b>6.5.10.</b> Gli amministratori di sportello possono modificare l’orario di apertura riducendo un orario già programmato e<br><b>6.5.17.</b> Il sistema impedisce all’amministratore di sportello di modificare orari di sportello su prenotazione programmati, se nella modifica vengono escluse fasce orarie o turni nei quali sono presenti prenotazioni da parte di utenti | Sì             | 1                          |
| <b>6.5.15.</b> Il sistema traccia l’operatore/amministratore di sportello che ha preso in carico ogni appuntamento   | Sì             | 4                          |
| <b>6.7.1.</b> Inserimento in blacklist (per utenti finali) e<br><b>6.7.2.</b> Inserimento in blacklist e sblocco automatici da sistema al verificarsi di un tot di assenze in un determinato periodo e<br><b>6.7.3.</b> Sblocco manuale da blacklist, e<br><b>6.8.4.</b> e <b>6.8.5</b> Notifiche per funzioni di blacklist  | Sì             | 13                         |

Il sistema MEPA ha quindi attribuito per la Società E-LINKING ONLINE SYSTEMS SRL il seguente punteggio tecnico complessivo: punti 90/90.

\*\*\*

La Società OPENCONTENT SCARL ha inserito i seguenti valori:

| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b> | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <b>6.2.2.</b> Disponibilità del profilo Operatori di sportello (con meno privilegi degli Amministratori di Sportello)  | Sì             |



| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b>   | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <p><b>6.3.4.</b> Gli utenti finali, quando prenotano, oltre a scegliere l’orario devono indicare anche il motivo della prenotazione da una lista predefinita<br/>e<br/><b>6.5.13.</b> Gli amministratori di sportello possono definire la lista degli argomenti/motivi che lo studente/guest deve scegliere all’atto della prenotazione</p>  | Sì             |
| <p><b>6.3.8.</b> Possibilità di visualizzare alcuni sportelli di default o di salvare gli sportelli “preferiti” nell’interfaccia dell’utente finale<br/>e<br/><b>6.6.5.</b> associare gli utenti di tipo Studente agli sportelli di default, da sistema</p>  | Sì             |
| <p><b>6.3.13.</b> Impedire di prenotare più di un appuntamento al giorno nello stesso sportello, ma permettere di prenotarli su sportelli diversi</p>  | Sì             |
| <p><b>6.4.3.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare gli appuntamenti in base a un periodo, impostando le date dell’intervallo temporale “da... a...”<br/>e<br/><b>6.4.5.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare le prenotazioni di più sportelli, in combinazione con data o periodo</p> | Sì             |
| <p><b>6.5.6.</b> Si può definire una scadenza per la prenotazione diversa dalla scadenza per la disdetta prenotare e una scadenza (diversa) entro al quale è possibile disdire. Le scadenze possono essere definite come assolute o relative (N giorni/ore prima di...)<br/>Il parametro può essere definito a livello di sportello o di singola programmazione.</p>   | Sì             |
| <p><b>6.5.7.</b> Gli amministratori di sportello possono inserire la segnalazione “sportello chiuso” nelle giornate di chiusura straordinaria dello sportello</p>  | Sì             |



| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b>   | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <b>6.5.10.</b> Gli amministratori di sportello possono modificare l’orario di apertura riducendo un orario già programmato e<br><b>6.5.17.</b> Il sistema impedisce all’amministratore di sportello di modificare orari di sportello su prenotazione programmati, se nella modifica vengono escluse fasce orarie o turni nei quali sono presenti prenotazioni da parte di utenti | Sì             |
| <b>6.5.15.</b> Il sistema traccia l’operatore/amministratore di sportello che ha preso in carico ogni appuntamento   | Sì             |
| <b>6.7.1.</b> Inserimento in blacklist (per utenti finali) e<br><b>6.7.2.</b> Inserimento in blacklist e sblocco automatici da sistema al verificarsi di un tot di assenze in un determinato periodo e<br><b>6.7.3.</b> Sblocco manuale da blacklist, e<br><b>6.8.4.</b> e <b>6.8.5</b> Notifiche per funzioni di blacklist  | Sì             |

