

Allegato 1 al Capitolato speciale
ISTRUZIONI CONFERITE
DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (UniTrento)
AL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO (Appaltatore)
PER DISCIPLINARE I TRATTAMENTI SVOLTI DAL RESPONSABILE

Premesso che:

- il Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il Regolamento) *“si applica al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito delle attività (...) di un Responsabile del trattamento nell'Unione, indipendentemente dal fatto che il trattamento sia effettuato o meno nell'Unione”*;
- ai sensi dell'art. 28, paragrafo 1, del Regolamento, *“Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato”*;
- ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, *“Il Responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità, che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal Titolare...”*;
- l'art. 4, par. 1, n. 7 del Regolamento definisce “titolare del trattamento”, *la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali (.)*;
- l'art. 4, par. 1, n. 8 del Regolamento definisce “responsabile del trattamento”, *la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*;
- l'Aggiudicatario con la stipula del contratto di appalto si obbliga a garantire misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento, in forza di quanto previsto dal considerando n. 81 del Regolamento;

Tutto ciò premesso si disciplina che:

1 Oggetto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, con la stipula del contratto di appalto (di seguito, il “Contratto”) l'**Università degli Studi di Trento**, in qualità di “*Titolare del trattamento*” (di seguito, il “Titolare”), nomina l'**Appaltatore** “*Responsabile del trattamento*” (di seguito, il “Responsabile”) riconoscendolo idoneo ad assumere tale ruolo.

Con il presente Disciplinare, il Titolare impartisce le istruzioni e gli obblighi che il Responsabile dovrà osservare nell'ambito dei trattamenti dei dati personali effettuati per conto del Titolare in ragione del Contratto, garantendo il rispetto della normativa vigente in materia di protezione e sicurezza dei dati personali.

Ferma ogni ulteriore responsabilità nei confronti del Titolare, il Responsabile è consapevole che qualora determini autonomamente le finalità e/o i mezzi di trattamento, in violazione delle seguenti istruzioni, sarà considerato Titolare del trattamento con ogni ulteriore conseguenza in termini di oneri, rischi e responsabilità.

2 Descrizione del trattamento

Il Responsabile è autorizzato a trattare per conto del Titolare, i dati personali necessari per fornire i servizi descritti nei Documenti di gara. A tal riguardo si precisa quanto segue:

Finalità del trattamento: esclusivamente quelle necessarie all'espletamento dei servizi.

Durata del trattamento: pari a 48 mesi dalla sottoscrizione del Contratto, rinnovabili per ulteriori 24 mesi.

Natura del trattamento: il trattamento dovrà avvenire, con o senza strumenti automatizzati, con logiche strettamente volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e sono altresì consentite le sole operazioni di trattamento necessarie alla fornitura dei servizi.

Tipo di dati personali: anagrafici, finanziari, economici.

Categorie di interessati: studenti e aspiranti studenti, laureati, personale docente e tecnico amministrativo, fornitori, altri fruitori dei servizi erogati da UniTrento.

3 Obbligazioni nei confronti del Titolare

Il Responsabile si impegna a:

- a) trattare i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente e, in generale, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali nonché delle istruzioni documentate fornite dal Titolare;
- b) trattare i dati personali esclusivamente per le finalità di esecuzione dei servizi oggetto del Contratto nel rispetto dei principi di adeguatezza, pertinenza e limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità indicate, con divieto esplicito di utilizzare i dati per scopi o finalità diversi da quelli indicati o per un periodo eccedente rispetto a quello necessario;
- c) garantire la riservatezza dei dati personali trattati per l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto;

