



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI TRENTO

Dipartimento di Sociologia
e Ricerca Sociale

MASTER in PREVISIONE SOCIALE

Master universitario di II livello

V EDIZIONE
a.a. 2018-2019



LA PREVISIONE SOCIALE

Il futuro è e rimane aperto e il previsore ne è perfettamente consapevole. Ciò nondimeno, è importante conoscere le propensioni che le forze naturali e sociali inducono sul contesto operativo dei decisori. I trend in corso possono continuare indisturbati o deflettere in diverse direzioni, sia per ragioni interne agli stessi trend sia per interferenze esterne di varia natura (ambientale, economica, politica, tecnologica, culturale, regolamentare, ecc.). Inoltre, nuove forze possono sempre emergere, cambiando anche radicalmente il contesto di riferimento.

Quando non ci sono sufficienti informazioni per costruire o estrapolare serie temporali, sviluppare modelli o simulazioni, o dove non si possano definire modelli formali (per mancanza di tempo o per la complessità del problema), si devono usare altri metodi. Ad esempio, attraverso la costruzione di scenari si possono 'visualizzare' futuri possibili.

La descrizione di una molteplicità di futuri possibili ha lo scopo di rendere più flessibili e aperti gli schemi mentali dei decisori. Infatti, assunzioni culturali, professionali e valoriali restringono regolarmente l'ambito delle scelte considerate possibili, ragionevoli o opportune. Una più esplicita consapevolezza delle assunzioni implicitamente utilizzate dai decisori aiuta ad ampliare l'ambito delle scelte e delle decisioni ammissibili, sia per individui sia per comunità, organizzazioni e istituzioni.

Prof. Roberto Poli

Cattedra Unesco per i Sistemi Anticipanti
Direttore del Master in Previsione Sociale

Con il patrocinio di:



GLI OBIETTIVI

Il Master in Previsione Sociale fornisce ai partecipanti gli strumenti e le competenze necessarie per:

- **Comprendere le complessità** e le incertezze che caratterizzano la realtà contemporanea
- **Elaborare scenari strategici** per affrontare le sfide del futuro
- **Impostare e sviluppare strategie anticipanti, flessibili** e robuste

Le attività prevedono una combinazione di formazione teorica multidisciplinare, integrando competenze accademiche e non accademiche. La formazione teorica è costantemente affiancata da esempi pratici, laboratori e lavori di gruppo in modo da rendere concreti e fruibili i contenuti appresi.

I partecipanti al Master sviluppano la capacità di affrontare le complessità e le dinamiche della società contemporanea, dei mercati e dei diversi ambiti professionali attraverso l'acquisizione di una varietà di strumenti, formali ed informali.

I DESTINATARI

Il Master si rivolge prioritariamente a operatori e funzionari, sia privati che pubblici, già inseriti nel mondo del lavoro e che desiderano acquisire nuovi strumenti di supporto alle decisioni strategiche che devono prendere o a cui devono contribuire.

Dal momento che è sempre più importante inserire nelle aziende, a livello di strategia e pianificazione, persone con una visione anticipante e capacità di realizzarne le potenzialità, **il Master offre effettivamente nuove occasioni di sviluppo professionale.**

L'ORGANIZZAZIONE

Da **settembre 2018 a gennaio 2019** sono previsti dieci cicli da tre incontri, organizzati in modo da incontrare le esigenze dei professionisti:

- giovedì pomeriggio 14.00 - 18.00
- venerdì tutto il giorno 9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00
- sabato mattina 9.00 - 13.00

per 200 ore complessive di lavoro in aula e on-line, con una frequenza minima del 70% delle lezioni.

Nel periodo **febbraio-maggio 2019**, i partecipanti al Master elaborano un loro progetto di Previsione Sociale funzionale al proprio ambito professionale.

La discussione del progetto e la sua approvazione consentono di ottenere il diploma di Master.

LE MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE E ISCRIZIONE

Requisiti di ammissione

Possono presentare domanda di partecipazione al Master in Previsione Sociale coloro che sono in possesso di uno dei seguenti titoli:

- laurea magistrale o specialistica conseguita ai sensi del D.M. 270/04 o del D.M. 509/99
- laurea conseguita secondo gli ordinamenti previgenti il D.M. 509/99
- titolo estero, riconosciuto idoneo

Gli studenti laureandi che intendono conseguire il titolo di studio entro il 28 dicembre 2018 saranno ammessi a partecipare alla selezione al Master in Previsione Sociale. In caso di superamento della selezione, i laureandi che confermeranno l'iscrizione saranno ammessi a partecipare al Master in Previsione Sociale "con riserva", finché non otterranno il titolo; una volta ottenuto il titolo, dovranno darne comunicazione al referente del Master entro 5 giorni lavorativi dalla data di conseguimento del titolo stesso per l'iscrizione definitiva e il relativo pagamento delle tasse.

