



**CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA SIM DATI FORNITA DALL'UNIVERSITÀ DEGLI
STUDI DI TRENTO PER AGEVOLARE LA DIDATTICA A DISTANZA.**

INDICE

Art. 1 - Oggetto	2
Art. 2 - Finalità e regole di utilizzo	2
Art. 3 - Responsabilità.....	3
Art. 4 - Assistenza.....	4
Art. 5 - Durata e cessazione.....	4
Art. 6 - Monitoraggio e controlli	4



Art. 1 - Oggetto

L'Università degli Studi di Trento promuove l'utilizzo degli strumenti di *Information e Communication Technology* per il perseguimento dei propri fini istituzionali legati allo sviluppo, promozione e diffusione della conoscenza,

A fronte dello stato di emergenza causato dalla pandemia COVID-19, l'Ateneo ha attivato strumenti e procedure per consentire la continuità dell'attività didattica, anche a distanza.

Nell'ottica di supportare l'accesso alla didattica digitale e a distanza a favore di tutta la comunità studentesca, l'Ateneo mette a disposizione dei propri studenti la possibilità di fruire di SIM dati per l'accesso a Internet.

Di seguito vengono pertanto definite le regole di utilizzo delle utenze dati mobili fornite dall'Ateneo, le limitazioni a cui sono soggette e le rispettive responsabilità degli utilizzatori.

Art. 2 - Regole di utilizzo

La SIM dati fornita dall'Ateneo è esclusivamente destinata ad agevolare la didattica a distanza e ne è vietato qualsiasi utilizzo per altri scopi e in violazione della normativa vigente.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato:

- a. consentire la navigazione Internet a terzi;
- b. trasferire o rendere disponibile materiale in violazione delle norme sulla proprietà intellettuale, mediante programmi di tipo *peer-to-peer* o altri strumenti;
- c. compiere azioni in violazione delle norme a tutela delle opere dell'ingegno, del diritto d'autore e del software;
- d. creare o diffondere immagini, dati o altro materiale potenzialmente offensivo, diffamatorio, o dal contenuto osceno e porre in essere tutte quelle condotte che possono integrare una fattispecie di reato, quali ad esempio la ricezione, la trasmissione o il possesso d'immagini pedo-pornografiche ecc.;
- e. trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto (*spamming*), nonché permettere che la SIM sia utilizzata da terzi per questa attività;
- f. porre in essere attività che danneggiano l'immagine e il buon nome dell'Ateneo;
- g. utilizzare SIM ed i servizi da essa offerti a scopi commerciali e per propaganda politica o elettorale;
- h. violare la sicurezza di archivi e banche dati, compiere trasferimenti non autorizzati di informazioni (*software*, basi dati, ecc.), intercettare, tentare d'intercettare o accedere a dati in transito su Internet, dei quali non si è destinatari specifici;
- i. distruggere, danneggiare, intercettare o accedere senza autorizzazione alla posta elettronica o ai dati di terzi;
- j. usare, intercettare o diffondere *password* o codici d'accesso o chiavi crittografiche di terzi;



- k. è vietato diffondere *virus*, *malware* o altri programmi in un modo che interrompano o perturbino le attività di altre persone o i servizi disponibili su Internet;
- l. commettere o tentare di commettere attività che violino la riservatezza di terzi, così come tutelata dalle norme civili, penali e amministrative applicabili;
- m. è vietato manomettere o modificare in qualsiasi modo la SIM dati.

La SIM dati viene assegnata in via esclusiva allo studente che ne ha fatto espressa richiesta all'Ateneo, e ne è vietato l'utilizzo da parte di terzi, la vendita e la cessione della stessa a terzi.

La SIM dati fornita è abilitata esclusivamente al traffico dati e non può essere utilizzata per effettuare o ricevere chiamate vocali, né per inviare o ricevere messaggi SMS.

La SIM dati fornita, opera sotto copertura dell'operatore mobile Telecom Italia (TIM) su territorio italiano e nel territorio UE tramite le reti degli operatori UE che hanno accordi di roaming con TIM per i paesi UE (per maggiori dettagli si rimanda al sito web dell'operatore TIM); la SIM dati non è abilitata e non può essere utilizzata in paesi extra UE.

La SIM dati fornita è configurata con un pacchetto di **100 GByte** mensili; in caso di esaurimento della quota mensile la connettività verrà disattivata sino all'inizio del mese successivo.

