

**SEGNALAZIONE DI
INCIDENTE DI SICUREZZA/VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI**

ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD)

Il presente modulo va compilato per la comunicazione al Titolare, RPD o CERT@unitn di un incidente di sicurezza che può comportare una violazione di dati personali, ai fini di una valutazione e gestione dell'incidente stesso e, in caso di violazione accertata, di eventuale notifica al Garante e di comunicazione agli interessati.

*Le informazioni relative all'incidente devono essere raccolte prima possibile e il modulo compilato in ogni sua parte deve essere inviato al più presto all'indirizzo **rpm@unitn.it** e **cert@unitn.it** o trasmesso tramite il canale più breve disponibile al Titolare, RPD o CERT@unitn.*

Il Titolare del trattamento è tenuto, entro 72 ore dalla conoscenza di una violazione di dati personali che presenti un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, alla notifica al Garante e alla comunicazione agli interessati della violazione medesima.

Se al momento della rilevazione dell'incidente di sicurezza non è disponibile una descrizione particolareggiata dell'evento, è comunque essenziale procedere immediatamente alla comunicazione dell'incidente per una prima valutazione d'impatto, anche con informazioni incomplete.

Laddove necessario alla prima valutazione possono seguirne altre, in base alle informazioni che vengono acquisite nella prosecuzione dell'indagine.

SEZ. A – DATI DEL SOGGETTO CHE EFFETTUA LA SEGNALAZIONE

A.1. Informazioni di contatto

Dati identificativi del segnalante (nome e cognome): _____

Struttura di riferimento: _____

Telefono: _____ Email: _____

SEZ. B – INFORMAZIONI DI SINTESI SULL'INCIDENTE/VIOLAZIONE

B.1. Informazioni sull'incidente

Data e ora dell'incidente (anche approssimativi se non sono noti): _____

Data ed ora in cui il responsabile della struttura è venuto a conoscenza dell'incidente: _____

Luogo dell'incidente: _____

Modalità con la quale il responsabile della struttura è venuto a conoscenza dell'incidente:

B.2. Breve descrizione dell'incidente:

B.3. Ambito del trattamento dei dati coinvolti:

- Amministrazione
- Progetti di ricerca
- Didattica
- Altro (es. attività medico sanitaria): _____

B.4. Tipo di incidente:

- Riservatezza: Lettura (presumibilmente è stato effettuato un accesso ai dati ma i dati non sono stati copiati)
- Riservatezza: Copia (i dati sono ancora presenti sui sistemi del titolare ma copiati dall'autore della violazione)
- Integrità: Alterazione (i dati sono presenti sui sistemi del titolare ma sono stati alterati)
- Disponibilità: Cancellazione (i dati non sono più sui sistemi del titolare e non sono neppure in possesso dell'autore della violazione)
- Riservatezza e Disponibilità: Furto (i dati non sono più sui sistemi del titolare ma sono presumibilmente in possesso dell'autore della violazione)
- Disponibilità: Indisponibilità (i dati sono presenti sui sistemi del titolare ma non sono disponibili per un certo periodo di tempo)
- Altro: _____

B.5. Causa dell'incidente:

- Azione intenzionale interna
- Azione accidentale interna
- Azione intenzionale esterna
- Azione accidentale esterna



- Sconosciuta
- Altro: _____

B.6. Categorie di dati personali oggetto dell'incidente:

- Dati anagrafici/codice fiscale
- Dati di contatto (es: indirizzo email, numero di telefono)
- Dati di accesso e di identificazione (es. username, password, altro)
- Dati economico finanziari/pagamenti (es. numero carta di credito, numero di conto corrente)
- Dati relativi alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica (es. log relativi al traffico internet)
- Dati giudiziari
- Dati di profilazione
- Dati relativi a documenti di identificazione (es. carta d'identità, passaporto, patente, CNS)
- Dati di localizzazione
- Dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica
- Dati personali idonei a rivelare le opinioni politiche
- Dati personali idonei a rivelare le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere
- Dati personali idonei a rivelare l'adesione a partiti, sindacati
- Dati relativi alla vita sessuale e all'orientamento sessuale
- Dati genetici
- Dati relativi alla salute
- Dati biometrici
- Altro: _____

B.7. Volume (anche approssimativo) dei dati personali coinvolti nell'incidente:

