



**Relazione annuale dell'attività del Presidio per la Qualità di Ateneo  
ANNO 2015**



---

**Presidio Qualità di Ateneo**

## Sommario

Sommario.....	2
Premessa .....	3
Periodo gennaio – giugno 2015.....	3
Attività periodiche.....	3
▪ Rapporti di Riesame.....	3
▪ Verifica sostenibilità della didattica.....	3
▪ SUA –CdS .....	3
▪ SUA –RD 2013 .....	3
▪ Rilevazione opinione degli studenti .....	4
Periodo luglio – dicembre 2015 .....	4
Attività e incontri istituzionali.....	4
Attività periodiche.....	5
• Pianificazione attività periodo settembre – dicembre 2015 .....	5
• SUA CdS.....	5
• Esame proposte nuovi ordinamenti e revisione ordinamenti esistenti .....	5
Attività progettuali.....	6
• Sviluppo strumenti comuni .....	6
• Formazione.....	6
• Rilevazione opinioni docenti .....	6
• Sistema di AQ/Linee guida per la definizione del sistema di AQ di Ateneo .....	6



---

## **Presidio Qualità di Ateneo**

### **Premessa**

Il Senato Accademico, con delibera del 10 giugno 2015 ha modificato la composizione del Presidio per la Qualità di Ateneo (PQA), introducendo anche la componente studentesca.

Dal 1° luglio 2015 il prof. Enrico Zaninotto è subentrato al prof. Armanini nel ruolo di Presidente; gli altri componenti nominati sono:

prof. Claudia Bonfiglioli (Dipartimento di Psicologia e Scienze cognitive e Centro Interdipartimentale Mente/Cervello)

prof. Catherine Riley (Scuola di Studi Internazionali)

prof. Giovanni Straffelini (Dipartimento di Ingegneria Industriale)

dott.ssa Monica Sosi (funzione Assicurazione Qualità della Didattica e della Ricerca di Ateneo)

dott.ssa Annalisa Tomasi (funzione Assicurazione Qualità della Didattica e della Ricerca di Ateneo)

dott. Paolo Zanei (Direzione Didattica e Servizi agli Studenti)

Sindi Manushi (studentessa della LM a ciclo unico presso la Facoltà di Giurisprudenza e componente del Consiglio degli Studenti).

Le attività richiamate sono state riunite in tre macroaree:

- attività periodiche;
- attività istituzionali;
- attività progettuali.

### **Periodo gennaio – giugno 2015**

#### **Attività periodiche**

##### **▪ Rapporti di Riesame**

Nel mese di gennaio il PQA, con il supporto dell'ufficio Assicurazione Qualità, ha aggiornato i documenti di supporto alle strutture accademiche per la compilazione dei Rapporti di Riesame 2014 e caricato in banca dati SUA-CdS i Rapporti per tutti i CdS dell'Ateneo.

##### **▪ Verifica sostenibilità della didattica**

Il PQA si è occupato di presentare al SA una verifica della sostenibilità della didattica attuata tramite il confronto tra l'offerta didattica dell'a.a. 2014-15 e quella dell'a.a. 2015-16, con lo scopo di far emergere l'eventuale aumento di ore offerte in tempo utile per poter intervenire, qualora necessario, a ridimensionare l'offerta prima della chiusura della banca dati SUA-CdS.

##### **▪ SUA –CdS**

Entro la scadenza del 5 febbraio per i corsi di studio di nuova attivazione e del 14 febbraio per le modifiche di ordinamento di corsi di studio esistenti, il PQA è stato impegnato nell'attività di supervisione del corretto inserimento delle informazioni richieste dalla banca dati SUA CdS per i corsi di studio di nuova attivazione.

Fino alla scadenza del 5 maggio, il PQA è stato impegnato nell'attività di supervisione del corretto inserimento delle informazioni per il completamento della banca dati SUA CdS per tutti i corsi di studio dell'Ateneo, anche tramite la redazione di documenti a supporto della compilazione.

##### **▪ SUA –RD 2013**

L'Ateneo di Trento, con il supporto dell'ufficio Assicurazione Qualità e della Divisione Supporto Ricerca Scientifica e Trasferimento Tecnologico, ha partecipato alla fase sperimentale SUA-RD con i Dipartimenti di Fisica, Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica e Lettere e Filosofia e supportato i Dipartimenti e Centri nella fase di messa a regime della SUA-RD 2013.



