



**Università degli Studi di Trento**

[www.unitn.it](http://www.unitn.it) – PEC: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it)

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

### **SERVIZIO DI ELABORAZIONE CONTENUTI, SOMMINISTRAZIONE E GESTIONE GRADUATORIE PER TEST DI AMMISSIONE AI CORSI DI LAUREA DI PRIMO LIVELLO AFFERENTI AL DIPARTIMENTO DI ECONOMIA E MANAGEMENT DELL'UNIVERSITÀ DI TRENTO PER CITTADINI EU (ED EQUIPARATI) - A. A. 2020-2021**

**CIG 817610601E**

L'Università degli Studi di Trento sta svolgendo un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura MEPAT ai sensi della L.P. 2/2016 per l'affidamento del servizio di elaborazione contenuti, somministrazione e gestione delle graduatorie delle prove di ammissione ai corsi di laurea di primo livello afferenti al Dipartimento di Economia e Management per l'a. a. 2020-2021 per cittadini EU ed equiparati.

Il servizio sarà affidato mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando tramite MEPAT – Categoria merceologica: Servizi informatici e di comunicazione - Servizi di assistenza informatica e di supporto: CPV 72253000-3.

La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 16 della L.P. 2/2016.

#### **1. Premesse:**

L'aumentato livello di attrattività registrato dall'Ateneo di Trento e nello specifico dal Dipartimento di Economia e Management nel corso degli ultimi anni ha portato a:

- un elevato numero di candidati presenti alle selezioni;
- un elevato livello di complessità organizzativa sia nella programmazione dei test di ammissione, sia nella gestione logistica delle giornate di test;
- un elevato livello di precisione nella gestione delle iscrizioni, delle anagrafiche dei candidati, nell'elaborazione delle graduatorie e dei successivi scorrimenti.

Per i corsi di laurea oggetto del presente avviso le prove di ammissione si suddividono in due sessioni, una primaverile ed una estiva.

Per quanto riguarda la portata numerica effettiva del servizio si precisa che, a livello di Dipartimento:

- i posti disponibili sono circa 640;
- i test somministrati annualmente sono circa 1600;



- annualmente vengono elaborate e gestite digitalmente circa 12 graduatorie nella sessione primaverile e circa 20 graduatorie nella sessione estiva (incluse le graduatorie di scorrimento).

## 2. Oggetto dell'appalto

L'appalto riguarda le seguenti aree di servizio, secondo le scadenze che verranno indicate da UniTrento nel documento “*Condizioni particolari del servizio*” che sarà inviato unitamente alla richiesta di preventivo:

- preparazione ed elaborazione contenuti delle prove di ammissione calibrati su livelli di difficoltà stabiliti ed idonei;
- predisposizione questionari randomizzati sia in lingua italiana che in lingua inglese;
- gestione tracciati per la trasmissione dei dati relativi alle iscrizioni;
- gestione delle anagrafiche dei candidati;
- predisposizione e consegna dei materiali per la somministrazione dei test;
- predisposizione e consegna del numero adeguato di penne nere;
- correzione delle prove (scoring automatico);
- associazione anagrafica ai questionari;
- elaborazione e trasmissione delle graduatorie a UniTrento;
- gestione e risoluzione di eventuali criticità relative al servizio in oggetto;
- invio della scansione delle schede anagrafiche e dei fogli risposte a conclusione delle singole sessioni di test;
- restituzione del materiale a conclusione delle singole sessioni di test.

Le prove di ammissione oggetto dell'appalto sono relative ai seguenti corsi di studio del Dipartimento di Economia e Management:

- Amministrazione aziendale e Diritto > 140 posti
- Economia e Management > 175 posti
- Economics and Management (percorso in inglese) > 55 posti
- Gestione aziendale > 200 posti
- Gestione aziendale – part time > 65 posti

I posti sono suddivisi tra sessione primaverile ed estiva.