- Indicare il volume di dati personali coinvolti: _____
- Indicare una stima dei dati personali coinvolti: _____



- Il volume dei dati personali non è noto

B.8. Categorie di interessati coinvolti:

- Personale docente e ricercatore
- Personale tecnico amministrativo
- Studenti
- Pazienti
- Minori
- Disabili
- Vulnerabili (es: vittime di violenza o abusi, rifugiati, richiedenti asilo)
- Altri Utenti: _____

B.9. Numero (anche approssimativo) di interessati coinvolti nell'incidente:

- Indicare il numero di interessati coinvolti: _____
- Indicare una stima del numero di interessati coinvolti: _____
- Il numero non è noto

B.10 L'incidente coinvolge interessati di altri paesi:

- Dello SEE¹ (indicare quali): _____
- Non appartenenti allo SEE (indicare quali): _____
- NO

SEZ. C – INFORMAZIONI DI DETTAGLIO SULL'INCIDENTE/VIOLAZIONE

C.1 Descrizione dettagliata dell'incidente di sicurezza²:

¹ Fanno parte dello Spazio Economico Europeo (SEE) tutti gli stati membri dell'Unione Europea, nonché l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia

² Dettagliare quanto indicato nella sezione B ai punti 2, 3, 4, 5



C.2 Descrizione delle categorie di dati personali oggetto dell'incidente³:

C.3 Dispositivi oggetto dell'incidente:

- Computer/Laptop
- Server
- Storage
- Rete
- Dispositivo mobile (smartphone, tablet, ...)
- File o parte di un file
- Strumento di backup
- Documento cartaceo
- Altro: _____

C.4 Ubicazione dei dispositivi oggetto dell'incidente:

C.5 Descrizione delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative, in essere al momento dell'incidente, adottate per garantire la sicurezza dei dati, dei sistemi e delle infrastrutture IT coinvolte:

³ Dettagliare quanto indicato nella sezione B al punto 6



SEZ. D – POSSIBILI CONSEGUENZE E GRAVITÀ DELL’INCIDENTE/VIOLAZIONE

D.1 Potenziali conseguenze dell’incidente sugli interessati⁴:

In caso di perdita di riservatezza:

- I dati sono stati divulgati al di fuori di quanto previsto dall'informativa ovvero dalla disciplina di riferimento
- I dati possono essere correlati, senza sforzo irragionevole, ad altre informazioni relative agli interessati
- I dati possono essere utilizzati per finalità diverse da quelle previste oppure in modo non lecito
- Altro: _____

In caso di perdita di integrità:

- I dati sono stati modificati e resi inconsistenti
- I dati sono stati modificati mantenendo la consistenza
- Altro: _____

In caso di perdita di disponibilità:

- Mancato accesso a servizi
- Malfunzionamento e difficoltà nell’utilizzo di servizi
- Altro: _____

D.2 Ulteriori considerazioni sulle possibili conseguenze:

D.3 Descrizione dell’impatto dell’incidente/violazione sui diritti e le libertà degli interessati coinvolti:

- Perdita del controllo dei dati personali
- Limitazione dei diritti
- Discriminazione
- Furto o usurpazione d’identità
- Frodi
- Perdite finanziarie

⁴ Dettagliare in base a quanto indicato nella sezione B al punto 4



-
- Decifratura non autorizzata della pseudonimizzazione
 - Pregiudizio alla reputazione
 - Perdita di riservatezza dei dati personali protetti da segreto professionale
 - Conoscenza da parte di terzi non autorizzati
 - Qualsiasi altro danno economico o sociale significativo:
-

SEZ. E – MISURE ADOTTATE A SEGUITO DELL’INCIDENTE/VIOLAZIONE

E.1 Misure tecniche e organizzative adottate (o di cui si propone l’adozione) per porre rimedio alla violazione e ridurre gli effetti negativi per gli interessati:

E.2 Misure tecniche e organizzative adottate (o di cui si propone l’adozione) per prevenire simili violazioni future:

SEZ. F – ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE ALL’INCIDENTE/VIOLAZIONE

F.1 L’incidente è stato notificato ad altre autorità di controllo:

- SI (indicare quali): _____
- NO

F.2 L’incidente è stato segnalato all’autorità giudiziaria o di polizia:

- SI
- NO

F.3 Riportare di seguito ogni altra informazione ritenuta utile alla valutazione e gestione dell’incidente/violazione:
