



ASSICURAZIONE DELLA QUALITA': PRINCIPI DI BASE e OPERATIVITA' NEI PROCESSI DI AQ

Presidio Qualità di Ateneo

2 dicembre 2019

Obiettivi dell'incontro

- Considerato l'elevato ricambio delle persone coinvolte, il PQA è stato sollecitato ad offrire a chi (studenti, docenti e personale tecnico e amministrativo) ha assunto da poco incarichi nei processi di AQ **una breve formazione sugli aspetti fondamentali dei processi in cui si vedranno coinvolti**
- Offrire, non tanto una presentazione dettagliata di tutte le attività, ma una **mappa che rinvia al cospicuo materiale di supporto predisposto dal PQA** (corsi di formazione on line, linee guida, documentazione)

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

- **Know *what*:**

Breve richiamo ai principi di base e a come questi si traducono in requisiti del SdQ (prof. E. Zaninotto)

- **Know *where*:**

- Il «Documento Master» delle attività didattiche e di ricerca: la Scheda Unica Annuale del CdS (dott.ssa M. Sosi) e della Ricerca e Terza Missione (dott.ssa D. Dalmaso)
- L'area web per la Qualità dell'Università di Trento (dott.ssa A. Tomasi)

- **Know *how*:**

Un quadro dei principali processi di AQ e degli attori che sono in essi coinvolti (dott. P. Zanei)

Know what: richiamo di alcuni concetti

- a. La qualità non è una caratteristica assoluta, bensì è la verifica della corrispondenza delle attività realizzate dall'Università nell'ambito delle sue missioni istituzionali (didattica, ricerca e terza missione) a requisiti che riflettono il «contratto», o l'impegno che - in modo esplicito (attraverso documenti ufficiali, come il piano strategico o l'ordinamento del corso di studi) o implicito (dipendente dalle tradizioni, dalla cultura e dalla reputazione dell'Ateneo) - l'Ateneo prende con i portatori di interesse. **Al centro della qualità stanno sempre impegni, tradotti in obiettivi**
- b. La realizzazione degli obiettivi può essere verificata attraverso un controllo dei **risultati** o un controllo dei **processi**. Non sempre i risultati sono osservabili, oppure il risultato finale si può osservare dopo molto tempo. Il controllo del processo, sul quale si concentrano maggiormente le procedure ANVUR, presuppone che una organizzazione che controlla la qualità dei propri processi, ottenga più facilmente il risultato
- c. Al cuore della qualità sta il **Ciclo del miglioramento**: Plan/Doing/Check/Act (PDCA)

Maggiori informazioni sono disponibili nei [corsi di formazione online sull'AQ](#).

Know what: L'Assicurazione della Qualità (AQ)

Assicurazione della Qualità (AQ) (ESG, 2015)

l'insieme delle attività organizzate (sistema) che:

- offre informazioni che assicurano le istituzioni e il pubblico della qualità delle attività svolta: *accountability*
- offre suggerimenti e raccomandazioni su come migliorare ciò che si fa: *enhancement, miglioramento*

Accountability/1

- Nei confronti delle **altre università e sistemi educativi**: l'armonizzazione dei sistemi di educazione terziaria nell'area europea dell'alta formazione, scopo principale del processo di Bologna, non può essere raggiunta solo condividendo un'organizzazione in cicli dei percorsi formativi, ma presuppone la condivisione degli obiettivi formativi e la garanzia del loro raggiungimento
- Nei confronti degli **iscritti e delle famiglie**: dare corrette informazioni assicurando che le università *presentino* chiaramente la loro offerta formativa e siano in grado di realizzarla
- Nei confronti delle «**parti interessate**», soprattutto i datori di lavoro: fornire corrette informazioni sulle *competenze minime all'uscita* dei laureati e sui percorsi formativi seguiti dagli studenti

Una istituzione è «accountable» quando:

1. dà in modo corretto informazioni sulla propria attività formativa e di ricerca
2. ha sistemi e procedure interne che permettono di verificare se l'istituzione è in grado di realizzare quanto enunciato ed è capace di controllare dove si verificano scostamenti

Enhancement

- Processo interno di miglioramento continuo, basato sulla definizione di obiettivi, la rilevazione e l'analisi dei risultati e la definizione di interventi correttivi
- Si basa su una attività di **autovalutazione** che riprende in sostanza il ciclo PDCA (Plan, Doing, Check, Action) di miglioramento continuo. Un aspetto fondamentale (anche dal punto di vista dei processi di accreditamento) è la completezza del ciclo PDCA

Il processo di autovalutazione e miglioramento

- Richiede una definizione di obiettivi chiari e misurabili a livello di Ateneo e delle Strutture responsabili, e una loro esplicitazione in obiettivi misurabili e azioni
- Comporta una attenzione continua alle evidenze empiriche, alla misurazione e al monitoraggio dei dati
- Richiede una riflessione precisa sui motivi degli scostamenti, che permetta una volta osservata una distanza tra risultati attesi e risultati osservati, di valutarne l'origine in termini di:
 - efficacia delle azioni
 - realizzazione delle azioni previste
 - rispondenza dei risultati osservabili agli obiettivie di intervenire con azioni appropriate
- È necessariamente un processo partecipato