## 3. Selezione riservata cittadini/e appartenenti all'Unione Europea

Per quanto riguarda la selezione riservata cittadini/e appartenenti all'Unione Europea ed equiparati si specifica che il numero di questionari che andranno redatti e consegnati secondo le modalità definite nelle “*Condizioni particolari del servizio*” sarà il seguente:

Corso di Studio	Questionari sessione primaverile	Questionari sessione estiva
Corsi di Laurea in Economia full time in italiano; Gestione Aziendale part-time (prova di ammissione in lingua italiana)	1.000 copie	600 copie



Corso di Studio	Questionari sessione primaverile	Questionari sessione estiva
Economics and Management – percorso in inglese (prova di ammissione in lingua inglese)	Il corso è di nuova attivazione, pertanto il numero di copie verrà comunicato in itinere in base all'andamento delle iscrizioni; l'Ateneo si riserva la possibilità di inserire o meno richiesta di offerta	

### **Prova di ammissione in lingua italiana**

Dovranno essere predisposti per ciascuna sessione di test 80 quesiti, ripartiti come più sotto specificato, (+2 di riserva) volti a verificare negli studenti:

- a) **abilità verbali e di memoria** (esercizi di comprensione di testi e conoscenza della lingua italiana, esercizi che verifichino la capacità di fissare informazioni ricavate dalla lettura di un testo e di recuperare ed utilizzare le informazioni acquisite): 25 quesiti;
- b) **abilità analitiche e quantitative** (esercizi che verifichino la capacità di ragionamento logico, comprensione e produzione di ragionamenti di tipo quantitativo): 20 quesiti;
- c) **conoscenze matematiche** (insiemi e relazioni tra insiemi, elementi di logica, strutture numeriche, aritmetica, algebra elementare, equazioni e disequazioni, rappresentazioni grafiche di funzioni): 25 quesiti a loro volta così internamente ripartiti:
  - c1) insiemi e relazioni tra insiemi: 4 quesiti
  - c2) strutture numeriche: 3 quesiti
  - c3) aritmetica: 3 quesiti
  - c4) algebra elementare: 5 quesiti
  - c5) equazioni e disequazioni: 6 quesiti
  - c6) rappresentazioni grafiche di funzioni: 4 quesiti;
- d) **conoscenze di cultura generale** (storia contemporanea, attualità economica e istituzionale, conoscenze di base relative all'organizzazione dello Stato, ai rapporti istituzionali e tra i diversi livelli di governo, alle istituzioni comunitarie e internazionali): 10 quesiti.

### **Prova di ammissione in lingua inglese**

La prova di ammissione in lingua inglese si compone di 80 quesiti (+2 di riserva) e avrà gli stessi contenuti della prova di ammissione in lingua italiana per quanto riguarda la verifica delle seguenti competenze:

- **abilità analitiche e quantitative** (esercizi che verifichino la capacità di ragionamento logico, comprensione e produzione di ragionamenti di tipo quantitativo): 20 quesiti;



- **conoscenze matematiche** (insiemi e relazioni tra insiemi, elementi di logica, strutture numeriche, aritmetica, algebra elementare, equazioni e disequazioni, rappresentazioni grafiche di funzioni): 25 quesiti a loro volta così internamente ripartiti:
  - c1) insiemi e relazioni tra insiemi: 4 quesiti
  - c2) strutture numeriche: 3 quesiti
  - c3) aritmetica: 3 quesiti
  - c4) algebra elementare: 5 quesiti
  - c5) equazioni e disequazioni: 6 quesiti
  - c6) rappresentazioni grafiche di funzioni: 4 quesiti;
- **conoscenze di cultura generale** (storia contemporanea, attualità economica e istituzionale, conoscenze di base relative ai rapporti istituzionali e tra i diversi livelli di governo, alle istituzioni comunitarie e internazionali): 10 quesiti.

Per queste specifiche competenze l'aggiudicante dovrà solamente tradurre i contenuti della prova di ammissione in italiano dalla lingua italiana alla lingua inglese.

Per quanto riguarda invece il punto relativo alle **abilità verbali e di memoria** si chiederà di predisporre degli esercizi di comprensione di testi e conoscenza della lingua inglese, esercizi che verifichino la capacità di fissare informazioni ricavate dalla lettura di un testo e di recuperare ed utilizzare le informazioni acquisite per un totale di 25 quesiti. Tali abilità verranno quindi valutate sulla base di esercizi diversi da quelli previsti per la prova di ammissione in lingua italiana.

Tutte le specifiche di dettaglio relative al servizio di predisposizione dei test per l'ammissione sono definite nelle "*Condizioni particolari del servizio*", documento che sarà inviato a coloro che manifesteranno il proprio interesse.

#### 4. Durata

Il contratto decorre dalla data di stipula e avrà durata fino al 31 ottobre 2020. Dopo tale termine il contratto cesserà di avere efficacia, senza necessità di disdetta.

#### 5. Valore totale stimato fornitura

Il valore massimo stimato per la durata della fornitura in oggetto è pari ad euro 18.000,00. L'importo è da intendersi al netto degli oneri IVA.

