



SUA – CdS Quadro B5: nota operativa a supporto della compilazione

Presidio per la Qualità di Ateneo
(aggiornamento aprile 2019)



Presidio Qualità di Ateneo

Sommario

Quadro B5: Orientamento in ingresso	3
Quadro B5: Orientamento e tutorato in itinere.....	6
Quadro B5: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)	7
Quadro B5: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti	9
Quadro B5: Accompagnamento al lavoro	11



Quadro B5: Orientamento in ingresso

In caso di lauree triennali e a ciclo unico

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento (o Centro) nelle attività di orientamento in ingresso realizzate dall'ateneo, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra i delegati del Rettore per l'Orientamento e le strutture accademiche. La programmazione delle attività viene infatti definita in un tavolo permanente, coordinato dai due delegati del Rettore, nel quale siedono i delegati delle strutture accademiche, tre docenti della scuola secondaria di secondo grado distaccati presso l'Ateneo e il personale amministrativo del Servizio Orientamento, collocato all'interno della Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, cui compete l'erogazione del servizio a livello di Ateneo, in base all'assetto organizzativo previsto per la struttura gestionale dell'Università di Trento. Le iniziative realizzate a livello di ateneo sono pubblicizzate sul portale di ateneo (<http://orienta.unitn.it/>) e il corso di studio ha preso parte alle seguenti:

Nel testo a seguire sono elencate le iniziative svolte a livello di ateneo, che il CdS può riportare se effettivamente vi prende parte. Nel caso in cui il CdS riprenda le iniziative di ateneo è richiesto di "fare propria" l'iniziativa, aggiungendo le informazioni di cui il CdS dispone al riguardo (è ammissibile che i CdS di I ciclo della medesima Struttura accademica presentino testi molto simili).

Inoltre è comunque necessario descrivere eventuali iniziative realizzate dal CdS e non elencate fra quelle di ateneo (si veda più sotto).

Porte Aperte

Eventi che favoriscono un primo contatto fra gli studenti ed il mondo universitario e forniscono le informazioni necessarie per un primo orientamento. Il programma delle giornate prevede presentazioni del corso di studio e dei servizi che offre con visita alla struttura nella quale si svolgono le attività formative, compresi in diversi casi i laboratori didattici. Questi momenti sono valorizzati dalla possibilità di confronto con i docenti e gli studenti universitari che abitualmente collaborano alle attività di orientamento (studenti orientatori). Sono organizzate 3-4 edizioni in ogni anno accademico.

Orienta estate

Iniziativa che ha l'obiettivo da una parte di aiutare gli studenti ancora indecisi a maturare la propria scelta e dall'altra di fornire tutte le informazioni necessarie ai fini dell'immatricolazione. I futuri studenti che chiedono informazioni sul corso di studio, solitamente tramite il Servizio Orientamento di ateneo, sono organizzati in piccoli gruppi e si confrontano principalmente con gli studenti orientatori.

Fiere e Saloni nazionali di orientamento

Manifestazioni organizzate da enti fieristici, in collaborazione con amministrazioni pubbliche locali o nazionali alle quali l'ateneo partecipa promuovendo l'offerta formativa rappresentata dai corsi di laurea e di laurea magistrale a ciclo unico. L'Ateneo partecipa ogni anno ad almeno 10 eventi di questo tipo, che si svolgono su tutto il territorio nazionale, comprese Sicilia (a Palermo) e Sardegna (a Cagliari).

Presentazioni nelle scuole

Incontri effettuati da un team integrato in quanto composto generalmente da un addetto del Servizio Orientamento e da un gruppo di studenti universitari orientatori. Negli incontri vengono presentati il corso di studio unitamente all'offerta formativa del Dipartimento e dell'Ateneo, i servizi offerti agli studenti dall'Università e dall'Opera Universitaria (ente per il diritto allo studio), le opportunità di studio e stage all'estero, le attività culturali e sportive ma anche l'associazionismo e in generale l'approccio alla vita universitaria. Ampio spazio viene dato alle domande e più in generale



Presidio Qualità di Ateneo

all'interazione con gli studenti. Questa iniziativa raggiunge soprattutto la popolazione studentesca delle province limitrofe (Bolzano, Verona, Belluno, Vicenza, Treviso, Padova, Brescia, Cremona e Mantova).