Il sistema MEPA ha attribuito alla Società OPENCONTENT SCARL in relazione al valore selezionato per ciascuna voce della scheda del MEPA il punteggio tecnico come specificato nella seguente tabella:

| <b>Caratteristica oggetto di valutazione</b>  | <b>Offerta</b> | <b>Punteggio assegnato</b> |
|---|----------------|----------------------------|
| <b>6.2.2.</b> Disponibilità del profilo Operatori di sportello (con meno privilegi degli Amministratori di Sportello) | Sì             | 9                          |



| Caratteristica oggetto di valutazione   | Offerta | Punteggio assegnato |
|---|---------|---------------------|
| <b>6.3.4.</b> Gli utenti finali, quando prenotano, oltre a scegliere l'orario devono indicare anche il motivo della prenotazione da una lista predefinita<br>e<br><b>6.5.13.</b> Gli amministratori di sportello possono definire la lista degli argomenti/motivi che lo studente/guest deve scegliere all'atto della prenotazione  | Sì      | 27                  |
| <b>6.3.8.</b> Possibilità di visualizzare alcuni sportelli di default o di salvare gli sportelli "preferiti" nell'interfaccia dell'utente finale<br>e<br><b>6.6.5.</b> associare gli utenti di tipo Studente agli sportelli di default, da sistema  | Sì      | 2                   |
| <b>6.3.13.</b> Impedire di prenotare più di un appuntamento al giorno nello stesso sportello, ma permettere di prenotarli su sportelli diversi  | Sì      | 1                   |
| <b>6.4.3.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare gli appuntamenti in base a un periodo, impostando le date dell'intervallo temporale "da... a..."<br>e<br><b>6.4.5.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare le prenotazioni di più sportelli, in combinazione con data o periodo | Sì      | 9                   |
| <b>6.5.6.</b> Si può definire una scadenza per la prenotazione diversa dalla scadenza per la disdetta prenotare e una scadenza (diversa) entro al quale è possibile disdire. Le scadenze possono essere definite come assolute o relative (N giorni/ore prima di...).<br>Il parametro può essere definito a livello di sportello o di singola programmazione.                                       | Sì      | 23                  |
| <b>6.5.7.</b> Gli amministratori di sportello possono inserire la segnalazione "sportello chiuso" nelle giornate di chiusura straordinaria dello sportello  | Sì      | 1                   |





| <b>Caratteristica oggetto di valutazione</b>   | <b>Offerta</b> | <b>Punteggio assegnato</b> |
|--|----------------|----------------------------|
| <b>6.5.10.</b> Gli amministratori di sportello possono modificare l'orario di apertura riducendo un orario già programmato e<br><b>6.5.17.</b> Il sistema impedisce all'amministratore di sportello di modificare orari di sportello su prenotazione programmati, se nella modifica vengono escluse fasce orarie o turni nei quali sono presenti prenotazioni da parte di utenti | Sì             | 1                          |
| <b>6.5.15.</b> Il sistema traccia l'operatore/amministratore di sportello che ha preso in carico ogni appuntamento   | Sì             | 4                          |
| <b>6.7.1.</b> Inserimento in blacklist (per utenti finali) e<br><b>6.7.2.</b> Inserimento in blacklist e sblocco automatici da sistema al verificarsi di un tot di assenze in un determinato periodo e<br><b>6.7.3.</b> Sblocco manuale da blacklist, e<br><b>6.8.4.</b> e <b>6.8.5</b> Notifiche per funzioni di blacklist  | Sì             | 13                         |

Il sistema MEPA ha quindi attribuito per la Società OPENCONTENT SCARL il seguente punteggio tecnico complessivo: punti 90/90.

