



Relazione annuale dell'attività del Presidio Qualità di Ateneo anno 2017



Presidio Qualità

Sommario

1.	Composizione, compiti e linee di azione per il 2017	3
2.	Coordinamento e supporto delle procedure AQ a livello di Ateneo (riferimento R1).....	3
2.1	Attività a supporto degli organi di governo per lo sviluppo del sistema di qualità dell'Ateneo.....	3
2.2	Attività di formazione, di aggiornamento e di crescita della consapevolezza della comunità accademica	4
2.3	Attività necessarie per l'implementazione di AVA2.....	4
2.4	Attività richieste a livello di Ateneo per l'avvio del processo di accreditamento periodico	4
3.	Gestione e sviluppo del sistema di AQ (Requisito di qualità di riferimento: R2).....	4
3.1	2.1 Interazione con le strutture e gli organi responsabili della AQ	4
3.2	Gestione dei flussi informativi	5
3.3	Coinvolgimento degli studenti e miglioramento delle comunicazioni tra studenti e responsabili della qualità	5
4.	Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella formazione (Requisito di qualità di riferimento: R3).....	5
4.1	Proposta di nuovi CdS.....	5
4.2	Attività di supporto alla gestione del processo di autovalutazione e valutazione interna.....	5
4.3	Attività a supporto dello sviluppo della qualità della docenza	5
4.4	Assistenza ai dipartimenti e corsi di studio oggetto di visita di accreditamento periodico	6
5.	Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella ricerca e terza missione (Requisito di qualità di riferimento R4)	6
6.	Sviluppo di competenze e conoscenze del PQA	6



Presidio Qualità

1. Composizione, compiti e linee di azione per il 2017

Nel corso del 2017 il PQA ha operato con la seguente composizione:

- **Enrico Zaninotto** professore ordinario di Economia e gestione delle imprese, Dipartimento di Economia e management, Presidente
- **Claudia Bonfiglioli**, professoressa aggregata di Psicobiologia e psicologia fisiologica, Dipartimento di Psicologia e scienze cognitive e Centro Interdipartimentale Mente/Cervello – CIMeC, Componente
- **Enrico Rettore**, professore ordinario di Statistica economica – Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale, Componente
- **Elizabeth Catherine Riley**, professoressa aggregata di Lingua inglese - Dipartimento di Lettere e Filosofia e Scuola di Studi Internazionali, Componente
- **Giovanni Straffelini**, professore ordinario di Metallurgia – Dipartimento di Ingegneria industriale, Componente
- **Claudia Marcuzzo**, studentessa designata dal Consiglio degli Studenti, Componente
- **Monica Sosi**, Assicurazione Qualità della Didattica e Ricerca di Ateneo, Componente
- **Annalisa Tomasi**, Assicurazione Qualità della Didattica e Ricerca di Ateneo, Componente
- **Paolo Zanei**, responsabile Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, Componente.

Alle periodiche riunioni del PQA ha partecipato in modo sistematico la dott.ssa Giovanna Viviani, responsabile dell'Ufficio studi e processi dell'Ateneo.

Il PQA è chiamato a supervisionare lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, sulla base degli indirizzi degli Organi di Governo. In particolare è richiesto di ¹:

1. coordinare e supportare le procedure di AQ a livello di Ateneo;
2. organizzare e verificare la compilazione delle schede SUA-CdS e SUA-RD;
3. organizzare e verificare il Monitoraggio annuale e il Riesame dei CdS.

Il 2017 è stato caratterizzato da due importanti avvenimenti che hanno condizionato il programma di attività del PQA.

Il primo è l'avvio di AVA2. L'adeguamento ad AVA2 ha richiesto la revisione di strumenti comuni, tra cui diverse procedure e linee guida. Tale attività si è sovrapposta ai programmi già in essere, relativi in particolare alla seconda fase del progetto MIRA - Stesura di obiettivi formativi e risultati di apprendimento nei sillabi degli insegnamenti (MIRA2) e alla prosecuzione e consolidamento della attività di formazione e diffusione della conoscenza in tema di qualità nella comunità accademica (studenti, docenti e PTA).