Come partecipare alla selezione

Le domande di partecipazione al Master in Previsione Sociale devono essere presentate dal 02.04.2018 alle ore 12:00 del 29.06.2018 esclusivamente tramite procedura on line all'indirizzo: www.unitn.it/master-previsione-sociale

In cosa consiste la selezione

La valutazione delle domande avverrà presentando la seguente documentazione:

- Curriculum Vitae et Studiorum (Max 20 punti)
 - Eventuali pubblicazioni (Max 10 punti)
 - Breve elaborato (max 1800 battute) nel quale si argomenta la scelta effettuata (Max 20 punti)
- Totale 50 punti

Gli esiti della prova di selezione formeranno una graduatoria di merito, che verrà pubblicata entro il **27 luglio 2018**. La partecipazione alla selezione è gratuita.

Come iscriversi al Master

Chi sarà ammesso in graduatoria dovrà confermare l'iscrizione secondo le modalità e le tempistiche che saranno rese note in fase di pubblicazione della graduatoria all'indirizzo: www.unitn.it/master-previsione-sociale

Quota di iscrizione

La quota di iscrizione al Master in Previsione Sociale è fissata in **3.000** euro con versamento in 2 rate (la prima rata pari a 2.000 euro contestualmente all'iscrizione e la seconda da 1.000 euro entro il 28 dicembre 2018).

Sono disponibili sino ad un massimo di 5 borse di studio, quale riduzione della seconda rata della tassa di iscrizione. Le borse verranno assegnate a coloro che ne faranno espressa richiesta, in base a merito e necessità. Verrà attivata una borsa ogni 5 iscritti.

È previsto un numero minimo di 10 iscritti e uno massimo di 25.

È prevista la presenza di un numero massimo di due uditori. La quota uditore è fissata in 1.000 euro.

Per ulteriori informazioni si veda il sito web del Master: www.unitn.it/master-previsione-sociale

GLI ARGOMENTI DEL MASTER

Previsione Sociale

Docente: prof. Roberto Poli

Come possiamo continuare a decidere in condizioni di incertezza crescente? In quali modi individui, organizzazioni, comunità e istituzioni pensano al futuro? Il corso introduce i futures studies, presenta una classificazione dei modi in cui i futuri sono usati nel presente e fornisce indicazioni per migliorare il profilo anticipante di organizzazioni e comunità.

Macrotrends

Docente: prof. Carlo Buzzi

Alcune tendenze evolutive nel breve e nel medio periodo sono già tracciate e incominciano a esercitare i loro effetti sul piano economico e politico: bassa fecondità, aumento della speranza di vita, invecchiamento, flussi migratori sono solo alcuni fenomeni che stanno caratterizzando gli assetti socio-demografici delle popolazioni e che interagiscono con altre tendenze quali la globalizzazione dei mercati, l'omologazione culturale, lo sviluppo tecnologico e digitale. Il corso ricostruisce l'evoluzione dei principali macro-trend con uno sguardo verso i loro possibili sviluppi futuri.

Mutamento Sociale

Docente: prof. Giuseppe Sciortino

Per comprendere le caratteristiche strutturali di ogni tipo di società, e per identificare le sue tendenze di cambiamento, occorre comparare le sue forme con quelle degli altri tipi di società che si sono succeduti nel corso della storia. Questa comparazione aiuta anche a vedere che cambiamenti anche rilevanti in alcune dimensioni della vita Sociale possono coesistere con una sostanziale continuità di altre dimensioni. I partecipanti al Master vengono introdotti ai principali modelli analitici che hanno cercato di descrivere il mutamento Sociale e alle principali dimensioni del cambiamento nella società contemporanea.

Laboratorio di psicologia delle decisioni

Docente: prof. Nicolao Bonini

Decidere è un elemento fondamentale in ogni attività lavorativa e forse il più rischioso. Negli ultimi anni, la scienza cognitiva ha svelato i meccanismi psicologici usati dagli esperti scoprendo che l'intuizione può essere 'educata', e svelando numerosi meccanismi e rigidità mentali che ci impediscono di vedere opzioni alternative o considerare il problema sotto altri punti di vista. Il corso si propone di insegnare le nozioni fondamentali di psicologia della decisione per una migliore descrizione e predizione dell'attività decisionale altrui e per un'attività di rafforzamento della propria attività decisionale.