Attori interni ed esterni

- **Assicurazione interna della Qualità:** riguarda le attività di AQ realizzate dall'istituzione o dal CdS che svolge l'attività di formazione. L'istituzione deve svolgere al suo interno appropriate azioni di «accountability» e realizzare un processo di miglioramento
- **Assicurazione esterna della Qualità:** riguarda le attività di AQ delle agenzie esterne all'istituzione che offre il servizio di formazione e che verificano e rendono pubblica l'aderenza della istituzione (o delle sue attività, come i corsi di studio) e standard e procedure comunemente riconosciute come efficaci

I soggetti e le attività

Soggetti Attività	Interni	Esterni	Presidio Qualità di Ateneo
Accountability	Nucleo di Valutazione Commissioni paritetiche	ANVUR	
Enhancement	Strutture responsabili (CdS, Dipartimenti, Organi accademici) Singoli docenti	MIUR: azioni di miglioramento di sistema	

Il Presidio Qualità di Ateneo

- È l'organismo che supporta l'intero processo:
 - supporta gli organi accademici di governo nella definizione delle politiche per la qualità
 - verifica e informa sulle migliori pratiche (interne all'Ateneo e presenti in altre Università)
 - svolge attività di formazione e propone strumenti comuni per l'applicazione delle migliori pratiche
 - dà consulenza e supporto ai Dipartimenti/Centri nella predisposizione di un Sistema della Qualità e nella attivazione di un processo di miglioramento continuo. Nel caso dell'attività didattica, sovrintende lo svolgimento delle procedure di AQ in ogni sua fase
 - attiva (anche su richiesta) nuovi strumenti di indagine o di analisi

Il Nucleo di Valutazione

- È l'organo di valutazione interno ed è quindi la «cerniera» tra il sistema nazionale di valutazione e l'Ateneo. Attraverso una composizione mista (interni ed esterni) può dare ad ANVUR un punto di vista informato sullo stato del sistema di AQ dell'Ateneo. Al tempo stesso, segnala all'Ateneo le criticità su cui intervenire, anche attraverso una stretta interazione con il PQA. In particolare:
 - esprime un parere vincolante sul possesso dei requisiti di accreditamento iniziale
 - verifica il corretto funzionamento del sistema di AQ e fornisce supporto a ANVUR e MIUR nel monitoraggio del rispetto dei requisiti di accreditamento iniziale e periodico dei corsi e delle sedi
 - fornisce sostegno agli organi di governo di Ateneo e all'ANVUR nel monitoraggio dei risultati conseguiti dal CdS
 - definisce la metodologia generale dell'AQ e valuta la AQ complessiva di Ateneo
 - redige una relazione annuale in cui dà conto del rispetto dei requisiti di AQ (per chi si occupa di AQ: leggere la relazione, almeno per la parte che riguarda i corsi o i dipartimenti di interesse, deve essere considerato quasi un obbligo!)
 - relaziona sul superamento delle raccomandazioni e condizioni poste dalla CEV
- Svolge anche le funzioni di OIV (Organismo indipendente di valutazione)

Il/la delegato/a per la qualità del Dipartimento/Centro

- Il/la delegato/a per la qualità costituisce l'interfaccia con il PQA per verificare lo stato di attuazione della AQ all'interno del Dipartimento/Centro, e per evidenziare problemi e punti di eccellenza da condividere, interventi da compiere
- Il compito del/la delegato/a per la qualità è di promuovere all'interno del Dipartimento/Centro le politiche di qualità di Ateneo, anche proponendo innovazioni e miglioramenti in accordo con il Presidio Qualità di Ateneo
- Il/la delegato/a per la qualità ha come riferimento fondamentale da un lato il/la delegato/a per la didattica (e della ricerca) del Dipartimento/Centro, e dall'altro la CPDS

- Valuta se:
 - il progetto del CdS mantiene l'attenzione alle competenze richieste
 - i risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle competenze attese
 - i metodi e le attività didattiche sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento
 - le modalità di verifica di profitto dell'insegnamento consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti
 - alle criticità emerse dal Riesame ciclico del CdS corrispondono interventi correttivi
 - i questionari sulle opinioni degli studenti sono efficacemente utilizzati
 - le informazioni rese disponibili al pubblico sono aggiornate, imparziali e obiettive
- Formula annualmente una relazione che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, indicando eventuali problemi specifici dei singoli CdS

Il Gruppo di Riesame (o Autovalutazione)

- Monitora annualmente la qualità del CdS, anche commentando gli indicatori Anvur (SMA)
- Periodicamente avvia un riesame (riesame ciclico) diretto a capire se:
 - gli obiettivi formativi e gli esiti lavorativi del CdS mantengano la loro validità o se debbano essere modificati (in questo caso è necessario intervenire sull'ordinamento didattico)
 - se ci siano altri motivi che richiedono una revisione dell'ordinamento (come la necessità di rivedere il numero di CFU assegnati a ciascun ambito disciplinare)
 - se, pur non essendo necessaria una revisione dell'ordinamento, sia opportuno avviare altre azioni di miglioramento

Le attività che rientrano nel processo di AQ

- Formazione:
progettazione, monitoraggio e revisione ciclica dei CdS e degli insegnamenti
- Ricerca e Terza missione:
definizione degli obiettivi strategici del Dipartimento,
verifica periodica e azioni correttive

