

# Esame di Stato – Assistente Sociale

## 20 giugno 2019

### PRIMA PROVA SCRITTA

#### 1.

La valutazione dello stato di bisogno dell'utente (assessment) è un processo relazionale volto a definire necessità e risorse della persona e del suo contesto socio familiare.

Il/la candidato/a illustri:

- 1) fondamenti teorici normativi e deontologici;
- 2) le diverse finalità e le dimensioni da analizzare
- 3) gli strumenti professionali che l'assistente sociale può utilizzare

Die Einschätzung des Bedarfes des Klienten (Assessment) ist ein Prozess, der darauf hin zielt, Bedürfnisse und Ressourcen der Person und seinen sozio – familiaeren Kontext zu definieren.

Der/die KandidatIn beschreibe:

- 1) theoretische, rechtliche und deonthologische Grundlagen
- 2) die unterschiedlichen Ziele und Dimensionen
- 3) die professionellen Instrumente, der/die SozialassistentIn anwenden kann.

# **Esame di Stato – Assistente Sociale**

## **20 giugno 2019**

### **PRIMA PROVA SCRITTA**

**2.**

Il Servizio Sociale fa riferimento a modelli teorici che guidano ed ispirano l'operato del professionista.

Il/La candidato/a illustri:

- a) i principali modelli di riferimento indicandone
- b) caratteristiche peculiari;
- c) punti di forza e criticità.

Die Sozialarbeit bezieht sich auf theoretische Modelle, die das professionelle Handeln leiten und beeinflussen.

Der/die KandidatIn beschreibe:

- a) die wichtigsten Modelle
- b) wichtige Eigenschaften;
- c) Stärken und kritische Punkte

# Esame di Stato – Assistente Sociale

## 20 giugno 2019

### PRIMA PROVA SCRITTA

#### 3.

Il servizio sociale italiano si caratterizza, rispetto ad altri paesi, per la messa a punto e l'adozione di un processo metodologico definito come 'unitario', a supporto dell'agire professionale dell'assistente sociale.

Il/la candidato/a indichi

- a) Quali sono le origini di questa concettualizzazione e perché il processo è definito 'unitario';
- b) Quali sono le fasi di cui tale processo è composto e quali punti di attenzione specifica caratterizzano le diverse fasi;
- c) Perché tale processo garantisce un agire professionale.

Die italienische Sozialarbeit zeichnet sich, im Gegensatz zu anderen Ländern, durch einen "einheitlichen" methodologischen Prozess aus, der das professionelle Handeln des/der SozialassistentIn unterstützt.

Der/die KandidatIn zeige auf:

- a) Welches ist der Ursprung dieses Konzeptes und warum ist der Prozess als "einheitlich" definiert;
- b) Welches sind die Phasen aus denen der Prozess besteht und welche wichtigsten Punkte charakterisieren die unterschiedlichen Phasen;
- c) Warum garantiert dieser Prozess ein professionelles Handeln.

# Esame di Stato – Assistente Sociale

## 20 giugno 2019

### SECONDA PROVA SCRITTA

#### 1.

Le politiche sociali locali sempre più tendono a cogliere come fondamentale lo sviluppo di una progettualità comunitaria tesa a prevenire situazioni di disagio e di devianza, specie nella popolazione minorile e giovanile.

Qualora il servizio sociale locale fosse chiamato a sviluppare un progetto al riguardo, con specifica attenzione alla prevenzione di forme di abuso di sostanze (alcol, droghe), il/la candidato/a indichi:

- a) quali aspetti devono essere preliminarmente valutati;
- b) quali metodi e strumenti è opportuno utilizzare per rilevare le caratteristiche locali del fenomeno;
- c) quali attori devono essere coinvolti e con quali modalità;
- d) quale preminente ruolo può assumere l'assistente sociale.

Die lokale Sozialpolitik sieht immer mehr die Wichtigkeit einer Praeventionspolitik, die darauf hin zielt, sozialen Notlagen vor zu beugen, die vor allem die minderjaehrige Bevoelkerung betrifft. Sollte der territoriale Sozialdienst aufgefordert sein, ein Praeventionsprojekt vor allem zum Thema Missbrauch von Substanzen (Alkohol, Drogen) aus zu arbeiten

So beschreibe der/die KandidatIn:

- a) welche Aspekte muessen vorab bewertet warden;
- b) welche Methoden und Instrumente soll man anwenden, um die lokalen Eigenheiten des Phaenomens und ihre Relevanz zu erheben;
- c) welche Akteure muessen involviert warden una auf welche Weise;
- d) welche wichtige Rolle kann der/die SozialassistentIn einehmen.

# Esame di Stato – Assistente Sociale

## 20 giugno 2019

### SECONDA PROVA SCRITTA

#### 2.

La crisi economica ha prodotto un netto incremento delle condizioni di povertà di un'ampia fascia di popolazione. Seppur con un certo ritardo rispetto ad altri paesi europei, l'Italia ha attivato alcune politiche di sostegno al reddito.