Focus tematici

Si tratta di incontri per piccoli gruppi (massimo 15 persone), riservati a studenti e studentesse dell'ultimo anno delle scuole superiori di secondo grado della Provincia Autonoma di Trento, focalizzati su specifiche aree tematiche. I focus si svolgono presso un istituto, capofila per ambito territoriale, e si sviluppano in parallelo e su più orari, in modo da dare la possibilità di approfondire, nella stessa giornata, più aree tematiche. In ogni focus è previsto un numero massimo di 15 partecipanti, allo scopo di assicurare un confronto personalizzato con gli studenti orientatori.

Durante gli incontri, gli studenti orientatori approfondiscono i corsi di studio di afferenza all'area di interesse e danno ampio spazio a un confronto con i partecipanti rispondendo a loro domande e dubbi. Le aree tematiche previste sono sei: economica, giuridica, umanistica, sociale, ingegneristica, scientifica e inoltre viene offerto un focus di approfondimento sui percorsi di Alta Formazione Professionale (ITS a livello nazionale), a cura della Provincia autonoma di Trento.

Seminari tematici

Lezioni della durata di circa due ore l'una, tenute da docenti e ricercatori, rivolte a studenti delle classi IV e V per approfondire tematiche già trattate in classe o per scoprire ambiti nuovi e specifici degli studi accademici. Le tematiche affrontate coprono le aree del sapere sviluppate in Ateneo. I seminari vengono svolti su richiesta degli Istituti presso le scuole ma anche in Ateneo e sono spesso integrati con ulteriori attività di orientamento.

Pensa Trasversale

Proposta che si rivolge a un gruppo di circa 70 studenti selezionati delle classi V ed è dedicata all'esplorazione multidisciplinare e trasversale di un aspetto della realtà: quattordici docenti, ognuno appartenente ad una diversa struttura didattica dell'Ateneo, propongono quattordici diversi approfondimenti su un unico tema. Pensa Trasversale dura due giorni (un venerdì e un sabato) e prevede la formula residenziale.

Settimana estiva di orientamento

Viene offerta l'opportunità a un centinaio di studenti del penultimo anno, selezionati in tutta Italia, di partecipare a lezioni tenute da docenti universitari, di incontrare esponenti delle professioni e della cultura, di sperimentare la vita da universitari, di conoscere e gustare la natura e la cultura dei territori sedi dell'Ateneo. L'iniziativa vuole fornire agli studenti strumenti e metodi di analisi e riflessione critica per una scelta più consapevole e informata degli studi universitari.

Il corso di studio è presente sul portale dell'ateneo dedicato all'orientamento (<http://orienta.unitn.it>), nella brochure del Dipartimento con cui viene presentata l'offerta formativa dello stesso; il corso di studio inoltre collabora alla redazione di UniTrentoMAG, (<http://webmagazine.unitn.it/articoli/orientamento>).

Ulteriori iniziative oltre a quelle sopra descritte, vengono illustrate di seguito

Il corso di studio inoltre..... (completare con eventuali attività proprie del CdS, come ad esempio *Orientamat, Olimpiadi delle neuroscienze, Olimpiadi della matematica, A suon di parole, ...* Se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative).

In caso di lauree magistrali



Presidio Qualità di Ateneo

Queste iniziative NON sono coordinate a livello di ateneo, pertanto il Corso di Studio deve descrivere le iniziative che realizza in autonomia o in sinergia con altri corsi di studio della struttura accademica. Fra le iniziative vi possono essere i momenti di presentazione del corso di studio organizzati in Dipartimento/Centro, la promozione del corso di studio in occasione di eventi di tipo "career day" ai quali prendono parte gli studenti/laureandi/neolaureati di I ciclo per iniziative di orientamento al lavoro e/o alla prosecuzione del percorso formativo. Anche in questo caso, se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative.