- d) garantire che le persone autorizzate al trattamento di dati personali nell'ambito del Contratto si impegnino alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che in ogni caso abbiano ricevuto la formazione necessaria in materia di protezione dei dati e siano state specificatamente istruite in tal senso; il Responsabile si impegna a vigilare periodicamente sul loro operato;
- e) tenere conto nell'esecuzione del Contratto dei principi della protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita (*privacy by design e by default*);
- f) individuare e designare per iscritto il personale autorizzato al trattamento a cui siano attribuite le funzioni di Amministratori di sistema, dando inoltre applicazione alle prescrizioni contenute nel Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 e ss.mm.ii, tra cui redigerne l'elenco, adottare sistemi idonei alla registrazione degli accessi logici ai sistemi di elaborazione e archivi elettronici e verificarne l'operato con cadenza almeno annuale;
- g) curare la redazione e l'aggiornamento del Registro delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare ai sensi dell'art. 30, par. 2 del Regolamento e metterlo a disposizione del Titolare o dell'Autorità di controllo in caso di relativa richiesta.

4 Ricorso ad altri Responsabili

Il Responsabile è autorizzato a ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (di seguito "Sub-responsabile") qualora ciò sia necessario per l'esecuzione di specifiche attività oggetto del Contratto, senza necessità di un'ulteriore autorizzazione specifica da parte del Titolare. Il Responsabile è comunque tenuto ad informare il Titolare circa la scelta effettuata, l'aggiunta o la sostituzione di qualsiasi responsabile, dando così al Titolare l'opportunità di valutarla e se del caso di opporsi.

Il Responsabile si impegna inoltre a far sottoscrivere al Sub-responsabile, ai sensi dell'art. 28, par. 4 del Regolamento, un contratto o altro atto giuridico che imponga in capo a quest'ultimo gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nel presente atto, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

5 Trasferimento dei dati verso un Paese terzo

Nel caso di trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, il Responsabile si impegna a richiedere una preventiva autorizzazione scritta al Titolare. Nel caso in cui il Titolare, in relazione all'esecuzione del Contratto, autorizzi il suddetto trasferimento dei dati personali, il Responsabile si impegna ad attenersi alle

istruzioni documentate del Titolare e ad operare nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Regolamento.

Qualora il Responsabile sia tenuto a trasferire dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale in forza di una normativa europea o nazionale a cui è soggetto il Responsabile, quest'ultimo si impegna ad informare il Titolare circa tale obbligo giuridico prima del relativo trasferimento, salvo che la normativa in questione vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.

6 Informazioni e esercizio dei diritti degli interessati

Il Responsabile, tenendo conto della natura del trattamento, si impegna a coadiuvare il Titolare, anche con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, nell'assolvimento dell'obbligo di fornire agli interessati le informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento.

Il Responsabile assiste e collabora con il Titolare, nella misura in cui sia possibile, nel dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento. Qualora le richieste di esercizio dei diritti degli interessati dovessero pervenire direttamente al Responsabile, quest'ultimo si impegna a trasmetterle tempestivamente e in ogni caso senza ingiustificato ritardo al Titolare, all'indirizzo PEC ateneo@pec.unitn.it

7 Misure di sicurezza

Il Responsabile assiste e collabora pienamente con il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 del Regolamento, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile.

Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile deve mettere in atto preventive e misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Tali misure potranno comprendere, tra le altre, se del caso: la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento, attuate in accordo con il Titolare.

Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, il Responsabile dovrà tener conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, o del trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

8 Violazione dati personali (Data breach)

Il Responsabile si impegna ad assistere e coadiuvare il Titolare nell'osservanza degli adempimenti previsti dagli artt. 33 -34 del Regolamento in materia di violazione dei dati personali (data breach).

In particolare, il Responsabile si impegna a segnalare tempestivamente appena venuto a conoscenza e in ogni caso senza ingiustificato ritardo (non oltre le 24 ore), al Titolare ogni violazione dei dati personali avvenuta presso la propria organizzazione che possa ragionevolmente riguardare i dati personali trattati per conto del Titolare.

Tale comunicazione deve avvenire in forma scritta, contenere gli elementi di cui all'art. 33, par. 3 del Regolamento e deve essere trasmessa, unitamente ad ogni documentazione utile, all'indirizzo PEC del Titolare (ateneo@pec.unitn.it), per consentire la notifica della violazione all'Autorità di controllo entro e non oltre il termine delle 72 ore da quando ne ha avuto conoscenza nonché l'eventuale comunicazione agli interessati.