Anvur articola il processo di AQ nel sistema chiamato AVA (Accreditamento, Valutazione periodica e Autovalutazione)

Le linee guida per la realizzazione di un sistema di AQ

- **European Standards and Guidelines (ESG 2015):** è il documento fondamentale, sottoscritto dai ministri di tutti i paesi della European Higher Education Area. Sviluppa linee guida e standard soprattutto nell'area dell'apprendimento e dell'insegnamento
- **Linee guida ANVUR «Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari: Linee guida» (AVA2)**

I requisiti AVA 2

Requisito/ Indicatore	Titolo / n° punti di attenzione
Requisito R.1	Visione e politiche di Ateneo per la qualità (10 punti)
Ind. R1.A	Visione e Politiche di Ateneo per la qualità della Ricerca e della Didattica (4 punti)
Ind. R1.B	Politiche di Ateneo per la progettazione/programmazione dei CdS (3 punti)
Ind. R1.C	Politiche sul reclutamento dei docenti e sulla sostenibilità DID (3 punti)
Requisito R.2	Sistema di Ateneo per l'Assicurazione Qualità (2 punti)
Ind. R2.A	Sistema di Ateneo per la valutazione della qualità dei CdS (1 punto)
Ind. R2.B	Sistema di Ateneo per il monitoraggio della qualità dei CdS (1 punto)
Requisito R.3	Gestione del sistema di AQ a livello di CdS (13 punti)
Ind. R3.A	Definizione degli obiettivi, progettazione e architettura del CdS (3 punti)
Ind. R3.B	Strategie di gestione della didattica (5 punti)
Ind. R3.C	Risorse umane, servizi e strutture di supporto (2 punti)
Ind. R3.D	Monitoraggio, revisione delle strategie, azioni di miglioramento (3 punti)
Requisito R.4	Valutazione di Ricerca e Terza Missione nel sistema di AQ (7 punti)
Ind. R4.A	Politiche per la Qualità della Ricerca e della Terza Missione dell'Ateneo (4 punti)
Ind. R4.B	Valutazione delle politiche per la qualità nei dipartimenti e strutture di ricerca (3 punti)



PROGRAMMA DELL'INCONTRO

- *Know **what**:*

Breve richiamo ai principi di base e a come questi si traducono in requisiti del SdQ (prof. E. Zaninotto)

- *Know **where**:*

- Il «Documento Master» delle attività didattiche e di ricerca: la Scheda Unica Annuale del CdS (dott.ssa M. Sosi) e della Ricerca e Terza Missione (dott.ssa D. Dalmaso)
- L'area web per la Qualità dell'Università di Trento (dott.ssa A. Tomasi)

- *Know **how**:*

Un quadro dei principali processi di AQ e degli attori che sono in essi coinvolti (dott. P. Zanei)

Know where: la Scheda Unica Annuale del CdS

La **SUA-CdS** è la banca dati ministeriale che include tutti gli **elementi rappresentativi del CdS** partendo da quelli contenuti nell'ordinamento e nel regolamento didattico

La SUA-CdS serve per:

- la progettazione del CdS
- l'attivazione/accreditamento
- l'assicurazione della qualità del CdS

La banca dati deve essere **compilata** da ogni Dipartimento e Centro **sotto la guida del docente responsabile** entro i termini stabiliti dal Ministero.

Si articola in due sezioni:

- AMMINISTRAZIONE (sezioni su fondo di colore verde)
- QUALITÀ (sezioni su fondo di colore blu)

SEZIONE AMMINISTRAZIONE

- **Informazioni** (referenti e strutture)
- **Offerta didattica programmata** (offerta definita dal regolamento didattico)
- **Offerta didattica erogata** (offerta erogata nell'anno di riferimento)
- **Ordinamento didattico del CdS** (limitatamente alla tabella delle attività formative espresse in termini di CFU per SSD)

SEZIONE QUALITÀ

- **Obiettivi della formazione** (obiettivi formativi specifici del CdS e risultati di apprendimento attesi, profili professionali, consultazioni con le «parti interessate», requisiti di ammissione, prova finale)
- **Esperienza dello Studente** (descrizione del percorso di formazione, calendario delle attività formative e date delle prove di verifica dell'apprendimento, opinione degli studenti e dei laureati)
- **Risultati della Formazione** (dati carriere, statistiche ingresso mondo del lavoro, opinioni aziende su stage)
- **Organizzazione e Gestione della Qualità** (organizzazione e responsabilità della AQ di Ateneo e di CdS, programmazione didattica, riesame, progettazione CdS)

Le informazioni contenute nelle due sezioni sono su due livelli:

- campi denominati «RAD» (modificabili solo in sede di revisione dell'ordinamento)
- campi modificabili annualmente

Know where: la Scheda Unica Annuale del CdS

Ad esempio, nella sezione qualità:

Informazioni di ordinamento

 QUADRO A4.b.1	Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi
 QUADRO A4.b.2	Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio

Informazioni di dettaglio (modificabili annualmente)

Know where: la Scheda Unica Annuale del CdS

Ad esempio, nella sezione amministrazione:

The image shows a screenshot of a web interface divided into two main sections: 'QUALITÀ' (Quality) and 'AMMINISTRAZIONE' (Administration). The 'AMMINISTRAZIONE' section is highlighted with a green border and contains several sub-sections: 'Informazioni', 'Altre Informazioni', 'Offerta didattica programmata', 'Offerta didattica erogata', and 'SEZIONE F' (containing 'Attività Formative' and 'Ordinamento didattico'). Two red ovals highlight specific areas: the top oval encircles the 'Informazioni' sub-section and is labeled 'Informazioni di dettaglio (modificabili annualmente)'; the bottom oval encircles the 'Corsi interateneo R&D' sub-section and is labeled 'Informazioni di ordinamento'.