In caso di corsi di studio internazionali

Per questi corsi di studio è possibile elencare fra le iniziative di orientamento in ingresso le attività coordinate a livello di ateneo per il reclutamento di studenti internazionali. Di seguito si suggerisce il testo che il corso di studio può utilizzare.

Il corso di studio è coinvolto nelle attività realizzate dall'ateneo finalizzate al reclutamento di studenti internazionali, che rappresentano l'attuazione del piano di iniziative condiviso fra il delegato del Rettore per lo Sviluppo Internazionale e le strutture accademiche. La programmazione delle attività viene infatti definita in un tavolo, coordinato dal delegato del Rettore, nel quale siedono i delegati delle strutture accademiche. Il corso di studio ha preso parte alle seguenti iniziative:

Fiere per la promozione dei corsi di studio internazionali

Eventi organizzati da operatori specializzati nel reclutamento di studenti, ai quali prendono parte università che perseguono l'internazionalizzazione fra le proprie finalità strategiche. Il corso di studio usufruisce dei servizi dell'ateneo ed è presente con i propri materiali alle fiere internazionali; ogni anno l'ateneo partecipa ad almeno 5 fiere internazionali che si svolgono in Paesi extraeuropei.

Il corso di studio ha realizzato materiali informativi rivolti a studenti internazionali e in particolare è presente nella brochure del Dipartimento (o Centro) che presenta l'offerta formativa internazionale e nel portale di ateneo dedicato al reclutamento internazionale (<http://international.unitn.it/incoming/dss-academic-offer>).

Ulteriori iniziative oltre a quelle sopra descritte, vengono illustrate di seguito

Il corso di studio inoltre..... (completare con eventuali attività proprie del CdS, come ad esempio campagne promozionali online, collaborazioni con altre università con finalità specifiche di orientamento/reclutamento studenti, eventi realizzati dal CdS/Dipartimento a Trento o in altri luoghi,

...

Se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative).



Quadro B5: Orientamento e tutorato in itinere

Nel testo a seguire sono elencati i servizi attivi a livello di ateneo, che il CdS può richiamare. È inoltre opportuno descrivere eventuali iniziative realizzate dal CdS e non elencate fra quelle di ateneo (si veda più sotto).

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento (o Centro) nelle attività di orientamento e tutorato in itinere che sono svolte da studenti senior-tutor selezionati ogni anno attraverso uno specifico bando. Il corso di studio si avvale pertanto del servizio di tutorato generale offerto e coordinato dalla Direzione Didattica e Servizi agli Studenti, cui compete l'erogazione del servizio a livello di Ateneo, in base all'assetto organizzativo previsto per la struttura gestionale dell'Università di Trento.

In particolare tramite gli studenti tutor senior viene monitorato l'andamento del percorso universitario degli studenti che si rivolgono ai tutor, in quanto vengono forniti i seguenti servizi: consulenza in materia di piani di studio, informazioni su proposte di mobilità internazionale, stage e mondo del lavoro, supporto agli studenti-lavoratori e/o agli studenti-atleti nonché, specificatamente per le matricole, informazioni in merito all'organizzazione logistica delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e dell'Opera Universitaria, nonché alle varie opportunità culturali, formative, ricreative rivolte agli studenti.

Il corso di studio è coinvolto dal Dipartimento (o Centro) per individuare annualmente le aree disciplinari specifiche per le quali offrire specifico sostegno ai propri studenti, per una migliore comprensione e studio dei contenuti disciplinari di materie che risultano più ostiche. Anche questa attività viene garantita da studenti senior-tutor selezionati, tramite bando, attraverso un colloquio specifico gestito da docenti delle aree disciplinari nelle quali si attiva questo servizio di tutorato.