Il secondo è dato dalla comunicazione, ricevuta da ANVUR all'inizio del 2017, che l'Ateneo di Trento sarà sottoposto a procedura di accreditamento periodico, con visita in loco fissata per il mese di aprile 2018. Il programma di attività del PQA è stato di conseguenza sviluppato in modo da dare spazio alla predisposizione della documentazione richiesta per la procedura di accreditamento.

Il programma di attività che si allega, condiviso dal PQA a marzo 2017 e presentato successivamente al NdV, illustra le diverse attività previste per il 2017.

Di seguito si dà conto del consuntivo dell'attività effettivamente svolta, organizzando le diverse realizzazioni secondo lo schema dei requisiti di qualità ai quali le singole attività si riferiscono.

2. Coordinamento e supporto delle procedure AQ a livello di Ateneo (riferimento R1)

2.1 Attività a supporto degli organi di governo per lo sviluppo del sistema di qualità dell'Ateneo

- Il PQA ha assistito il Senato accademico nella redazione del documento *Politiche di Ateneo per la qualità*, portato in approvazione del Senato il 30 gennaio 2017;
- È stata redatta nel maggio 2017 una nota per il Comitato per il reclutamento e lo sviluppo delle carriere, documento denominato "Nota per il Comitato per il reclutamento e lo sviluppo delle carriere", che è stata successivamente inviata e discussa con il Presidente del Comitato stesso. La Nota riprende le principali indicazioni relative ai processi di assicurazione della qualità nelle procedure di reclutamento di professori e ricercatori derivanti dai documenti

¹ vedi documento Anvur "AVA2" versione 22 dicembre 2016



Presidio Qualità

europei, nazionali e dalle politiche di Ateneo, e aggiunge alcuni suggerimenti concreti per l'introduzione di un sistema di valutazione e controllo della qualità dei processi in questione;

- Si è dato supporto alle strutture proponenti i nuovi corsi di studio per l'a.a. 2018-19 (LM75 in Meteorologia ambientale e LM91 in Data Science) nella redazione della documentazione richiesta dalle procedure interne di approvazione, e supporto al Senato accademico per la verifica della correttezza e completezza delle proposte di attivazione presentate.

2.2 Attività di formazione, di aggiornamento e di crescita della consapevolezza della comunità accademica

- Si è sviluppato, in collaborazione con l'Ufficio didattica on line, un programma formativo on line sui processi di assicurazione della qualità diretto al personale tecnico amministrativo, costituito da tre moduli di 20 minuti ciascuno, corredato da un test di profitto che permette l'accreditamento delle competenze con Open Digital Badge;
- Si è sviluppato, in collaborazione con l'Ufficio didattica on line, un programma formativo on line diretto al corpo accademico, di 2 moduli di 20 minuti ciascuno;
- Si è sviluppato un filmato formativo (in italiano e in inglese) per tutti gli studenti sulle procedure di AQ e il ruolo che in esse riveste la comunità studentesca. Il filmato è stato proposto in aula nei corsi principali in modo da assicurare una vasta diffusione ed è attualmente accessibile dal sito per la qualità (<http://www.unitn.it/ateneo/58333/qualita-in-crescita-gli-eventi>);
- Si sono proposti anche due moduli formativi di approfondimento (che ricalcano quelli indirizzati al corpo accademico) per i rappresentanti degli studenti. Anche questi moduli sono corredati da un test di profitto che permette l'accreditamento delle competenze con Open Digital Badge.

2.3 Attività necessarie per l'implementazione di AVA2

- L'Ateneo ha indicato che, per l'implementazione di AVA2, fosse utile definire un progetto mirato, denominato QualiTn, al quale dedicare risorse specifiche. Il PQA ha partecipato attivamente allo sviluppo del progetto QualiTn nelle fasi di definizione e di breakdown delle attività. Ha inoltre operato direttamente per la realizzazione dei workpackages la cui responsabilità era stata attribuita ai propri componenti (tali attività sono illustrate nel seguito);
- Sono state date indicazioni al Senato accademico per deliberare in merito alla formazione delle CPDS in modo da permettere, in accordo con AVA2, una rappresentatività il più completa possibile dei CdS nelle CPDS.