QUALITÀ	AMMINISTRAZIONE			
Informazioni	Altre Informazioni	Offerta didattica programmata	Offerta didattica erogata	SEZIONE F Attività Formative Ordinamento didattico
Informazioni di dettaglio (modificabili annualmente)				
Informazioni generali sul Corso di Studi				
Informazioni di ordinamento				
Corsi interateneo R&D				

Know where: la Scheda Unica Annuale del CdS

Parte della SUA-CdS è accessibile dal **portale** del MIUR www.university.it, rivolto agli studenti delle scuole superiori e alle loro famiglie e agli studenti universitari che vogliono continuare gli studi per supportarli nella scelta del CdS

The screenshot shows the University Italy portal interface. At the top, there is the University Italy logo and the MIUR logo. Below the logo, there are four main navigation buttons: STUDENTI, FAMIGLIE, SCUOLA SUPERIORE, and UNIVERSITÀ. On the left side, there is a vertical menu with icons and text for various services: 'Dove Studiare', 'Cosa Studiare', 'Le Università', 'Quanto costa', 'Corsi in Inglese', 'Orientamento', and 'TECO'. In the center, there is a large banner for 'SSM 2019 Scuole di Specializzazione in Medicina'. On the right side, there is a sidebar with a list of links: 'Accesso Programmato / IMAT', 'SSM 2019', 'Normativa', 'Procedura iscrizione', 'FAQ', and 'OFF 2019/2020'. The 'OFF 2019/2020' link is circled in red, and a red arrow points to it. Below the sidebar, there is a 'NEWS E SCADENZE' section with a magnifying glass icon. At the bottom, there is a welcome message and a note about the site's purpose.

UNIVERSITY ITALY
L'UNIVERSITÀ ITALIANA A PORTATA DI CLICK

seguici su:
f t You Tube

Dove Studiare
Ricerca con la mappa

Cosa Studiare
Cerca i corsi

Le Università
Gli atenei si presentano

Quanto costa
Tasse e contributi

Corsi in Inglese
Cerca i corsi in lingua

Orientamento
Fare la scelta giusta

TECO
Valutazione sulle conoscenze

STUDENTI

FAMIGLIE

SCUOLA SUPERIORE

UNIVERSITÀ

SSM 2019
Scuole di Specializzazione in Medicina

Accesso Programmato / IMAT

SSM 2019

Normativa

Procedura iscrizione

FAQ

OFF 2019/2020

24 CFU/CFA

NEWS E SCADENZE

Benvenuti su University Italy,
il portale del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, creato appositamente per accompagnare gli studenti nel loro percorso di studi.

Il sito è una vera e propria porta d'ingresso che permette di

Know where: la Scheda Unica Annuale del CdS

Lauree

Scegli almeno il tipo di laurea ed una delle opzioni (l'Area, la Classe di laurea, la Città, l'Università).

Laurea Primo Livello o ciclo unico Selezionare un classe di primo livello o ciclo unico ▾ Secondo Livello (Magistrale) Selezionare un classe di Secondo Livello (Magistr: ▾	Accesso <input type="radio"/> Accesso con diploma <input type="radio"/> Accesso con laurea <input checked="" type="radio"/> Qualsiasi tipo <input type="radio"/> Libero <input type="radio"/> Numero programmato <input type="radio"/> Test d'ingresso <input checked="" type="radio"/> Qualsiasi tipo
Area Accademica Tutte ▾	Altre Opzioni Anno Accademico 2019 / 2020 ▾ Provincia Tutte ▾ Città TRENTO ▾ Università Tutte ▾ Clicca qui per visionare l'Offerta Formativa precedente all'anno accademico 2013/2014.
Teledidattica <input type="checkbox"/> Visualizza solo i corsi svolti in teledidattica	
Corsi A Carattere Internazionale <input type="checkbox"/> Visualizza solo i corsi a carattere internazionale	

Cerca

► Riepilogo

► Legenda

Università degli Studi di TRENTO (Pagina ateneo)		Sito Web	
BENI CULTURALI , TRENTO [scheda completa (SUA-CDS)] [scheda sintetica] [sito del corso]	L-1	    	3
SCIENZE E TECNOLOGIE BIOMOLECOLARI , TRENTO [scheda completa (SUA-CDS)] [scheda sintetica] [sito del corso]	L-2	    	3
FILOSOFIA , TRENTO [scheda completa (SUA-CDS)] [scheda sintetica] [sito del corso]	L-5	    	3
INGEGNERIA CIVILE , TRENTO [scheda completa (SUA-CDS)] [scheda sintetica] [sito del corso]	L-7	    	3
Ingegneria per l'ambiente e il Territorio , TRENTO	L-7	    	2

Know where: la Scheda Unica Annuale della Ricerca e Terza Missione

La Scheda Unica Annuale per la Ricerca Dipartimentale - SUA-RD è parte integrante del sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento (AVA), costituendone la **banca dati** di riferimento per la **valutazione della ricerca** e il **monitoraggio della Terza Missione**.