In particolare, considerata la specificità dei contenuti in lingua inglese, si stima che il valore per la gestione di ognuna delle due prove sia il seguente:

- Prova di ammissione in lingua italiana: euro 12.000,00 al netto degli oneri IVA
- Prova di ammissione in lingua inglese: euro 6.000,00 al netto degli oneri IVA



Relativamente alla prova di ammissione di lingua inglese, si precisa che l'Ateneo si riserva la possibilità di inserirla o meno nella richiesta di offerta. Qualora richiesta, il fornitore sarà tenuto a formalizzare la relativa offerta.

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza si precisa che non sussiste interferenza e pertanto l'importo è pari a 0,00.

## 6. Requisiti di partecipazione

- a) iscrizione presso la C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;
- b) inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- c) abilitazione MEPAT – Categoria merceologica: Servizi informatici e di comunicazione - Servizi di assistenza informatica e di supporto: CPV 72253000-3 al momento della scadenza del termine per la manifestazione di interesse;

## 7. Richieste di chiarimento

Gli operatori economici potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via PEC all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) (c.a. Ufficio Ammissioni - Direzione Didattica e Servizi agli Studenti), citando il presente Avviso, **entro le ore 12:00 del 23 gennaio 2020**. La risposta sarà inviata da UniTrento mediante PEC all'operatore economico e sarà pubblicata sul sito di UniTrento all'indirizzo <https://www.unitn.it/ateneo/58625/indagini-e-consultazioni-preliminari-di-mercato>.

## 8. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, firmata digitalmente, compilando il modello allegato al presente avviso. La manifestazione di interesse dovrà riguardare entrambi i processi di selezione oggetto del presente avviso. La manifestazione di interesse dovrà pervenire via pec all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse - Procedura negoziata per il "servizio di elaborazione contenuti, somministrazione e gestione graduatorie per test di ammissione ai corsi di laurea di primo livello afferenti al Dipartimento di Economia e Management dell'Università di Trento per cittadini EU (ed equiparati) - a. a. 2020-2021" entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del 31 gennaio 2020**.

## 9. Criteri di selezione degli operatori economici da invitare

Saranno invitati a inviare la loro migliore offerta via PEC tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione sopra riportati e che abbiano presentato la manifestazione di interesse nei termini indicati.

I requisiti fondamentali e le caratteristiche specifiche del servizio sono definiti nelle "Condizioni particolari del servizio", documento che sarà inviato a coloro che manifesteranno il proprio interesse.

A titolo esemplificativo è consigliato visionare i test somministrati negli anni precedenti alla pagina <https://orienta.unitn.it/come-scegliere/174/prepararsi-ai-test-di-ammissione>.



Si precisa che non si potrà procedere all'aggiudicazione nei confronti di un operatore economico che alla data di scadenza del termine per l'invio dell'offerta (indicativamente entro la metà di febbraio 2020) non risultasse abilitato a MEPAT – Categoria merceologica: Servizi informatici e di comunicazione - Servizi di assistenza informatica e di supporto: CPV 72253000-3.

I documenti di gara saranno inviati tramite PEC a tutti agli operatori economici che avranno inviato manifestazione di interesse e specificheranno eventuali modalità di presentazione dell'offerta, le caratteristiche tecniche minime dei servizi e la disciplina contrattuale.

## 10. Ulteriori informazioni

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Si ricorda peraltro che, in caso di modifica della legislazione nazionale o provinciale che esoneri dalla pubblicazione dei bandi di gara e/o avvisi di aggiudicazione su quotidiani nazionali o locali, UniTrento si riserverà il diritto di recedere dal contratto eventualmente stipulato.

## 11. Trattamento dei dati

Si informa, che i dati forniti sono raccolti e pubblicati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del medesimo si informa che:

- Il trattamento sarà improntato ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, nel rispetto dei principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento). Pertanto i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
- Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
- Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento nella persona del Magnifico Rettore.
- I dati di contatto del Titolare sono: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) - [ateneo@unitn.it](mailto:ateneo@unitn.it);
- I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (c.d. Data Protection Officer) sono i seguenti: avv. Fiorenzo Tomaselli - [rpd@unitn.it](mailto:rpd@unitn.it);
- In ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- I dati saranno conservati per il periodo di durata dell'attività e, successivamente, per il tempo o per altre finalità, previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;



# UNIVERSITÀ DI TRENTO

Direzione  
Didattica e Servizi agli Studenti

- Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: **17 gennaio 2020**.

Il Responsabile del procedimento

*Dott. Paolo Zanei*

(firmato digitalmente)

*Allegato: Modulo manifestazione di interesse*