Il corso di studio inoltre si avvale del servizio di consulenza psicologica attivato a livello di Ateneo (<http://www.unitn.it/studente/servizi/consulenza-psicologica>). Si tratta di uno spazio di ascolto e sostegno per prevenire e gestire le problematiche di tipo psicologico durante tutto il percorso universitario allo scopo di migliorare il rendimento nello studio e la qualità della vita universitaria. Accedendo al servizio è possibile avere: momenti di ascolto e di confronto individuale con psicologi, rispetto al disagio che lo studente può incontrare nel suo percorso di studi; incontri di gruppo sulle difficoltà, le motivazioni ed i disagi dello studio e della vita universitaria; seminari su temi di interesse psicologico.

Il corso di studio infine offre assistenza ai propri studenti con disabilità, DSA o bisogni speciali tramite attività di tutorato specializzato avvalendosi del servizio inclusione (<http://www.unitn.it/studente/servizi/supporto-disabili>) che, anche grazie al supporto di studenti senior e in collaborazione con il docente delegato per la disabilità del Dipartimento (o Centro), garantisce agli studenti la più ampia integrazione nell'ambiente di studio e di vita universitaria.

Ulteriori iniziative oltre a quelle sopra descritte, vengono illustrate di seguito

Il corso di studio inoltre..... (completare con eventuali attività proprie del CdS come ad esempio il servizio di tutorato specializzato coordinato da docenti tutor o da altro personale qualificato, ... Se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative)



Quadro B5: Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

Nel testo a seguire sono elencati i servizi attivi a livello di ateneo, che il CdS può richiamare. È inoltre opportuno descrivere eventuali iniziative realizzate dal CdS e non elencate fra quelle di ateneo (si veda più sotto).

Il corso di studio propone e supporta esperienze di orientamento e formazione al lavoro attraverso i tirocini. Al fine di promuovere esperienze che possano costituire un arricchimento per lo studente ed essere proficuamente riconosciute fra le attività formative curriculari dei propri studenti, il corso di studi si avvale della collaborazione dell'Ufficio Job Guidance, collocato nella Direzione Didattica e Servizi agli Studenti d'Ateneo. I servizi offerti tramite l'Ufficio Job Guidance agli studenti del corso di studio sono pubblicizzati nello specifico portale realizzato a livello di ateneo (<http://stage-placement.unitn.it/>).

Bacheca opportunità di tirocinio

Gli studenti tramite la bacheca possono prendere visione delle offerte pubblicate dalle imprese partner in Italia e all'estero e proporre la propria candidatura; prendere visione delle presentazioni on line delle aziende partner e proporsi in autonomia in base ai propri interessi.

Bandi di tirocinio

In sinergia con enti e istituzioni di interesse vengono proposti bandi di tirocinio con eventuale sostegno economico o borse di studio.

Mobilità per tirocinio

L'iniziativa di Ateneo consente per tutto l'arco dell'anno agli studenti dei corsi di studio classi L 7, L8, L9, L30, L31, L35 di candidarsi per ottenere una borsa di studio per tirocinio presso aziende individuate autonomamente dallo studente.

Supporto alla candidatura

Aiuto specifico nella scrittura del proprio curriculum e della propria candidatura a una posizione di tirocinio. Vengono inoltre promossi presso i propri studenti gli appuntamenti di formazione in aula per prepararsi al colloquio di lavoro, sempre organizzati a livello di Ateneo.

Attivazione, monitoraggio e valutazione tirocinio

Il corso di studi interviene nella definizione di contenuti e obiettivi formativi legati alle esperienze di stage e collabora con l'Ufficio Job Guidance nel processo di attivazione in base alle specificità del regolamento del proprio Dipartimento/Centro.

Si avvale del supporto dell'Ufficio Job Guidance/di specifico staff interno per l'attività di monitoraggio in itinere del tirocinio e per la raccolta delle valutazioni finali da parte di tutti i soggetti coinvolti.

I docenti del corso di studi con funzione di tutor e/o di delegato per i tirocini del Dipartimento/Centro, a seguito di un esito positivo, favoriscono il processo di riconoscimento dell'esperienza nella carriera dello studente (CFU).