\*\*\*

La Società BE20 INNOVATION SRLS ha inserito i seguenti valori:

| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del "Disciplinare Tecnico")</b> | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <b>6.2.2.</b> Disponibilità del profilo Operatori di sportello (con meno privilegi degli Amministratori di Sportello)  | Sì             |



| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b>   | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <p><b>6.3.4.</b> Gli utenti finali, quando prenotano, oltre a scegliere l’orario devono indicare anche il motivo della prenotazione da una lista predefinita<br/>e<br/><b>6.5.13.</b> Gli amministratori di sportello possono definire la lista degli argomenti/motivi che lo studente/guest deve scegliere all’atto della prenotazione</p>  | Sì             |
| <p><b>6.3.8.</b> Possibilità di visualizzare alcuni sportelli di default o di salvare gli sportelli “preferiti” nell’interfaccia dell’utente finale<br/>e<br/><b>6.6.5.</b> associare gli utenti di tipo Studente agli sportelli di default, da sistema</p>  | Sì             |
| <p><b>6.3.13.</b> Impedire di prenotare più di un appuntamento al giorno nello stesso sportello, ma permettere di prenotarli su sportelli diversi</p>  | Sì             |
| <p><b>6.4.3.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare gli appuntamenti in base a un periodo, impostando le date dell’intervallo temporale “da... a...”<br/>e<br/><b>6.4.5.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare le prenotazioni di più sportelli, in combinazione con data o periodo</p> | Sì             |
| <p><b>6.5.6.</b> Si può definire una scadenza per la prenotazione diversa dalla scadenza per la disdetta prenotare e una scadenza (diversa) entro al quale è possibile disdire. Le scadenze possono essere definite come assolute o relative (N giorni/ore prima di...)<br/>Il parametro può essere definito a livello di sportello o di singola programmazione.</p>   | Sì             |
| <p><b>6.5.7.</b> Gli amministratori di sportello possono inserire la segnalazione “sportello chiuso” nelle giornate di chiusura straordinaria dello sportello</p>  | Sì             |



| <b>Caratteristiche oggetto di valutazione (con riferimento ai corrispondenti paragrafi del “Disciplinare Tecnico”)</b>   | <b>Offerta</b> |
|--|----------------|
| <b>6.5.10.</b> Gli amministratori di sportello possono modificare l’orario di apertura riducendo un orario già programmato e<br><b>6.5.17.</b> Il sistema impedisce all’amministratore di sportello di modificare orari di sportello su prenotazione programmati, se nella modifica vengono escluse fasce orarie o turni nei quali sono presenti prenotazioni da parte di utenti | Sì             |
| <b>6.5.15.</b> Il sistema traccia l’operatore/amministratore di sportello che ha preso in carico ogni appuntamento   | Sì             |
| <b>6.7.1.</b> Inserimento in blacklist (per utenti finali) e<br><b>6.7.2.</b> Inserimento in blacklist e sblocco automatici da sistema al verificarsi di un tot di assenze in un determinato periodo e<br><b>6.7.3.</b> Sblocco manuale da blacklist, e<br><b>6.8.4.</b> e <b>6.8.5</b> Notifiche per funzioni di blacklist  | Sì             |

Il sistema MEPA ha attribuito alla Società BE20 INNOVATION SRLS in relazione al valore selezionato per ciascuna voce della scheda del MEPA il punteggio tecnico come specificato nella seguente tabella:

| <b>Caratteristica oggetto di valutazione</b>  | <b>Offerta</b> | <b>Punteggio assegnato</b> |
|---|----------------|----------------------------|
| <b>6.2.2.</b> Disponibilità del profilo Operatori di sportello (con meno privilegi degli Amministratori di Sportello) | Sì             | 9                          |