Il/la candidato/a:

- 1) indichi quali politiche sono state adottate e quali interventi sono stati definiti a sostegno del reddito delle persone e per il contrasto della povertà.
- 2) identifichi il ruolo che il servizio sociale è chiamato a svolgere nell'implementazione di tali politiche e nella realizzazione degli interventi.
- 3) articoli tale riflessione in riferimento al concetto della prospettiva trifocale del servizio sociale.

Die Wirtschaftskrise hat ein bedeutendes Wachstum der Armut in der Bevoelkerung ausgeloeset. Italien hat, auch wenn mit Verspaetung gegenueber anderen europaeischen Laendern, einige Unterstuetzungsmassnahmen zum "Grundgehalt" umgesetzt.

Der/die KandidatIn

- 1) Beschreibe welche Politik und welche Unterstuetzungsmassnahmen zum "Grundgehalt" und zur Bekaempfung der Armut angewandt worden ist
- 2) Zeige die Rolle auf, die der Sozialdienst mit der Implementierung dieser Politiken und in der Realisierung der Massnahmen aufgerufen ist aus zu fuehren
- 3) Artikuliere diese Ueberlegungen in Bezug auf das Konzept der Tri-fokalitaet der Sozialarbeit

# Esame di Stato – Assistente Sociale

## 20 giugno 2019

### SECONDA PROVA SCRITTA

#### 3.

Il ruolo dell'assistente sociale si è evoluto all'interno del sistema di welfare negli ultimi decenni, trovandosi ad affrontare nuove sfide politiche, economiche, sociali ed etiche.

Il/La candidato/a illustri:

1. i principali cambiamenti nel sistema del welfare negli ultimi due decenni;
2. quale impatto hanno avuto sulle competenze professionali dell'assistente sociale;
3. quali nuove sfide, in termini di rischi e opportunità, incontra la professione.

Die Rolle des/der SozialassistentIn hat sich in den letzten Jahrzehnten innerhalb des Welfare entwickelt. Neue Herausforderungen politischer, wirtschaftlicher, sozialer und ethischer Natur stehen an.

Der/die Kandidatin beschreibe:

1. die wichtigsten Veränderungen im Welfare in den letzten zwei Jahrzehnten
2. welche Auswirkungen hatten sie auf das professionelle Handeln des Sozialassistenten
3. welche neuen Herausforderungen kommen auf die Profession in Hinblick auf Risiken und Chancen zu.

# Esame di Stato – Assistente Sociale

## 19 luglio 2019

### PROVA PRATICA N. 1 / PRAXISPRÜFUNG Nr. 1

Adele, la figlia di un signore anziano si rivolge per la prima volta all'assistente sociale di un servizio sociale territoriale. La signora riporta che il padre ha 84 anni, vedovo da molti anni, vive da solo in quanto è autonomo.

Ex imprenditore e relativamente benestante, dalla morte della moglie ha iniziato a condurre una vita mondana, circondandosi di diverse donne.

Adele, che vive in un altro paese, riferisce con preoccupazione di aver saputo dai vicini di casa che da qualche tempo il padre ospita alcune donne a casa propria. I vicini le hanno anche detto di aver trovato il padre smarrito nel quartiere, in difficoltà a ritrovare la strada di casa.

Dalla morte della madre i rapporti di Adele con il padre si sono diradati e la figlia sostiene che da qualche mese il genitore non vuole più avere contatti con lei. Recentemente inoltre il proprietario di un piccolo supermercato del quartiere le ha telefonato chiedendole di pagare i conti lasciati in sospeso dal padre. La cosa l'ha stupita, dato che in precedenza non erano mai emersi problemi di soldi.

Preoccupata per la situazione e il timore che il padre venga sfruttato, Adele chiede l'intervento del servizio sociale.

Il/la candidato/a illustri:

- a) Quali considerazioni possono essere fatte dall'assistente sociale in base alle informazioni di cui è in possesso e di quali ulteriori informazioni necessita, da parte di chi, per una prima valutazione della situazione
- b) Quali possibili percorsi operativi sono ipotizzabili in una situazione di questo genere
- c) Qual è l'azione da porre in essere in via prioritaria.

Adele, die Tochter eines betagten Mannes, wendet sich zum ersten Mal an die Sozialassistentin eines territorialen Sozialdienstes. Sie berichtet, dass ihr 84jähriger Vater seit vielen Jahren verwitwet ist und alleine lebt, da er noch selbständig ist.

Es handelt sich beim Senior um einen ehemaligen Unternehmer, der finanziell gut gestellt ist. Seit dem Tod seiner Frau führt er ein mondänes Leben und umgibt sich mit unterschiedlichen Frauen.

Adele, die in einem anderen Dorf wohnt, berichtet mit Sorge, dass ihr Nachbarn berichtet haben, dass seit einiger Zeit Frauen in der Wohnung des Vaters leben. Außerdem haben ihr die Nachbarn berichtet, dass sie den Vater im Stadtviertel verloren aufgefunden hätten und er Schwierigkeiten gehabt habe, nach Hause zurück zu finden.