Ulteriori iniziative oltre a quelle sopra descritte, vengono illustrate di seguito

Il corso di studio inoltre..... *(completare con eventuali attività proprie del CdS, come ad esempio tutor specifici in affiancamento ai tirocinanti, specifiche attività di matching con i soggetti ospitanti, ... Se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative).*



Presidio Qualità di Ateneo

Si suggerisce di inserire il link al portale del CdS alla voce di menù riportata sotto, verificando che le informazioni sul portale del CdS siano aggiornate e coerenti con quanto descritto in questo campo della SUA-CdS: <http://offertaformativa.unitn.it/it/identificazioneCdS/stage>



Quadro B5: Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti

Nel testo sono elencati i servizi attivi a livello di ateneo, che il CdS può richiamare. A seguire sono elencate le iniziative svolte a livello di ateneo, che il CdS può riportare se effettivamente vi prende parte. È necessario siano comunque descritte eventuali iniziative realizzate dal CdS e non elencate fra quelle di ateneo (si veda più sotto).

Il corso di studio aderisce alle iniziative di mobilità internazionale definite a livello di Ateneo in attuazione della programmazione annuale condivisa tra il Prorettore allo Sviluppo Internazionale e i delegati delle strutture accademiche nell'ambito di un tavolo di lavoro permanente. I programmi di mobilità prevedono il riconoscimento in carriera delle attività formative svolte all'estero e sono incentivati anche dall'erogazione di borse di studio garantite a tutti gli studenti che risultano ammessi al programma di mobilità. Le iniziative di mobilità sono pubblicate sul portale dedicato ai programmi di mobilità internazionale (<http://international.unitn.it/outgoing/programmes>).

Agli studenti del CdS che partecipano ai programmi sono dedicati appositi servizi, anche di front office, gestiti dalla Direzione Didattica e Servizi agli Studenti e organizzati all'interno di ciascun Polo didattico, nei quali opera personale amministrativo con competenze specifiche sia sulle aree disciplinari sia sui singoli programmi e iniziative di mobilità.

I programmi di mobilità rivolti agli studenti del corso di studio sono:

Accordi bilaterali

Il programma nasce da un accordo bilaterale sottoscritto con università all'estero e prevede il perseguimento di obiettivi comuni tra i quali, ad esempio, periodi di mobilità degli studenti e dei laureandi per frequenza di insegnamenti o per attività di ricerca strumentale alla predisposizione della tesi.

Doppia Laurea

La Doppia Laurea è un programma integrato di studio istituito da due università che permette agli studenti del corso di studio di frequentare una parte della carriera presso la propria università e una parte presso le università partner, ottenendo al termine del percorso un titolo doppio o multiplo, riconosciuto nei paesi presso i quali si è svolto il percorso universitario.

Erasmus plus Studio e Tirocinio

Il programma europeo Erasmus+ offre agli studenti del corso di studio opportunità di mobilità all'estero presso atenei partner in tutto il mondo, differenziandosi in base all'area geografica dei partner con i quali l'Ateneo stipula gli accordi di mobilità in:

- Programme Countries (paesi europei)
- Partner Countries (International Credit Mobility in Paesi extra-europei)

Il programma prevede un periodo di mobilità per frequenza corsi, per ricerca tesi e per attività di tirocinio.

Mobilità per tirocinio e ricerca tesi

L'iniziativa di Ateneo consente per tutto l'arco dell'anno agli studenti del corso di studio di candidarsi per ottenere una borsa di studio per tirocinio o per ricerca tesi presso atenei, enti o istituti all'estero, individuati autonomamente dallo studente.

Ulteriori iniziative oltre a quelle sopra descritte, vengono illustrate di seguito



Presidio Qualità di Ateneo

Il corso di studio inoltre..... *(completare con eventuali iniziative di mobilità proprie del CdS o del Dipartimento/Centro quali ad esempio: GE4 (Ingegneria), TLP (Giurisprudenza), IPEPS (Scuola di studi internazionali), ...*

Se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative.

