



Queste Linee guida intendono fornirti alcune indicazioni relative a:

1. modalità di accesso all'area riservata studente in Esse3
2. cambio password.

Ti segnaliamo, inoltre, che sul portale di Ateneo alle pagine dedicate ai Servizi Online (<http://www.unitn.it/ateneo/957/studente>) si trovano le **risposte ai quesiti più frequenti** (FAQ).

Cliccando la voce "Help online", nel box "Link utili" alla pagina <http://www.unitn.it/ateneo/957/studente>, potrai ricercare in autonomia le risposte che ti servono e, se non trovi soluzione, contattare il servizio di Help Desk dedicato.

Il servizio Help Desk garantisce una risposta entro tre giorni lavorativi, salvo casi particolarmente complessi, che potrebbero richiedere un intervento strutturale sul sistema.

1. Modalità di accesso all'area riservata studente in Esse3

Per accedere a Esse3, puoi collegarti direttamente al sito:

<http://www.esse3.unitn.it/Start.do>

Oppure puoi accedere anche dal portale di Ateneo:

www.unitn.it >> Servizi >> Servizi online per la didattica – Studente >> Accesso a Esse3 – Login

oppure

www.unitn.it selezionando la voce “Esse3”, nel box “Percorsi”



The screenshot shows the homepage of the University of Trento (unitn.it). At the top, there is a navigation bar with links for ATENEEO, FACOLTÀ, DIPARTIMENTI, DOTTORATI, INTERNAZIONALE, and PEOPLE. Below this, there are several promotional banners, including one for 'Iscrizioni a.a. 2010-2011' and another for 'LA NOTTE dei RICERCATORI' on September 24, 2010. A central 'NEWS E AVVISI' section lists various university events and announcements. On the right side, there is a vertical menu titled 'PERCORSI' which includes links for 'Futuro studente', 'International student', 'Studente unitn', 'Laureato', 'Docente', 'Imprese', and 'Media'. The 'Esse3' link is highlighted with a red circle and a blue arrow pointing to it. Below the 'PERCORSI' menu, there are more banners, including one for 'PorteAPERTE' and another for 'UNITRENTO magazine'.

2. Credenziali di accesso al sistema

Al momento della preimmatricolazione, hai ricevuto un nome utente ed una password (provvisoria) con i quali puoi accedere alla tua area riservata di Esse3; ti ricordiamo che a questo punto NON HAI ancora un'immatricolazione attiva, per cui quando effettui il login accedi ancora alla tua area riservata selezionando il profilo "Guest" dalla pagina <http://www.esse3.unitn.it/Start.do>.

Una volta immatricolato, e a tutti gli effetti **studente di unitn**, dovrai accedere un'ultima volta al link <http://www5.unitn.it/UMS/?returnUrl=http://www5.unitn.it/myl/it/CheckListImmatricolazioni> con profilo *Guest*: completata la procedura potrai accedere alla tua area riservata **SOLO lasciando selezionata l'opzione @unitn.it**. Di seguito l'immagine con la differente selezione, in base al tuo stato (immatricolato e procedura completata oppure NON immatricolato):



The screenshot shows the login interface for the @unitn.it profile. At the top left is the University of Trento logo and name. At the top right is the 'unitn.it' logo and a language selector 'EN'. Below the header are two input fields for 'Username' and 'Password'. Underneath these fields are two radio buttons: the first is selected and labeled '@unitn.it', and the second is labeled '@guest.unitn.it'. A 'Login' button is positioned below the radio buttons. At the bottom of the form, there are links for 'Informativa sulla privacy', 'Guida anti-phishing', 'Help&info', and 'FAQ'.



The screenshot shows the login interface for the @guest.unitn.it profile. The layout is identical to the previous one, but the radio button for '@guest.unitn.it' is selected, while the one for '@unitn.it' is unselected. The 'Login' button and footer links remain the same.



Ti raccomandiamo di prestare attenzione nell'inserimento dei dati: **caratteri maiuscoli e minuscoli vengono letti diversamente**. Tieni presente, inoltre, che il nome utente è sempre scritto con caratteri minuscoli, e che contiene un punto (in genere nome.cognome).

