



**UNIVERSITÀ  
DI TRENTO**

**Direzione  
Didattica e Servizi agli Studenti**

**Università degli Studi di Trento**

[www.unitn.it](http://www.unitn.it) – PEC: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it)

## **AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO**

**SERVIZIO DI ELABORAZIONE CONTENUTI, SOMMINISTRAZIONE E  
GESTIONE GRADUATORIE PER TEST DI AMMISSIONE AI CORSI DI  
LAUREA DI PRIMO LIVELLO DELL'UNIVERSITÀ DI TRENTO**

**PER**

**CITTADINI EU (ED EQUIPARATI) - A. A. 2020-2021**

**E**

**CITTADINI EXTRA EU NON RESIDENTI - A. A. 2021-2022**

**CIG 8149714CBC**

L'Università degli Studi di Trento sta svolgendo un'indagine di mercato al fine di individuare gli operatori economici da invitare alla procedura MEPAT ai sensi della L.P. 2/2016 per l'affidamento del servizio di elaborazione contenuti, somministrazione e gestione delle graduatorie delle prove di ammissione ai corsi di laurea di primo livello dell'Università di Trento per l'a. a. 2020-2021 e per l'a. a. 2021-2022 per quanto riguarda i cittadini Extra UE non residenti in Italia.

Il servizio sarà affidato mediante procedura negoziata senza pubblicazione di un bando tramite MEPAT – Categoria merceologica: Servizi informatici e di comunicazione - Servizi di assistenza informatica e di supporto: CPV 72253000-3.

La procedura negoziata sarà aggiudicata con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 16 della L.P. 2/2016.

### **1. Premesse:**

L'aumentato livello di attrattività registrato dall'Ateneo di Trento nel corso degli ultimi anni ha portato a:

- un elevato numero di candidati presenti alle selezioni;
- un elevato livello di complessità organizzativa sia nella programmazione dei test di ammissione, sia nella gestione logistica delle giornate di test;
- un elevato livello di precisione nella gestione delle iscrizioni, delle anagrafiche dei candidati, nell'elaborazione delle graduatorie e dei successivi scorrimenti.



Le prove di ammissione si suddividono in due sessioni, una primaverile con due date ed una estiva. Le procedure e le scadenze cambiano a seconda della tipologia di test.

Per quanto riguarda la portata numerica effettiva del servizio si precisa che, a livello di Ateneo:

- i posti disponibili sono circa 3700;
- i test somministrati annualmente sono circa 12500;
- annualmente vengono elaborate e gestite digitalmente circa 30 graduatorie nella sessione primaverile e circa 85 graduatorie nella sessione estiva (incluse le graduatorie di scorrimento).

## **2. Oggetto dell'appalto**

L'appalto riguarda le seguenti aree di servizio, secondo le scadenze che verranno indicate da UniTrento nel documento “*Condizioni particolari del servizio*” che sarà inviato unitamente alla richiesta di preventivo:

- preparazione ed elaborazione contenuti delle prove di ammissione calibrati su livelli di difficoltà stabiliti ed idonei;
- predisposizione questionari randomizzati sia in lingua italiana che in lingua inglese (per i corsi che lo prevedono);
- gestione tracciati per la trasmissione dei dati relativi alle iscrizioni;
- gestione delle anagrafiche dei candidati;
- predisposizione e consegna dei materiali per la somministrazione dei test;
- predisposizione e consegna del numero adeguato di penne nere;
- correzione delle prove (scoring automatico);
- associazione anagrafica ai questionari;
- elaborazione e trasmissione delle graduatorie a UniTrento;
- gestione e risoluzione di eventuali criticità relative al servizio in oggetto;
- invio della scansione delle schede anagrafiche e dei fogli risposte a conclusione delle singole sessioni di test;
- restituzione del materiale a conclusione delle singole sessioni di test.