Previsione tecnologica

Docente: dott. Roberto Saracco

Riusciamo a prevedere molte evoluzioni tecnologiche ma non a prevedere in modo altrettanto preciso l'impatto che queste hanno a livello economico, Sociale e di mercato. La sfida quindi è nella comprensione delle evoluzioni tecnologiche possibili e nella creazione di scenari di impatto.

Metodi

Docente: dott. Rocco Scolozzi

Rassegna dei principali metodi utilizzati negli studi sui futuri, tra cui: Delphi, Scansione Ambientale, Analisi Causale Stratificata, Backcasting, Futures workshops, Analisi morfologica, Wild cards, Tre Orizzonti.

Laboratorio di futuro

Docente: prof. Roberto Poli

Come possiamo 'vedere' i futuri possibili e come possiamo usarli per costruire strategie migliori? Ogni laboratorio presenterà uno specifico metodo. Si tratta di un corso del tipo 'learning by doing' e il compito del docente sarà principalmente quello di facilitare il processo di acquisizione del metodo da parte dei partecipanti.

Pensiero sistemico

Docente: dott. Rocco Scolozzi

I processi socio-economici e ambientali hanno variabili altamente connesse, eppure le decisioni (inclusi piani, programmi e strategie) spesso si basano su assunzioni intuitive di sviluppi lineari, ignorando i cicli di feedback e le strutture sistemiche ricorrenti che perpetuano situazioni problematiche. Il corso introduce alla modellazione dinamica dei sistemi (system dynamics) come strumento di comprensione e supporto alla decisione.

Analisi esplorative dei dati

Docente: prof. Giuseppe Espa

Il corso avvicina i partecipanti all'analisi dei dati fornendo gli strumenti indispensabili per lo studio e la descrizione di fenomeni socio-economici attraverso rappresentazioni grafiche e misure di sintesi. Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di preparare un archivio dati, eseguire analisi descrittive per variabili qualitative e quantitative e analizzare distribuzioni bivariate.

Serie temporali

Docente: dott. Diego Giuliani

Quali sono i metodi più efficaci che consentono di prendere decisioni in condizioni di incertezza? Avendo come obiettivo principale una buona pratica della Statistica, verrà dedicata particolare attenzione all'uso e all'interpretazione di tali metodi piuttosto che ai loro aspetti teorici.

Simulazione Sociale

Docente: prof. Stefano Benati

L'evoluzione macroscopica di un sistema può essere interpretata come il risultato di interazioni microscopiche tra le sue componenti. Per esempio il traffico urbano è il risultato di una miriade di decisioni individuali, la cui aggregazione e interdipendenza determina l'ingolfamento o la fluidità di un itinerario. In questo contesto, la simulazione esplicita tramite computer del comportamento individuale aiuta a comprendere quali siano le caratteristiche più importanti del sistema a livello macroscopico.

Elementi di risk management

Docente: dott. Antonio Furlanetto

Il mondo delle imprese ha elaborato negli ultimi decenni metodologie pragmatiche per affrontare una caratteristica intrinseca all'idea di impresa: il rischio. La gestione del rischio o risk management è diventata una prassi procedurale regolata (ad es. dalle norme della famiglia ISO 31000), complessa e strategica della governance di un'organizzazione. Il corso descrive il risk management 'reattivo' e ne delinea una nuova visione 'anticipante' che interpreta incertezza, complessità e prevenzione anche rispetto agli aspetti sociali, psicologici e comunicativi.

Lavori di gruppo

Docente: prof.ssa aggr. Francesca Odella

Questo modulo affianca i corsi del Master fornendo l'opportunità ai partecipanti di discutere le metodologie più usate per la lettura dei trend e dei fenomeni socio-economici globali/locali. Negli incontri si cerca di sviluppare capacità di sintesi critica e meta-riflessione sulle informazioni contenute in un report da fonte istituzionale o pubblicazioni scientifiche (articoli, working papers, statistiche e tabelle con indicatori) e di metterle in relazione ai processi decisionali.