*Si suggerisce di inserire il link al portale del CdS alla voce di menù riportata sotto, verificando che le informazioni sul portale del CdS siano aggiornate e coerenti con quanto descritto in questo campo della SUA-CdS: **Andare all'estero** (<http://offertaformativa.unitn.it/it/identificazioneCdS/andare-allestero>)*



Quadro B5: Accompagnamento al lavoro

Nel testo a seguire sono elencati i servizi attivi a livello di ateneo, che il CdS può richiamare. È inoltre opportuno descrivere eventuali iniziative realizzate dal CdS e non elencate fra quelle di ateneo (si veda più sotto).

Il corso di studio sostiene l'accompagnamento del laureando e del laureato verso il mondo del lavoro anche in collaborazione con l'Ufficio Job Guidance collocato nella Direzione Didattica e Servizi agli Studenti d'Ateneo. I servizi offerti tramite l'Ufficio Job Guidance a laureandi e laureati del corso di studio sono pubblicizzati nello specifico portale realizzato a livello di ateneo (<http://stage-placement.unitn.it/>).

Orientamento professionale e alla progettazione della carriera lavorativa

I propri studenti hanno la possibilità di richiedere sessioni individuali per definire al meglio il proprio progetto di vita professionale, interagendo con operatori qualificati presenti in Ateneo.

Formazione per la ricerca del lavoro

Il corso di studio promuove la partecipazione dei propri studenti agli incontri di formazione offerti dall'Ateneo finalizzati ad acquisire strumenti utili per la ricerca attiva del lavoro. Nello specifico vengono proposti momenti dedicati alla scrittura del curriculum, della lettera di motivazione e candidatura, della predisposizione del profilo LinkedIn, del colloquio di lavoro e delle strategie di personal branding.

Formazione su competenze trasversali

Il corso di studio veicola i seminari di approfondimento sulle principali competenze trasversali, maggiormente apprezzate dal mondo del lavoro. A livello di Ateneo si trattano competenze quali: comunicazione, lavoro di gruppo, gestione del tempo, risoluzione di problemi, gestione del conflitto e altre ancora.

Momenti di incontro con imprese

Il corso di studio in sinergia con il Dipartimento (o Centro) promuove occasioni di incontro diretto con il mondo del lavoro. In particolare promuove l'organizzazione di presentazioni aziendali, giornate di selezione e/o assessment da parte di singole realtà, ma anche incontri di orientamento alle professioni per l'approfondimento di specifici settori o ruoli professionali...

Integrare con i dettagli delle proprie eventuali iniziative come ad esempio l'evento interdipartimentale "Lavorare IN" che ha approfondito il tema della comunicazione, ospitando circa una trentina di professionisti.

Bacheca e Banca dati Curricula

Il corso studio dà visibilità alla bacheca di Ateneo che raccoglie le opportunità di lavoro e incentiva i propri studenti a candidarsi. A tutte le realtà accreditate offre anche l'accesso, tramite il servizio gestito dall'Ufficio Job Guidance, alla banca dati dei curricula dei propri laureati entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo.

Career Day

In collaborazione con il proprio Dipartimento/Centro il corso di studio partecipa alla realizzazione e promozione di eventi di incontro domanda-offerta di lavoro. In particolare viene coinvolto nell'organizzazione della career fair d'Ateneo in cui oltre 200 tra aziende, enti, professionisti si presentano e conoscono potenziali futuri collaboratori.

Integrare con i dettagli del proprio eventuale career day.

Alumni per studenti



Presidio Qualità di Ateneo

Il corso veicola l'iscrizione dei propri neolaureati al Portale Alumni d'Ateneo e valorizza la rete dei propri ex studenti anche in qualità di mentori, favorendo momenti di confronto e scambio con gli studenti iscritti. Grazie a questi momenti, dal taglio informale, gli studenti possono scoprire interessanti percorsi professionali e raccogliere consigli utili per orientare il proprio futuro.....

Integrare con i dettagli delle proprie eventuali iniziative.

Ulteriori iniziative oltre a quelle sopra descritte, vengono illustrate di seguito

Il corso di studio inoltre..... *(completare con eventuali attività proprie del corso di studio e, se disponibili, dare evidenza dei risultati delle iniziative).*