Le prove di ammissione oggetto dell'appalto sono relative ai seguenti corsi di studio dell'Università degli Studi di Trento

- 1) selezione per ammissioni ad a. a. 2020-2021 per cittadini EU ed equiparati (posti disponibili come da tabella)

<b>Dipartimento</b>	<b>Corso di Studio</b>	<b>Posti totali a bando</b>	<b>Sessione primaverile 27/03/20</b>	<b>Sessione primaverile 03/04/20</b>	<b>Sessione estiva 25/08/20*</b>
	Sociologia	150	120	-	30



Dipartimento	Corso di Studio	Posti totali a bando	Sessione primaverile 27/03/20	Sessione primaverile 03/04/20	Sessione estiva 25/08/20*
Sociologia e Ricerca Sociale	Studi internazionali	200	160	-	40
	Servizio Sociale	60	48	-	12
Giurisprudenza	Giurisprudenza	500	350	-	150
	Comparative European and International Legal Studies	50	30	-	20
Psicologia e Scienze cognitive	Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	230	115	-	115
	Interfacce e tecnologie della comunicazione	70	35	-	35
Lettere e Filosofia	Lingue Moderne	226	-	113	113
	Beni Culturali	96	-	50	46
	Studi Storici e Filologico Letterari	146	-	76	70
	Filosofia	121	-	71	50

\* I posti per la sessione estiva potranno essere incrementati nel caso di posti residui disponibili nella sessione primaverile. Indicativamente i posti aumentano di una percentuale del 10% circa



- 2) Selezione riservata a cittadini/e non appartenenti all'Unione Europea e non residenti in Italia, per l'ammissione al primo anno dei corsi di studio in lingua italiana dell'Università degli Studi di Trento per l'a. a. 2021-2022, che si terrà indicativamente nell'autunno 2020.
- 3) Selezione per l'ammissione ai corsi di studio con accesso programmato a seguito dell'avvio del progetto di reclutamento internazionale "Raise Your International Talent in Trento" per l'a.a. 2021-2022, che si terrà indicativamente nell'autunno 2020.

Le selezioni di cui ai punti 2 e 3 riguardano l'ammissione ai seguenti corsi di studio:

- Gestione Aziendale
- Economia e Management
- Beni Culturali
- Filosofia
- Studi storici e filologico-letterari
- Lingue moderne
- Scienze e Tecnologie Biomolecolari
- Fisica
- Matematica
- Studi internazionali
- Sociologia
- Informatica
- Ingegneria Industriale
- Ingegneria Civile
- Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio
- Giurisprudenza
- Viticoltura ed Enologia
- Ingegneria Informatica, delle Comunicazioni ed Elettronica
- Interfacce e Tecnologie della Comunicazione
- Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva

Tenuto conto di quanto indicato, i questionari dovranno essere diversificati per la sessione primaverile ed estiva e con contenuti specifici a seconda dei corsi di laurea per i quale è considerata valida la selezione. A tal fine si specifica quanto segue.

### **3. Selezione riservata cittadini/e appartenenti all'Unione Europea**

Per quanto riguarda la selezione riservata cittadini/e appartenenti all'Unione Europea ed equiparati si specifica che il numero di questionari che andranno redatti e consegnati secondo le modalità definite nelle "Condizioni particolari del servizio" sarà il seguente:



Questionario	Corso di Studio	Questionari sess.primavera	Questionari sess.estiva
<u>Parte comune</u> Test Congiunto	Corsi di studio afferenti a Sociologia e Ricerca sociale, Giurisprudenza, Psicologia e Scienze Cognitive	2700	1800
<u>Parti specifiche</u> Sociologia e Ricerca Sociale	Sociologia	700	400
	Studi internazionali		
	Servizio Sociale	160	110
<u>Parti specifiche</u> Giurisprudenza	Giurisprudenza	1000	450
<u>Parti specifiche</u> Psicologia e Scienze cognitive	Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	650	700
	Interfacce e tecnologie della comunicazione	120	100
<u>Prova unica Ceils</u> (in lingua inglese)	Comparative European and International Legal Studies	350	160
<u>Parte comune</u> Lettere e Filosofia	Lingue moderne; Studi Storici e Filologico Letterari, Filosofia e Beni Culturali	870	730
<u>Parti specifiche</u> Lettere e Filosofia	Studi Storici e Filologico Letterari e Filosofia	250	220
	Beni Culturali	160	110
	Lingue Moderne (in lingua inglese)	460	400

Dovrà essere predisposta, per ogni sessione di test, una parte comune ed una parte specifica di quesiti come indicato di seguito:

