



**UNIVERSITÀ  
DI TRENTO**

**Direzione  
Pianificazione, Approvvigionamenti e Amministrazione**

**Università degli Studi di Trento**

[www.unitn.it](http://www.unitn.it) – PEC: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it)

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

### **PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SISTEMI DI STORAGE NETAPP E SOFTWARE DI BACKUP COMMVAULT FINO AL 31.12.2020**

L’Università degli Studi di Trento (di seguito UniTrento) sta svolgendo un’indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata per l’affidamento dei servizi di manutenzione e aggiornamento dei sistemi di storage Netapp e software di backup Commvault fino al 31.12.2020.

Il servizio sarà affidato in applicazione della L.P. 2/2016 e L.P. n. 23/90 e per quanto non disposto dalla citata disciplina, dal D. Lgs. 50/2016, mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, tramite RDO ME-PAT (Bando “Servizi informatici e di comunicazione” – Codici CPV: 50312000-5 “Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica”, 72253200-5 “Servizi di assistenza sistemi”).

La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

#### **Oggetto dell’appalto:**

- Manutenzione HW e SW con Standard Part Replace NBD fino al 31.12.2020 per i sistemi: Netapp FAS8040 (serial# 211445000178, 211445000179), Netapp FAS2520A (serial# 211445000186, 211445000187), Netapp FAS2552A (serial# 651539000001, 651539000002);
- Manutenzione SW Commvault Sympana (CommCell ID FC238) fino al 31.12.2020;
- Aggiornamento dei sistemi storage e backup e attività correlate, in particolare:
  - aggiornamento Data Ontap su tutti gli apparati Netapp dall’attuale versione

**Università degli Studi di Trento**  
Molino Vittoria  
via Giuseppe Verdi, 6 – 38122 Trento (Italy)  
P.IVA – C.F. 00340520220  
[www.unitn.it](http://www.unitn.it)



- (NetApp Release 8.3P2) all'ultima versione compatibile con i sistemi posseduti;
- aggiornamento dei sistemi Oncommand Performance Manager e Oncommand Unified Manager ospitati su virtual machine;
  - aggiornamento dei tool snapmanager per SQL Server e SMVI per VMware VSphere in base a matrice di compatibilità Ontap;
  - aggiornamento del sistema di backup Commvault Sympana versione 10(BUILD116) all'ultima release previa verifica delle matrici di compatibilità con i sistemi storage e gli applicativi posseduti e con la eventuale conseguente riconfigurazione dei sistemi (i sistemi coinvolti sono 2 media agent fisici e le virtual machine commvault metrics e commserve);
  - verifica delle funzionalità storage e dei job di backup;
  - fornitura di tutte le versioni dei firmware e dei software necessari per l'aggiornamento e relative licenze a copertura dell'attuale installato nonché le eventuali componenti aggiuntive che si dovessero rendere necessarie per l'aggiornamento, l'integrazione dei sistemi;
  - costi di trasferta (trasferimento, vitto e alloggio) e tutte le attività necessarie all'aggiornamento delle piattaforme siano esse svolte presso i locali dell'Ateneo che al di fuori degli stessi.

**Durata:** Il contratto decorre dalla data di stipula nel ME-PAT fino al 31.12.2020.

**Importo a base di gara per il servizio:** € 142.500,00 (netto oneri I.V.A) oltre oneri della sicurezza. Importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza: € 100,00 (netto oneri I.V.A).

Il **Responsabile del procedimento** è il Dott. Andrea Mongera, Dirigente della Direzione Sistemi Informativi, Servizi e Tecnologie Informatiche.

**Requisiti di partecipazione:**

- a) iscrizione alla C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- b) inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;



c) iscrizione al bando ME-PAT “Servizi informatici e di comunicazione”, al momento della pubblicazione della RDO ME-PAT.

**Criteri di selezione degli operatori economici da invitare:**

Saranno invitati alla RDO ME-PAT tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione che presenteranno la manifestazione di interesse nei termini sotto indicati.

Nel caso pervenga un numero di manifestazioni di interesse inferiore a tre, gli operatori economici da invitare per completare il suddetto numero minimo sarà individuato tramite sorteggio dall'elenco degli operatori economici iscritti al bando ME-PAT “Servizi informatici e di comunicazione” per le categorie “*Servizi di gestione e manutenzione di prodotti hardware*” e “*Servizi di aggiornamento e supporto tecnico di programmi software*”, al netto degli operatori per i quali sia già pervenuta manifestazione di interesse.

Si precisa che non potranno essere invitati alla procedura concorrenziale ME-PAT gli operatori economici che alla data di pubblicazione della RDO non risultassero abilitati al bando ME-PAT “Servizi informatici e di comunicazione”. La pubblicazione della RDO ME-PAT sarà indicativamente effettuata entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine della manifestazione di interesse.

**Richieste di chiarimento:**

Gli operatori economici interessati potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via pec all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) (c.a. Ufficio Acquisti), citando il presente Avviso, **entro le ore 12:00 di lunedì 13 gennaio 2020**. La risposta verrà inviata da UniTrento con lo stesso mezzo all'operatore economico che abbia effettuato la richiesta e sarà pubblicata sul sito di UniTrento all'indirizzo <https://www.unitn.it/ateneo/58625/indagini-di-mercato>.

**Ulteriori informazioni:**

Il presente Avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.



**Modalità di presentazione della manifestazione di interesse:**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse firmata digitalmente (Allegato al presente avviso) via pec all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) indicando nell'oggetto "Procedura negoziata per l'affidamento dei servizi di manutenzione e aggiornamento dei sistemi di storage Netapp e software di backup Commvault fino al 31.12.2020"

**entro il termine delle ore 12:00 di mercoledì 22 gennaio 2020.**

**Trattamento dei dati:**

Si informa, che i dati forniti sono raccolti e pubblicati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del medesimo si informa che:

- Il trattamento sarà improntato ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento). Pertanto i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento nella persona del Magnifico Rettore.

I dati di contatto del Titolare sono: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) - [ateneo@unitn.it](mailto:ateneo@unitn.it);

- I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (c.d. Data Protection Officer) sono i seguenti: avv. Fiorenzo Tomaselli - [rpd@unitn.it](mailto:rpd@unitn.it);
- In ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;



# UNIVERSITÀ DI TRENTO

Direzione  
Pianificazione, Approvvigionamenti e Amministrazione

- I dati saranno conservati per il periodo di durata dell'attività e, successivamente, per il tempo o per altre finalità, previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: **lunedì 23 dicembre 2019.**

Dell'avviso è inoltre data comunicazione anche sul sito internet dell'APAC, nella sezione Bandi - Bandi e Avvisi di altre Amministrazioni.

La Responsabile del procedimento di gara  
*Dott.ssa Elisabetta Endrici*

Documento firmato digitalmente  
(ai sensi del Codice  
dell'Amministrazione Digitale e  
normativa connessa)

Allegato: *Modulo manifestazione di interesse*