La SUA-RD è articolata in **tre parti**:

Parte I: **Obiettivi**, **risorse** umane e strumentali e **gestione** dei Dipartimenti;

Parte II: **risultati della ricerca** in termini di produzione scientifica, internazionalizzazione, bandi competitivi e riconoscimenti scientifici;

Parte III: attività di **Terza Missione** e **Impatto Sociale** (dal 2018 Scheda Unica Annuale Terza Missione e Impatto Sociale – SUA-TM/IS).

Know where: la Scheda Unica Annuale della Ricerca e Terza Missione

- Parte I: **Obiettivi, risorse e gestione** dei Dipartimenti
 - Sez. A - Obiettivi di ricerca del Dipartimento - **Dipartimento**
 - Sez. B - Sistema di gestione - **Dipartimento**
 - Sez. C - Risorse umane e infrastrutture - **Dipartimento Ateneo**
- Parte II: **risultati della ricerca**
 - Sez. D/E/F - Pubblicazioni, Internazionalizzazione, Inattivi - **Docenti (IRIS) Dipartimento**
 - Sez. G - Bandi competitivi - **Dipartimento Ateneo**
 - Sez. H - Responsabilità e riconoscimenti scientifici - **Docenti (loginmiur) Dipartimento**
- Parte III: **attività di Terza Missione e Impatto Sociale**
 - ✓ Brevetti - **Docenti (loginmiur)**
 - ✓ Proprietà Industriale, Spin-off, Strutture d'intermediazione - **Ateneo**
 - ✓ Obiettivi di TM/IS, C/terzi, Patrimonio culturale, Salute, Formazione Continua e didattica aperta, Public Engagement - **Dipartimento Ateneo**

Know where: la Scheda Unica Annuale della Ricerca e Terza Missione

2014: sperimentazione scheda SUA-RD 2013

2015: compilazione ufficiale della prima **SUA-RD anni 2011-2013**

2016: compilazione della **SUA - Terza Missione** anno **2014**, al fine di confluire nei dati valutati dalla VQR 2011-2014

...: nessuna rilevazione è più stata attivata (a partire dal 2017 consultazione pubblica Linee guida «SUA-RD Parti I e II» e «SUA-TM/IS» per le rilevazioni a copertura degli anni mancanti)

2020 (ipotesi): compilazione della **SUA - Terza Missione e Impatto Sociale** anni **2015-2019**, per confluire nei dati della VQR 2015-2019

2017: PQA UniTrento promuove un **processo di monitoraggio** della Qualità della Ricerca e della Terza Missione, attraverso la compilazione di una **scheda «simil SUA-RD» per gli anni 2014-2017**

Obiettivo del monitoraggio è verificare che i **Dipartimenti/Centri**:

- definiscano e mettano in atto strategie per il **miglioramento della qualità della ricerca**, coerentemente alla programmazione strategica dell'Ateneo, e che dispongano delle risorse necessarie;
- rispettino i **requisiti di qualità** relativi a Ricerca e TM individuati in AVA 2.0 e fatti propri dall'Ateneo nel “sistema di qualità in UniTrento”.

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

- **Know *what*:**

Breve richiamo ai principi di base e a come questi si traducono in requisiti del SdQ (prof. E. Zaninotto)

- **Know *how*:**

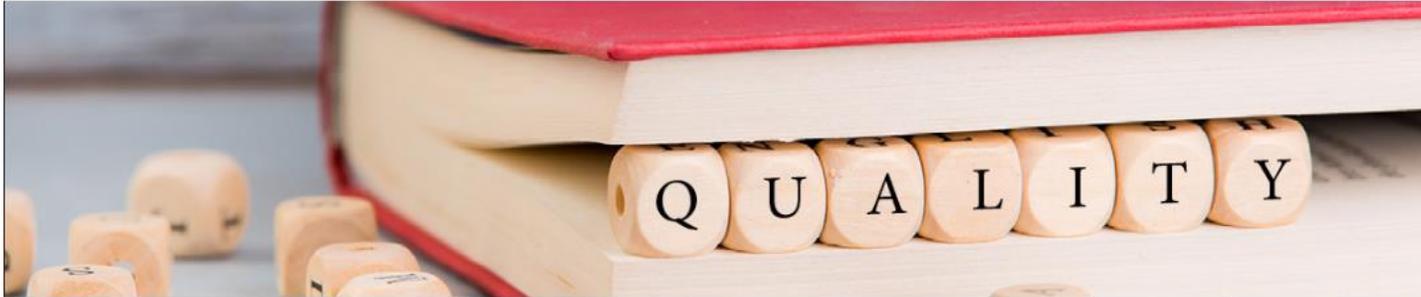
Un quadro dei principali processi di AQ e degli attori che sono in essi coinvolti (dott. P. Zanei)

- **Know *where*:**

- Il «Documento Master» delle attività didattiche e di ricerca: la Scheda Unica Annuale del CdS (dott.ssa M. Sosi e dott.ssa A. Tomasi) e della Ricerca e Terza Missione (dott.ssa D. Dalmaso)