## Presidio Qualità di Ateneo

### ▪ Rilevazione opinione degli studenti

Il PQA ha supervisionato il processo di passaggio dai questionari cartacei sull'opinione degli studenti a quelli online previsti dal documento ANVUR e redatto la Relazione annuale sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

Nell'ottica di migliorare la trasparenza nei confronti degli studenti è stato reso pubblico sul sito di Ateneo il modello di questionario Anvur per l'opinione degli studenti per la qualità della didattica, integrato con la domanda aggiuntiva proposta dal PQA.

## Periodo luglio – dicembre 2015

### Attività e incontri istituzionali

Nel corso del mese di luglio 2015, in attesa di poter riunire a fine estate tutti i componenti del Presidio, il Presidente è intervenuto nella seduta del Nucleo di Valutazione del 6 luglio per un incontro di presentazione della nuova composizione.

Il PQA nel periodo ottobre- dicembre 2015 ha incontrato gli organi di Ateneo:

Organo	data	Oggetto
Rettore	2 ottobre 2015 (all'interno della seduta del PQA)	Confronto su ambiti e attività di competenza del PQA; condivisione delle attività prioritarie da realizzare nel 2015 e 2016
Consulta dei Direttori	6 ottobre 2015	Il prof. Zaninotto presenta le linee guida dell'attività del Presidio e richiama i compiti principali assegnatigli dalla normativa che consistono nella: 1. supervisione dello svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo; 2. proposta di strumenti comuni per l'AQ e di attività formative ai fini della loro applicazione; 3. supporto ai CdS e ai loro Referenti e ai Direttori di Dipartimento/Centro per le attività comuni. 4. ruolo dei delegati per la qualità
Senato Accademico	7 ottobre 2015	
Delegati per la Qualità di Dipartimenti/Centri	10 dicembre 2015	
Dipartimento di Economia e Management	21 ottobre 2015	
Nucleo di Valutazione		Dopo l'incontro conoscitivo di inizio luglio, il prof. Zaninotto incontra il NdV per presentare il piano di attività del PQA per gli ultimi mesi del 2015 e il primo semestre del 2016. Si programma successivo incontro a fine gennaio.
Senato Accademico		Il Prof. Zaninotto interviene in SA per presentare i risultati dell'esame svolto dal PQA sulla documentazione relativa alle proposte di nuovi CdS per l'a.a. 2016-17.



## Presidio Qualità di Ateneo

### Attività periodiche

- **Pianificazione attività periodo settembre – dicembre 2015**

Con il supporto dei componenti del Presidio che sono stati confermati, è stato fatto il punto dell'attività condotta dal precedente PQA nel primo semestre dell'anno 2015.

Il PQA nella sua nuova composizione si è incontrato per la prima volta in seduta plenaria a inizio settembre: in quell'occasione è stato definito il calendario di incontri, di norma ogni due settimane e sono stati condivisi i principi generali del sistema di AQ e il ruolo del Presidio di Qualità in Ateneo.

- **SUA CdS**

Nel mese di settembre il PQA, con il supporto dell'ufficio Assicurazione Qualità, è stato impegnato nell'attività di supervisione del corretto inserimento delle informazioni richieste dalla banca dati SUA CdS con scadenza fine settembre.

Il PQA ha altresì definito la tempistica da seguire per la redazione, a fianco del rapporto annuale, anche di quello ciclico, chiedendo di provvedervi già per l'anno 2015 ai CdS che non l'avessero mai fatto prima d'ora.

Il PQA, con il supporto dell'ufficio Assicurazione Qualità, ha verificato e caricato in banca dati SUA le relazioni annuali delle CPDS per tutti i CdS dell'Ateneo, dopo aver effettuato verifiche a campione sui singoli documenti. Ha quindi portato a termine le operazioni di invio al Ministero entro il termine fissato (31 dicembre 2015).

Ha infine completato le operazioni sulla banca dati SUA CdS relative all'invio delle proposte di nuovi CdS entro la scadenza ministeriale (23 dicembre 2015).