Introduzione allo studio dei futuri

Docente: dott. Francesco Brunori

Corso on line trasversale all'offerta didattica frontale. Il corso permette di approfondire alcuni dei temi sviluppati nelle lezioni frontali. Include letture, video, esercizi e altri materiali rilevanti per lo studio dei futuri.

Seminari

All'interno dei corsi di Master sono previste 16 ore di seminari di approfondimento. Durante lo svolgimento del Master verrà organizzato un incontro pubblico con rappresentanti della ILO – International Labour Organization legato al tema "Lavoro per la pace e la resilienza".



IL MASTER IN PILLOLE

Organizzazione: Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università degli Studi di Trento

Destinatari: decision-makers privati e pubblici; laureati in lauree specialistiche e magistrali, laureati del vecchio ordinamento

Domande di partecipazione: dal 2 aprile al 29 giugno 2018 (entro le 12:00)

Quota di iscrizione: 3.000 euro. Partecipazione come uditori: 1.000 euro.

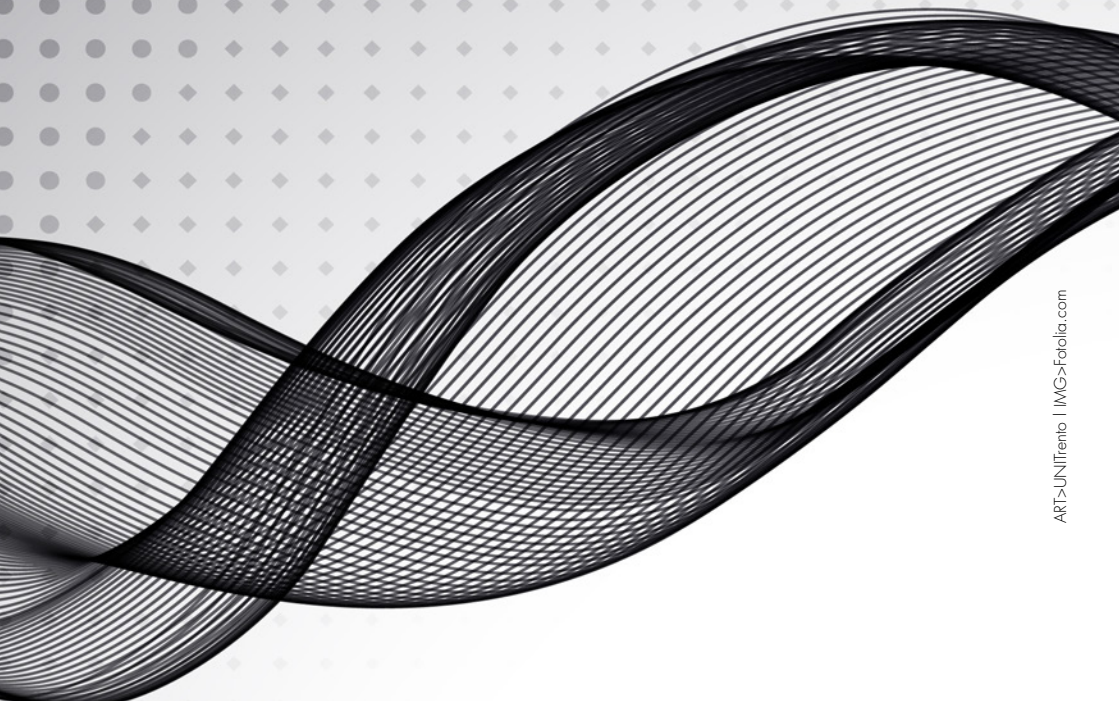
Durata: da settembre 2018 a giugno 2019

Didattica: settembre 2018 - gennaio 2019, da giovedì pomeriggio a sabato mattina, 200 ore d'aula e online comprensive di lavori di gruppo, esercitazioni, simulazioni e casi di studio

Progetto individuale: consegna entro 18 maggio 2019

Frequenza: obbligatoria, 70% delle lezioni, 200 ore totali. Elaborazione progetto individuale obbligatoria

Diploma: diploma di Master universitario di II livello, riconoscimento di 60 crediti formativi universitari



Con il patrocinio di:



United Nations
Educational, Scientific and
Cultural Organization



UNESCO Chair
in Anticipatory Systems

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni sul Master in Previsione Sociale contattare:

Dr.ssa Sara Formaggio

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

via Verdi, 26 - 38122 Trento

tel. +39 0461 281363

sara.formaggio@unitn.it

masterprevisionsociale@unitn.it

www.unitn.it/master-previsione-sociale