In caso di furto o smarrimento della SIM, l'assegnatario è tenuto a sporgere formale e tempestiva denuncia alle Autorità preposte di pubblica sicurezza. Nella denuncia dovrà essere indicato in modo chiaro il numero di telefono, il codice ICCID della SIM. Copia della denuncia stessa dovrà essere tempestivamente inviata all'Ateneo all'indirizzo email: simstudenti.help@unitn.it

A fronte della segnalazione di furto o smarrimento, l'Ateneo provvederà a richiedere a TIM il blocco della SIM dati.

L'assegnatario è tenuto ad adottare tutte le misure di ordinaria diligenza ai sensi dell'art. 1176 c.c., idonee a garantire il corretto utilizzo e custodia della SIM, dal momento della presa in consegna fino alla sua disattivazione.

Art. 3 - Responsabilità

L'assegnatario è integralmente e personalmente responsabile della custodia, sicurezza e del corretto utilizzo della SIM dati.

L'assegnatario è personalmente responsabile dell'utilizzo e dell'accesso a Internet effettuato tramite la SIM dati fornita.

L'Ateneo non è in alcun modo responsabile di eventuali danni cagionati all'assegnatario o a terzi a fronte dell'uso improprio o manomissioni della SIM dati fornita.

L'Ateneo non è altresì in alcun modo responsabile di eventuali danni cagionati dall'assegnatario a terzi a fronte dell'uso improprio o manomissioni della SIM dati fornita.

L'utilizzo della SIM dati e la fruizione dei servizi Internet effettuati attraverso di essa, sono vincolati al rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria.

L'assegnatario della SIM dati è personalmente responsabile in sede civile, penale e disciplinare del mancato rispetto delle regole di utilizzo definite nel presente documento nonché degli eventuali illeciti commessi tramite la SIM dati fornita.

Art. 4 - Assistenza

Per il corretto utilizzo della SIM dati fornita, l'assegnatario è tenuto a consultare ed attenersi alle istruzioni fornite al momento della consegna della SIM dati nonché a quelle pubblicate sul web dell'Ateneo.

In caso di malfunzionamenti della SIM dati l'assegnatario potrà richiedere assistenza compilando il form (previa autenticazione) che si trova all'indirizzo:
<https://webapps.unitn.it/serviceesk/support/it/user/SRV0000326>

Sarà fornita assistenza esclusivamente sul funzionamento della SIM dati, non verrà dato supporto per i terminali (pc, notebook, tablet, smartphone, etc.) connessi, né in relazione alle applicazioni fruite attraverso la connessione Internet della SIM dati. Il supporto verrà fornito di norma da remoto via mail.

Non verrà in alcun modo fornito supporto presso altre sedi o a domicilio.

Art. 5 - Durata del servizio e cessazione

I servizi di connettività e la SIM dati saranno attivi sino al 30 settembre 2021, salvo eventuale rinnovo o, se nel frattempo intervenuto, sino al conseguimento del titolo di studio. Dopo tali termini i servizi di connettività e la SIM dati verranno disattivati.

L'assegnatario non potrà subentrare all'Ateneo nel contratto di fornitura del servizio con TIM, né chiedere la portabilità del numero e dell'utenza su altri operatori.

Art. 6 - Monitoraggio e controlli

L'Ateneo ha la facoltà di effettuare controlli a campione sull'utilizzo della SIM dati e sui servizi di navigazione Internet forniti, al fine di evitarne usi impropri e comunque non consentiti o rilevare eventuali condotte illecite.

I suddetti controlli potranno avere natura preventiva o reattiva:

- a. Preventiva: utilizzando informazioni in modalità aggregata (non riconducibili direttamente all'utente) e non sistematica, per l'analisi del funzionamento del servizio e per fini statistici;
- b. Reattiva: in caso di incidenti informatici per cui potranno essere avviati controlli ex-post.

Nell'effettuare detti controlli, l'Ateneo procederà in base al principio di gradualità.

I controlli sulle attività svolte verranno effettuati a titolo esemplificativo e non esaustivo nei seguenti casi:

- a. nel caso in cui si verificano eventi dannosi o situazioni di pericolo;
- b. su segnalazione dell'Autorità Giudiziaria e/o Polizia Giudiziaria;
- c. nel caso in cui i sistemi automatici di rilevamento statistico e diagnostico segnalino anomalie di funzionamento e/o di utilizzo dell'utenza.

Nei casi in cui, a seguito di un controllo, si rilevino comportamenti illeciti o comunque vietati, l'Ateneo potrà intervenire valutando se:

- a. inviare avvisi collettivi, o ristretti a uno specifico gruppo di utenti, in cui effettuare richiami sui comportamenti non corretti;
- b. bloccare la SIM dati ed i conseguenti servizi di connettività Internet;
- c. nei casi in cui i comportamenti non corretti si ripetano nel tempo o risultino particolarmente gravi adottare i provvedimenti più opportuni.