2.4 Attività richieste a livello di Ateneo per l'avvio del processo di accreditamento periodico

- Sono stati realizzati i seguenti incontri formativi, diretti alle diverse componenti della comunità universitaria direttamente coinvolte nei processi di AQ:
 - 23-24 febbraio 2017 – evento formativo “La revisione del sistema AVA e le visite in loco per l'accreditamento periodico”, relatore prof. Massimo Tronci (in collaborazione con la CRUI);
 - 27 febbraio 2017 - Incontro in-formativo con i Rappresentanti degli Studenti;
 - 4 maggio 2017, evento “Adeguamento ad AVA 2 e processo di accreditamento periodico: il progetto dell'Ateneo di Trento”, incontro rivolto ai soggetti coinvolti nella AQ nelle strutture centrali, nei dipartimenti e centri e nei CdS (relatori: prof. Enrico Zaninotto - Presidente PQA, ing. Fabrizio Spoletti, consulente di progetto, prof. Stefano Comino dell'Università di Udine e dott. Paolo Zanei, responsabile progetto QualiTn);
- A partire dal mese di giugno 2017, il PQA è stato impegnato nella predisposizione della proposta del Prospetto di sintesi e nella raccolta della documentazione da allegare al Prospetto stesso;
- Con il gruppo QualiTn è stata messa a punto la piattaforma per l'accesso, da parte delle CEV, alla documentazione richiesta per la procedura di accreditamento periodico della sede e dei CdS.

3. Gestione e sviluppo del sistema di AQ (Requisito di qualità di riferimento: R2)

3.1 2.1 Interazione con le strutture e gli organi responsabili della AQ

- Il Presidente del PQA ha incontrato con assiduità il NdV (30 gennaio, 27 aprile, 28 settembre, 15 dicembre);



Presidio Qualità

- Il Presidente del PQA si è incontrato periodicamente con Rettore (secondo un calendario programmato) e il Direttore generale. Ha inoltre incontrato gli organi coinvolti nella AQ: SA, CdA, Consulta dei direttori, Consiglio degli studenti.

3.2 Gestione dei flussi informativi

- È stato realizzato e messo in linea (inizio giugno 2017) il nuovo sito Qualità di Ateneo (<http://www.unitn.it/ateneo/58341/qualita>);
- L'Ufficio AQ, assieme al gruppo di progetto QualiTn, ha messo a punto un formato per le pagine di qualità di Dipartimenti e Centri, e ha assistito gli stessi nella personalizzazione dei contenuti;
- Il PQA ha collaborato con l'Ufficio Studi e processi per la stesura del documento "Carriere degli iscritti ai CdS di I e II livello: caratteristiche, tempi, modalità di rilevazione e flusso di distribuzione in Ateneo dei dati".

3.3 Coinvolgimento degli studenti e miglioramento delle comunicazioni tra studenti e responsabili della qualità

- Il PQA ha redatto e proposto alle strutture accademiche il documento "Modello di raccolta e gestione delle richieste da parte della comunità studentesca: indicazioni operative" ed ha successivamente assistito le strutture stesse nella messa a punto e personalizzazione del modello;
- Il PQA ha coinvolto i rappresentanti degli studenti nella realizzazione del video formativo (in italiano e in inglese) per tutti gli studenti sulle procedure di AQ e il ruolo che in esse riveste la comunità studentesca.

4. Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella formazione (Requisito di qualità di riferimento: R3)

4.1 Proposta di nuovi CdS

- È stato prodotto un aggiornamento delle procedure e delle linee guida per la progettazione e approvazione di nuovi CdS e revisione CdS esistenti;
- È stata fornita assistenza alle strutture proponenti i nuovi CdS in Meteorologia ambientale e Data Science per la predisposizione della documentazione richiesta dalle procedure interne e ministeriali.