- **L'area web per la Qualità dell'Università di Trento (dott.ssa M. Sosi e dott.ssa A. Tomasi)**

Know where: L'area web per la Qualità dell'Università di Trento



Presentazione

Fundraising

Organizzazione

Lavora con noi

Qualità

Servizi

Home | Ateneo | Qualità

Qualità

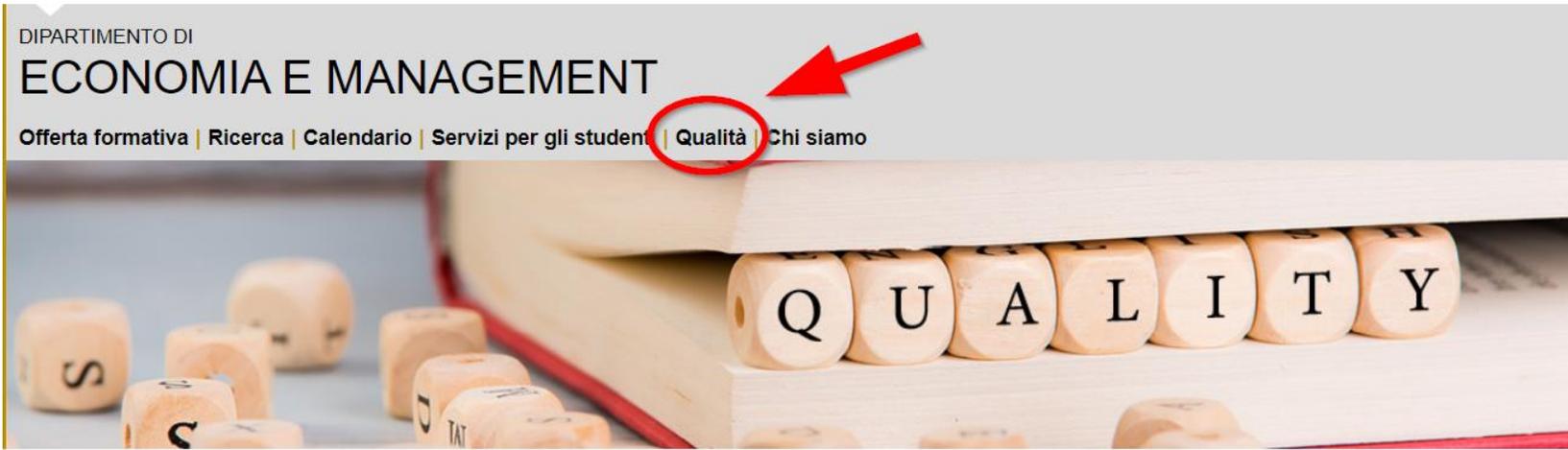


www.unitn.it/qualità

Strumento di informazione e aggiornamento sull'attività svolta nell'ambito dei processi di AQ dell'Ateneo.

Rende disponibile anche un'ampia e aggiornata documentazione - interna ed esterna all'Ateneo - sui temi dell'AQ

Know where: L'area web per la Qualità dei Dipartimenti/Centri



DIPARTIMENTO DI
ECONOMIA E MANAGEMENT

Offerta formativa | Ricerca | Calendario | Servizi per gli studenti | **Qualità** | Chi siamo

Home | Qualità

Qualità

L'Ateneo promuove il miglioramento continuo della qualità dei corsi di studio, della ricerca, della terza missione e delle strutture didattiche.

L'assicurazione della Qualità, descritta dettagliatamente a livello d'Ateneo nelle [pagine dedicate](#), promuove un'osservazione nel tempo dei risultati della formazione, della ricerca e della terza missione utilizzando gli strumenti previsti dal sistema AVA (autovalutazione, accreditamento e valutazione del sistema universitario italiano).

Invitiamo a contribuire alla qualità inviando suggerimenti all'indirizzo: dem@unitn.it

- Assicurazione Qualità della Didattica
- Assicurazione Qualità della Ricerca e della Terza missione
- Organizzazione per l'Assicurazione Qualità
- Segnalazioni studenti

LINK UTILI

AQ di Ateneo
AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento)

Un'area dedicata alla qualità è presente anche nei portali web dei Dipartimenti e Centri di Ateneo.

PROGRAMMA DELL'INCONTRO

- **Know *what*:**

Breve richiamo ai principi di base e a come questi si traducono in requisiti del SdQ (prof. E. Zaninotto)