Seit dem Tod der Mutter hat sich das Verhältnis zum Vater vermindert und Adele behauptet, dass der Vater seit einigen Monaten gar keinen Kontakt mehr mit ihr wolle.

Vor Kurzem hat sich der Inhaber eines Supermarktes aus dem Stadtviertel gemeldet und sie gebeten, die offenen Rechnungen ihres Vaters zu begleichen. Das hat sie sehr verwundert, da es in Vergangenheit nie finanzielle Probleme gegeben hat.

Besorgt wegen der Situation und aus Angst, dass der Vater ausgenutzt wird, fragt Adele um Unterstützung beim Sozialdienst an.

Der/die KandidatIn beschreibe:

- a) welche Überlegungen kann die Sozialassistentin aufgrund der erhaltenen Informationen anstellen, welche weiteren Informationen braucht sie und von wem, um eine erste Einschätzung der Situation vornehmen zu können.
- b) welche operativen Abläufe sind in einer solchen Situation an zu nehmen
- c) Was muss in erster Linie getan werden



# **Esame di Stato – Assistente Sociale**

## **19 luglio 2019**

### **PROVA PRATICA N. 2 / PRAXISPRÜFUNG Nr. 2**

Al servizio sociale giunge il signor Giovanni, 40enne e disoccupato. La richiesta è quella di un aiuto economico. L'assistente sociale al fine di approfondire la situazione, non nota in precedenza al servizio, fissa una visita domiciliare. Nella visita constatata una situazione di grave degrado ambientale: sporcizia, oggetti accumulati, ambiente maldeodorante.

Il/la candidato/a illustri:

- a) quale azione prioritaria intende porre in essere
- b) quali informazioni mancanti raccogliere e come
- c) quale piano di intervento intende progettare

Herr Giovanni, ein 40jähriger Arbeitsloser kommt in den Sozialdienst. Er fragt um eine finanzielle Unterstützung an. Die Sozialassistentin vereinbart einen Hausbesuch, um die Situation, die dem Dienst nicht bekannt war, ab zu klären. Während des Hausbesuches zeigt sich ein Zustand grober Verwahrlosung der Wohnung: Schmutz, gesammelte Gegenstände, Gestank.

Der/die KandidatIn beschreibe:

- a) welche Aktion ist prioritär zu setzen
- b) welche fehlenden Informationen müssen noch eingeholt werden und auf welche Weise
- c) welche Maßnahmen werden geplant

# **Esame di Stato – Assistente Sociale**

## **19 luglio 2019**

### **PROVA PRATICA N. 3/ PRAXISPRÜFUNG Nr. 3**

Una signora residente in città contatta il Servizio Sociale per segnalare il caso di una coppia di coinquilini (residenti nello stesso condominio) che hanno ripetuti e sempre più frequenti conflitti che si esternano con urla reciproche di insulti e minacce di morte e, talvolta, con pianti disperati da parte della donna. La signora afferma di essersi decisa a chiamare dopo aver ricevuto la confidenza della vicina (di circa 30 anni), con cui scambia normali rapporti di vicinato. Questa le racconta delle colpe del convivente e le mostra gli evidenti segni di percosse sul volto e sulle braccia che lui le ha provocato. La signora aggiunge, inoltre, che sta facendo la segnalazione su implicita richiesta della vicina che non ha il coraggio di esporsi perchè teme ritorsioni più gravi da parte del convivente.

Il/la candidato/a illustri:

- a) quale azione prioritaria intende porre in essere
- b) quale piano d'intervento intende progettare
- c) quali altri servizi e/o professionisti intende contattare

Eine Frau, die in einer Stadt ansässig ist, kontaktiert den Sozialdienst. Sie meldet folgende Situation: im selben Kondominium lebt ein Paar, das immer öfter Streitigkeiten hat. Diese arten dermaßen aus, dass es gegenseitiges Geschrei mit Anschuldigungen und Todesdrohungen gibt. Ab und zu folgt verzweifelter Weinen der Frau. Die Frau gibt an sich zur Meldung entschieden zu haben, da sie das Vertrauen der Frau (circa 30 Jahre) bekommen hat, mit der sie eine übliche Nachbarschaftsbeziehung pflegt. Die Schuld liege beim Lebensgefährten, da sie deutliche Zeichen von Schlägen im Gesicht und an den Armen hat und dies auch so erzählt. Die Frau gibt außerdem an, dass sie die Meldung deshalb macht, da die Nachbarin sie stillschweigend dazu aufgefordert hätte. Sie habe selbst nicht den Mut dazu, da sie Angst vor noch gewalttätigeren Angriffen von Seiten des Lebensgefährten habe.

Der/die KandidatIn beschreibe:

- a) welche Aktion ist prioritär zu setzen
- b) welchen Hilfe/Maßnahmenplan gedenkt er/sie zu entwerfen
- c) welche anderen Dienste und/oder Professionisten gedenkt er/sie zu kontaktieren