Il Responsabile collabora altresì con il Titolare nell'adottare tutte le misure tecniche ed organizzative che sono necessarie per porre rimedio alla violazione ed attenuarne i possibili effetti negativi, ivi compresi qualsivoglia danno o conseguenza lesiva, nonché nel fornire al Titolare le eventuali informazioni richieste dall'Autorità di controllo.

9 Valutazione d'impatto

Il Responsabile si impegna ad assistere il Titolare nello svolgimento della valutazione d'impatto di cui agli artt. 35 e 36 del Regolamento in tutte le ipotesi in cui il trattamento preveda o necessiti della stessa.

Qualora il Responsabile fornisca al Titolare strumenti/applicativi informatici e/o gestisca gli stessi strumenti/applicativi informatici del Titolare, il Responsabile sarà tenuto a predisporre ed aggiornare la valutazione d'impatto degli strumenti/applicativi informatici e a comunicarla al Titolare stesso.

10 Verifiche del Titolare

Il Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del Regolamento, nonché consentire e contribuire alle attività di controllo, comprese le ispezioni, poste in essere dal

Titolare del trattamento o da altro soggetto da questi incaricato; con specifico riferimento a tale impegno il Responsabile informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi la normativa europea e nazionale relativa alla protezione dei dati.

Il Responsabile si impegna inoltre a comunicare e trasmettere tempestivamente e in ogni caso senza ingiustificato ritardo al Titolare, ogni richiesta, ordine o attività di controllo da parte dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità pubblica inviando copia delle istanze all'indirizzo PEC del Titolare (ateneo@pec.unitn.it).

Il Responsabile è tenuto a mantenere un costante aggiornamento sulle prescrizioni normative in materia di trattamento dei dati personali, nonché sull'evoluzione tecnologica di strumenti e dispositivi di sicurezza, modalità di utilizzo e relativi criteri organizzativi adottabili.

11 Manleva

Il Responsabile manleva e tiene indenne integralmente il Titolare da ogni perdita, contestazione, responsabilità, costi, danni materiali o immateriali, ivi comprese eventuali sanzioni di qualsivoglia natura, derivanti anche da una sola violazione o inadempimento della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati e/o delle istruzioni impartire dal Titolare con il presente atto ed eventuali successivi.

12 Cancellazione dei dati

Alla scadenza del Contratto o al più al termine dell'esecuzione delle relative attività/servizi e, quindi, delle conseguenti operazioni di trattamento, fatta salva una diversa determinazione del Titolare, il Responsabile dovrà provvedere alla cancellazione di tutti i dati personali e delle eventuali copie esistenti, dandone conferma scritta al Titolare, a meno che la normativa europea o nazionale ne preveda la conservazione ed esclusa ogni altra forma di conservazione anche per finalità compatibili.

In caso di trattamento con modalità automatizzate, il Responsabile garantisce che, su richiesta del Titolare e senza costi aggiuntivi, prima di effettuare la cancellazione predetta potrà effettuare la trasmissione sicura dei dati personali ad un altro soggetto, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, beninteso qualora il destinatario sia attrezzato a riceverli.

13 Contatti dei Responsabili della protezione dei dati

Alla stipula del Contratto, le Parti si comunicheranno i dati identificativi e di contatto dei rispettivi Responsabili della protezione dei dati, se ne hanno designato uno ai sensi dell'art.

37 del Regolamento.

14 Durata e adeguamento alla normativa

Il presente disciplinare è parte integrante e sostanziale del Capitolato speciale ed avrà pertanto termine con la cessazione degli effetti del Contratto per scadenza naturale o per risoluzione anticipata/recesso.

Sarà possibile modificare il presente disciplinare solo per giustificati motivi, quali la modifica della normativa in materia di protezione dei dati.