- **Esame proposte nuovi ordinamenti e revisione ordinamenti esistenti**

Negli ultimi mesi dell'anno 2015 il PQA e l'ufficio di Assicurazione Qualità hanno svolto l'esame delle nuove proposte di ordinamenti e di modifica di ordinamenti esistenti, redigendo apposite note riassuntive di osservazioni inviate alle strutture accademiche coinvolte. Ne è seguita un'intensa attività di confronto e supporto che si è conclusa con la presentazione dei documenti ufficiali in Senato Accademico e il successivo loro invio al CUN entro le scadenze fissate.

Dipartimento/Centro	CdS	Nuova attivazione/revisione cds esistente
Cibio, Disi, Dip. Matem, Dip. Fisica	LM interdipartimentale in Quantitative & Computational Biology	Nuova attivazione
Scuola Studi Internazionali	LM in International Security Studies	
Lettere e Filosofia (con UniBz)	LM interateneo in Musicologia	
Ing. Civile, Ambient.e Meccanica	LM interateneo in Ingegneria Energetica	Revisione ordinamento
Ingegn. e Scienza dell'Informaz.	L in Ing. dell'informaz. e organizzazione	
	LM in Ing. dell'informaz. e comunicazioni	
Sociologia e ricerca sociale	L in Servizio Sociale	



---

## Presidio Qualità di Ateneo

### Attività progettuali

- **Sviluppo strumenti comuni**

Recependo le osservazioni contenute nella Relazione del NdV del 2014 e venendo incontro alle richieste di supporto da parte delle strutture accademiche, è stato migliorato l'esistente documento di linee guida per la redazione della Relazione della CPDS e predisposto un analogo documento per i Rapporti di Riesame.

In ottica di miglioramento del sistema di qualità nell'attività di riesame, il PQA ha deciso di modificare, rispetto a quanto stabilito in merito da Anvur, la tempistica relativa alla presentazione della Relazione annuale della CPDS e dei Rapporti di Riesame, anticipando la scadenza per i riesami al 30 novembre per consentire di disporre in tempo utile per la redazione della Relazione annuale della CPDS.

- **Formazione**

Il PQA ha definito un Piano formativo di massima, che prevede sia interventi formativi a favore dei componenti del PQA, con fruizione prevista già a partire dagli ultimi mesi del 2015, ma soprattutto a favore dei soggetti maggiormente coinvolti nel sistema di AQ in Ateneo, individuando alcuni temi ritenuti prioritari che saranno trattati nel 2016.

I proff. Zaninotto e Straffelini, e le dott.sse Sosi e Tomasi hanno partecipato al seminario organizzato dalla Fondazione CRUI a Roma sulle procedure di valutazione e accreditamento; il prof. Zaninotto ha partecipato al forum EQA a Londra.

- **Rilevazione opinioni docenti**

Nell'autunno 2015 il Presidio di Qualità di Ateneo ha poi disposto l'implementazione della somministrazione della scheda per la raccolta dell'opinione dei docenti sulla didattica richiesta da Anvur, a partire dall'offerta didattica del 2° semestre a.a. 2014-15. Alle domande previste dal questionario Anvur, il PQA ha deciso di aggiungere una domanda relativa alla variabilità delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti, osservate durante le lezioni.

- **Sistema di AQ/Linee guida per la definizione del sistema di AQ di Ateneo**

Quale contributo alla definizione del sistema di AQ di Ateneo, nel mese di dicembre 2015 il PQA ha approvato il documento "Il sistema di programmazione e le procedure di ateneo: la situazione esistente e le azioni correttive suggerite" (presentato e sottoposto all'approvazione del Senato Accademico il 26 gennaio 2016).

Nell'ottica di miglioramento della qualità dei processi, il PQA ha inoltre rivisto il processo di massima e le tempistiche relative all'attività di progettazione e approvazione di nuovi corsi di studio e di revisione di programmi formativi esistenti. Il processo, che prende spunto da quanto definito nelle linee guida per la programmazione didattica approvato dal Senato Accademico nel luglio 2014, è strutturato su due fasi e definisce il ruolo del PQA in tale ambito.

Trento, 7 aprile 2016

Allegato: file con verbali e documenti prodotti da PQA