Per modificare il tuo profilo da Guest a Studente e ottenere le credenziali definitive, devi, quindi, accedere un'ultima volta con nome utente e password in tuo possesso alla pagina

<http://www5.unitn.it/UMS/?returnUrl=http://www5.unitn.it/myl/it/CheckListImmatricolazioni;>

Account

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

uni/n.it IT | EN mappa myunitn

Registrazione

Per tutte le operazioni web nell'ambito dell'Università ti suggeriamo, a partire da subito, di farti sempre "riconoscere", accedendo a tutti i sistemi online con le tue credenziali.

- se sei già entrato in contatto con l'Ateneo di Trento, ti sei probabilmente già registrato: in tal caso basta che clicchi su "login" per inserire username e password che già conosci, selezionando il profilo corretto (chi non è mai stato studente a Trento è un "guest");
- se possiedi già un account unitn, ma non ti ricordi la password, clicca su "recupera" per fartela rispedire all'indirizzo email registrato;
- se invece accedi a un servizio web unitn per la prima volta, clicca su "registrati" per ottenere l'account che d'ora in poi dovrai utilizzare fino al momento dell'immatricolazione, quando il tuo account diverrà definitivo.

Login Recupera Registrati Annulla ed esci

Effettuato il login, ti verrà richiesto l'inserimento di una nuova password, che dovrai utilizzare da quel momento in poi ogni qual volta vorrai accedere alla tua area riservata di Esse3.

Una volta inserita la password, il sistema la cripta automaticamente, affinché solo tu ne sia a conoscenza.

In caso di **smarrimento** o di **non funzionamento** della password, puoi recuperarla andando alla pagina web

<http://www5.unitn.it/UMS/it/Account/RememberPassword.>

Account

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO

uni/n.it IT | EN mappa myunitn

Reset della password

Se hai dimenticato la login o la password ed avevi creato il tuo account all'interno di questo sistema inserisci l'indirizzo email con il quale ti eri registrato: ti verrà inviata una email tramite la quale potrai procedere al reset della password. Se invece hai un account di tipo docente o personale unitn, allora devi rivolgerti al presidio didattico della tua facoltà con un documento di identità.

Per favore inserisci l'indirizzo email con il quale ti sei registrato

email

Invia la richiesta

Ti verrà richiesto di inserire il tuo indirizzo di posta elettronica; è **FONDAMENTALE** che indichi **lo stesso indirizzo e-mail** che hai fornito in fase di registrazione.

Qualora tu volessi in futuro modificarlo, devi ricordarti di seguire questa procedura: accedere nuovamente al sito <http://www4.unitn.it/CheckMail> e modificare il tuo indirizzo; dopo, la modifica sarà automaticamente visualizzata anche nella tua area riservata alla sezione *Home >> Area riservata >> Anagrafica*

3. Come cambiare la password

Al primo accesso all'area riservata, **dovrai** modificare la tua password selezionando la voce *Cambia Password* nel menù sulla sinistra della pagina (sezione *Utilità Area Riservata*).

La nuova password inserita non può essere uguale alla precedente e deve essere composta da 8 caratteri (di cui almeno uno non alfabetico):



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

unitn.it

Cambia Password EN

Username

Password

Nuova Password

Conferma nuova Password

@unitn.it @guest.unitn.it

Note:
La nuova password:

- deve avere lunghezza minima di 8 caratteri
- deve contenere almeno un carattere non alfabetico. Caratteri consentiti: A-Z, a-z, 0-9, *, /, +, -, ?, !, @
- deve essere diversa dalla vecchia password
- scade dopo 6 mesi

Cambia

[Informativa sulla privacy](#) | [Guida anti-phishing](#) | [Help&info](#) | [FAQ](#)

N.B. Per effettuare il logout dalla tua area riservata DEVI necessariamente chiudere tutte le finestre del browser; in caso contrario il logout non verrà effettuato e la connessione alla tua area riservata rimarrà aperta.

L'accesso alla **tua area riservata studente** rimarrà attivo anche dopo che ti sarai laureato, per consentirti la stampa dei certificati.