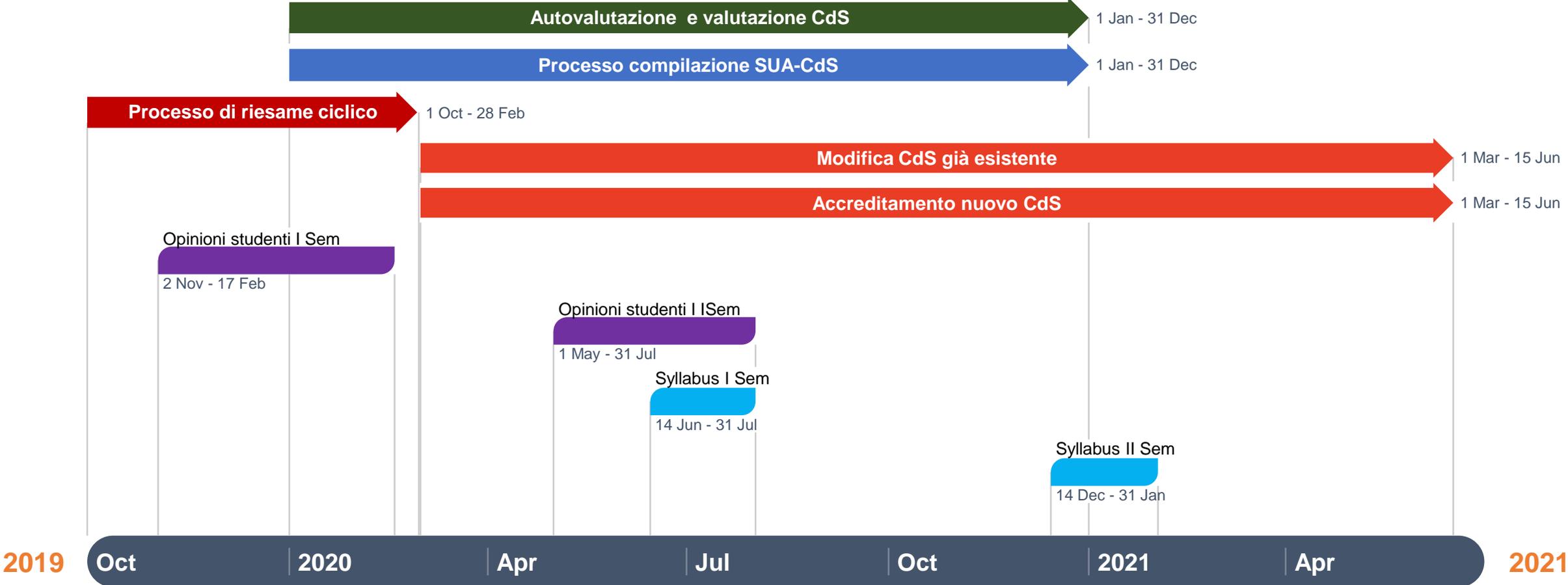
- **Know *where*:**

- Il «Documento Master» delle attività didattiche e di ricerca: la Scheda Unica Annuale del CdS (dott.ssa M. Sosi) e della Ricerca e Terza Missione (dott.ssa D. Dalmaso)
- L'area web per la Qualità dell'Università di Trento (dott.ssa A. Tomasi)

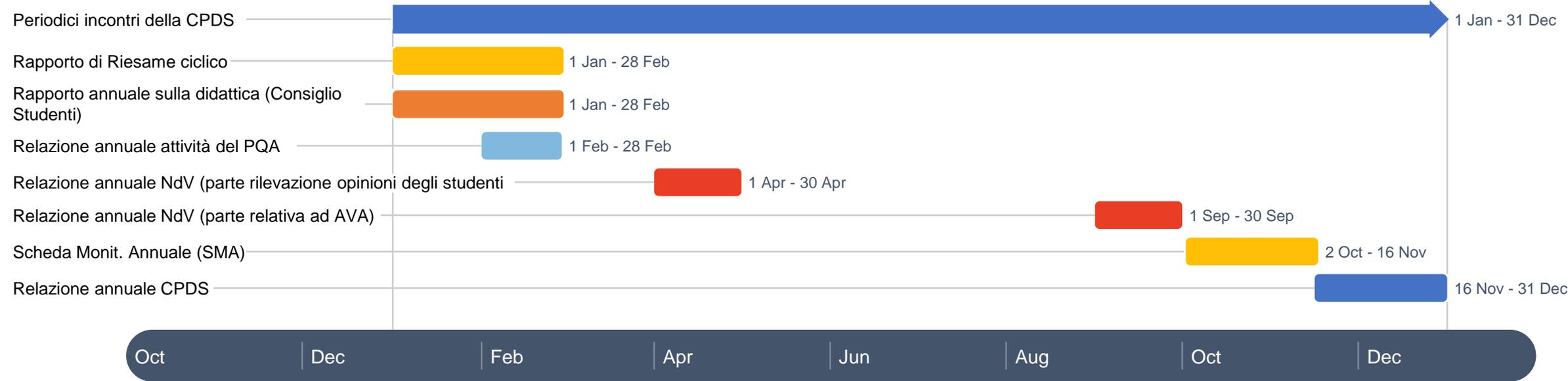
- **Know *how*:**

Un quadro dei principali processi di AQ e degli attori che sono in essi coinvolti (dott. P. Zanei)