4.2 Attività di supporto alla gestione del processo di autovalutazione e valutazione interna

- Sono state aggiornate le linee guida per la SUA-CdS 2017;
- A seguito dell'emanazione delle Linee guida AVA2 di ANVUR sono state emanate le Linee guida alla compilazione della scheda di monitoraggio annuale per i CdS e le Linee Guida per la redazione del Rapporto di riesame ciclico dei CdS, ed è stata realizzata una iniziativa formativa per la loro presentazione (29 settembre 2017);
- Sono state emanate Linee guida per il funzionamento delle CPDS e per la redazione della relazione annuale ed è stata realizzata una iniziativa formativa dedicata ai membri delle CPDS (23 giugno 2017);
- È stata realizzata, con il supporto del gruppo di lavoro QualiTn, assistenza alle attività di monitoraggio annuale dei CdS, verifica delle schede di monitoraggio da loro prodotte e restituzione ai CdS delle osservazioni rilevate;
- È stata realizzata, con il supporto del gruppo di lavoro QualiTn, verifica formale delle Relazioni annuali delle CPDS e restituzione delle osservazioni rilevate;
- È stata predisposta una nota "Suggerimenti per l'autovalutazione della didattica e per l'uso delle rilevazioni dell'opinioni degli studenti", diretta a docenti e responsabili del CdS.

4.3 Attività a supporto dello sviluppo della qualità della docenza

- Si è dato avvio alla seconda fase del progetto MIRA (MIRA2) che prevede l'estensione a tutti gli insegnamenti offerti delle modalità di stesura dei sillabi sulla base dell'approccio "Constructive alignment". A tale scopo sono state redatte linee guida (in italiano e in inglese) ed è stata proposta una raccolta di buone pratiche. È stata poi realizzata attività di formazione, assistenza individuale alla redazione dei sillabi, ed è in corso la verifica a posteriori;



Presidio Qualità

- Il PQA è coinvolto nel progetto “Centro di competenza per la formazione dei docenti e l’innovazione didattica (FORMID)”

4.4 Assistenza ai dipartimenti e corsi di studio oggetto di visita di accreditamento periodico

- Sono stati formalizzati e presentati, in un incontro con tutti i referenti dei Dipartimenti e CdS interessati dall’accreditamento periodico (11 dicembre 2017), gli schemi per la raccolta delle fonti documentali, è stata illustrata la metodologia e la piattaforma informatica predisposta dal gruppo del progetto QualiTn per l’archiviazione della documentazione da inviare alla CEV e condivisa la tempistica;
- Si è data assistenza per l’organizzazione della raccolta della documentazione ai CdS e Dipartimenti oggetto di visita.

5. Coordinamento e supporto alle procedure di AQ nella ricerca e terza missione (Requisito di qualità di riferimento R4)

- È stato predisposto un prospetto per la raccolta delle informazioni sulle attività di ricerca e terza missione dei dipartimenti;
- Assistenza ai Dipartimenti oggetto di visita di accreditamento per la selezione della documentazione da inviare ad ANVUR.

6. Sviluppo di competenze e conoscenze del PQA

- Membri del PQA hanno partecipato attivamente agli incontri della rete dei PQA del Triveneto del 31 marzo 2017 e del 13 settembre 2017 con la presentazione delle relazioni:
 - i. Le procedure per la progettazione e approvazione di nuovi CdS;
 - ii. Lo sviluppo del sito per la qualità;

In ottica di migliorare le proprie competenze e garantire il confronto con altre realtà internazionali ed italiane sui temi dell’AQ, componenti del PQA hanno preso parte a workshops online e convegni internazionali:

EQAF 2017 (novembre 2017 a Riga),

EUA Webinar in streaming: "IEP: What’s it all about",

e nazionali:

“Valutare l’apprendimento o valutare per l’apprendimento? Verso una cultura della valutazione sostenibile all’Università” (organizzato dall’Università di Padova a marzo 2017)

“Incontro formativo per PQA” (organizzato da Anvur a Roma ad ottobre 2017).