| Caratteristica oggetto di valutazione   | Offerta | Punteggio assegnato |
|---|---------|---------------------|
| <b>6.3.4.</b> Gli utenti finali, quando prenotano, oltre a scegliere l'orario devono indicare anche il motivo della prenotazione da una lista predefinita<br>e<br><b>6.5.13.</b> Gli amministratori di sportello possono definire la lista degli argomenti/motivi che lo studente/guest deve scegliere all'atto della prenotazione  | Sì      | 27                  |
| <b>6.3.8.</b> Possibilità di visualizzare alcuni sportelli di default o di salvare gli sportelli "preferiti" nell'interfaccia dell'utente finale<br>e<br><b>6.6.5.</b> associare gli utenti di tipo Studente agli sportelli di default, da sistema  | Sì      | 2                   |
| <b>6.3.13.</b> Impedire di prenotare più di un appuntamento al giorno nello stesso sportello, ma permettere di prenotarli su sportelli diversi  | Sì      | 1                   |
| <b>6.4.3.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare gli appuntamenti in base a un periodo, impostando le date dell'intervallo temporale "da... a..."<br>e<br><b>6.4.5.</b> Nel backend degli operatori e amministratori di sportello dovrebbe essere possibile filtrare le prenotazioni di più sportelli, in combinazione con data o periodo | Sì      | 9                   |
| <b>6.5.6.</b> Si può definire una scadenza per la prenotazione diversa dalla scadenza per la disdetta prenotare e una scadenza (diversa) entro al quale è possibile disdire. Le scadenze possono essere definite come assolute o relative (N giorni/ore prima di...).<br>Il parametro può essere definito a livello di sportello o di singola programmazione.                                       | Sì      | 23                  |
| <b>6.5.7.</b> Gli amministratori di sportello possono inserire la segnalazione "sportello chiuso" nelle giornate di chiusura straordinaria dello sportello  | Sì      | 1                   |



| Caratteristica oggetto di valutazione  | Offerta | Punteggio assegnato |
|--|---------|---------------------|
| <b>6.5.10.</b> Gli amministratori di sportello possono modificare l'orario di apertura riducendo un orario già programmato e<br><b>6.5.17.</b> Il sistema impedisce all'amministratore di sportello di modificare orari di sportello su prenotazione programmati, se nella modifica vengono escluse fasce orarie o turni nei quali sono presenti prenotazioni da parte di utenti | Sì      | 1                   |
| <b>6.5.15.</b> Il sistema traccia l'operatore/amministratore di sportello che ha preso in carico ogni appuntamento   | Sì      | 4                   |
| <b>6.7.1.</b> Inserimento in blacklist (per utenti finali)<br>e<br><b>6.7.2.</b> Inserimento in blacklist e sblocco automatici da sistema al verificarsi di un tot di assenze in un determinato periodo<br>e<br><b>6.7.3.</b> Sblocco manuale da blacklist,<br>e<br><b>6.8.4.</b> e <b>6.8.5</b> Notifiche per funzioni di blacklist   | Sì      | 13                  |

Il sistema MEPA ha quindi attribuito per la Società BE20 INNOVATION SRLS il seguente punteggio tecnico complessivo: punti 90/90.

\*\*\*

Tabella riassuntiva:

| Concorrente                  | Punteggio tecnico attribuito dal MEPA |
|------------------------------|---------------------------------------|
| E-LINKING ONLINE SYSTEMS SRL | 90/90                                 |
| OPENCONTENT SCARL            | 90/90                                 |
| BE20 INNOVATION SRLS         | 90/90                                 |



**UNIVERSITÀ  
DI TRENTO**

**Direzione  
Didattica e Servizi agli Studenti**

I Concorrenti sono ammessi alla fase successiva di apertura delle buste contenenti le offerte economiche che sarà effettuata, come previsto al paragrafo 11 delle Condizioni particolari di RDO, il giorno 21 febbraio 2020 ad ore 10:00.

Alle ore 10:20 la seduta è tolta.

Trento, 20 febbraio 2020

dott. Paolo Zanei

dott.ssa Greta Braga

sig. Nicola Margoni

dott.ssa Stefania Mosna

dott. Stefano Penasa