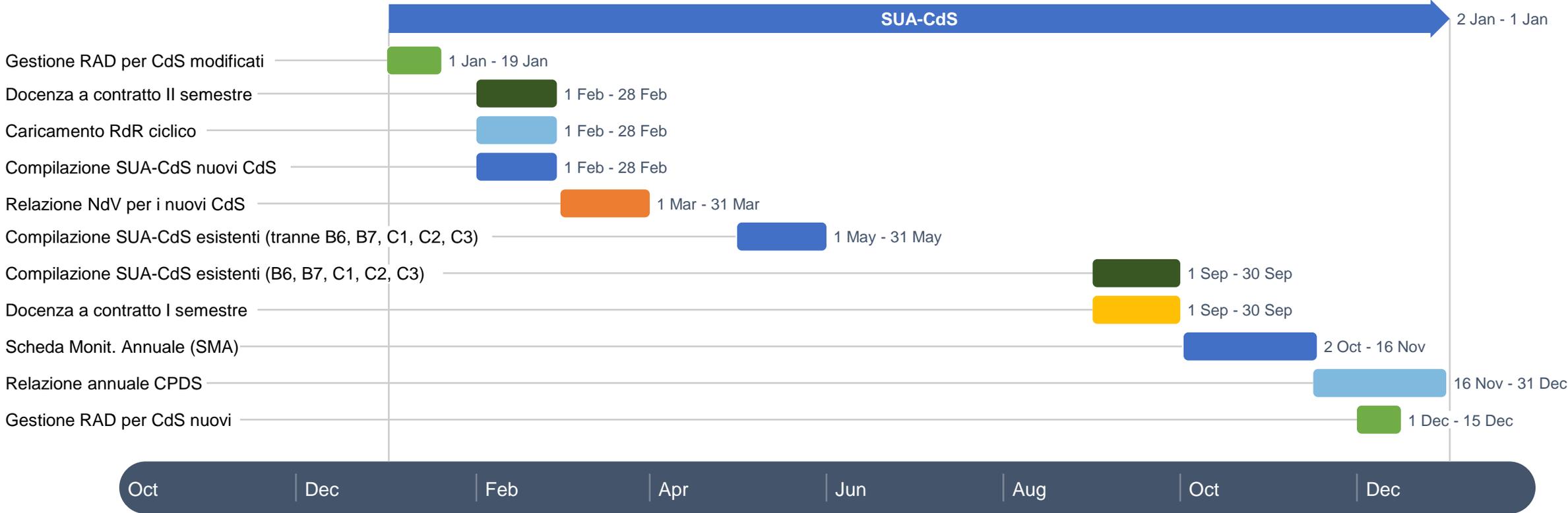
Know how: principali processi di AQ – un quadro d'insieme



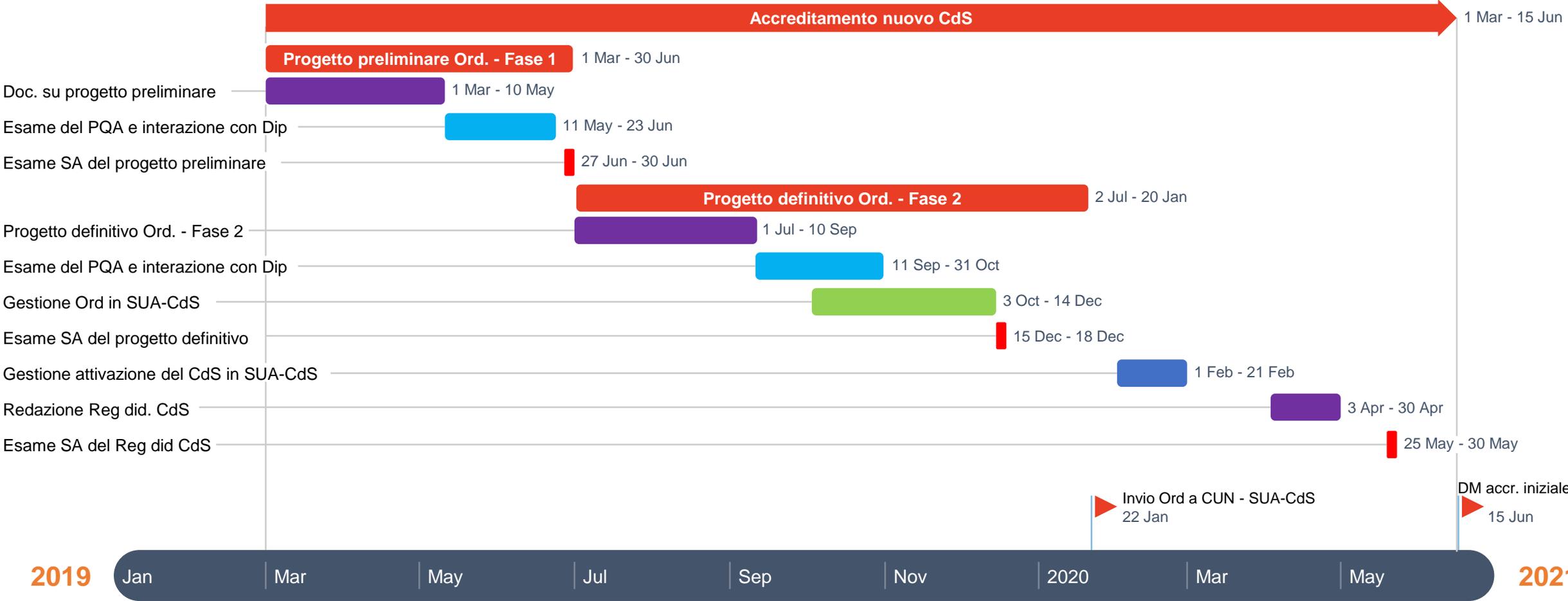
Processo autovalutazione e valutazione del CdS



Processo compilazione SUA-CdS



Processo di proposta nuovo CdS



Processo di revisione di CdS esistente