1. per i corsi di studio afferenti al Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale, alla Facoltà di Giurisprudenza (laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza) e al Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive è prevista la definizione dei contenuti, la predisposizione dei questionari e la randomizzazione dei quesiti, sia per la parte comune (50 quesiti) che per la parte specifica (30 quesiti);



2. per il corso di studio in Comparative European and International Legal Studies è prevista la definizione dei contenuti in lingua inglese, la predisposizione dei questionari e la randomizzazione dei quesiti (80 quesiti);
3. per i corsi di studio in Studi Storici e Filologico Letterari, Filosofia e Beni Culturali e Lingue moderne è prevista la predisposizione dei questionari e la randomizzazione dei quesiti per la parte comune (25 quesiti; la definizione dei contenuti è in capo ai docenti referenti del Dipartimento);
4. per i corsi di studio in Studi Storici e Filologico Letterari, Filosofia e Beni Culturali è prevista la predisposizione dei questionari e la randomizzazione dei quesiti della parte specifica (50 quesiti per i corsi di studio in Studi Storici e Filologico Letterari e Filosofia e due esercizi specifici per il corso di studi in Beni Culturali; la definizione dei contenuti è in capo ai docenti referenti del Dipartimento);
5. per il corso di studio in Lingue Moderne è prevista la definizione dei contenuti e la predisposizione dei questionari in lingua inglese per la sola parte specifica (50 quesiti);

Tutte le specifiche di dettaglio relative al servizio di predisposizione dei test per l'ammissione sono definite nelle "Condizioni particolari del servizio", documento che sarà inviato a coloro che manifesteranno il proprio interesse.

#### **4. Selezione riservata cittadini/e non appartenenti all'Unione Europea (di cui ai punti 2 e 3)**

Per quanto riguarda la selezione riservata a cittadini/e non appartenenti all'Unione Europea, la procedura di selezione prevede una prova di ammissione per area umanistica e una per area scientifica, entrambe composte da 50 quesiti. Dovranno pertanto essere definiti i contenuti, predisposti i questionari e randomizzati i quesiti secondo quanto stabilito nelle "Condizioni particolari del servizio".

All'esecutore è richiesta la predisposizione di 75 questionari per la prova di area umanistica e 75 questionari per la prova di area scientifica.

#### **5. Durata**

Il contratto decorre dalla data di stipula e avrà durata fino al 31 ottobre 2020. Dopo tale termine il contratto cesserà di avere efficacia, senza necessità di disdetta.

#### **6. Valore totale stimato fornitura**

Il valore a base di gara stimato per la durata della fornitura in oggetto è pari ad euro 37.500,00. L'importo è da intendersi al netto degli oneri IVA.

Per quanto riguarda l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso contro i rischi da interferenza si precisa che non sussiste interferenza e pertanto l'importo è pari a 0,00.

#### **7. Requisiti di partecipazione**

- a) iscrizione presso la C.C.I.A.A o ad analogo registro professionale dello Stato di appartenenza per gli operatori economici stranieri;



- b) inesistenza delle cause di esclusione, di cui all'art. 80 del D. Lgs n. 50/2016;
- c) abilitazione MEPAT – Categoria merceologica: Servizi informatici e di comunicazione - Servizi di assistenza informatica e di supporto: CPV 72253000-3 al momento della scadenza del termine per la manifestazione di interesse;
- d) iscrizione all'albo telematico ANPAL per l'accreditamento di contenuti.

#### **8. Richieste di chiarimento**

Gli operatori economici potranno inviare richieste di chiarimento esclusivamente via PEC all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) (c.a. Ufficio Ammissioni - Direzione Didattica e Servizi agli Studenti), citando il presente Avviso, **entro le ore 12:00 dell'8 gennaio**. La risposta sarà inviata da UniTrento mediante PEC all'operatore economico e sarà pubblicata sul sito di UniTrento all'indirizzo <https://www.unitn.it/ateneo/58625/indagini-e-consultazioni-preliminari-di-mercato>.

#### **9. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse**

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la propria manifestazione di interesse, firmata digitalmente, compilando il modello allegato al presente avviso. La manifestazione di interesse dovrà riguardare entrambi i processi di selezione oggetto del presente avviso. La manifestazione di interesse dovrà pervenire via pec all'indirizzo [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) indicando nell'oggetto "Manifestazione di interesse - Procedura negoziata per il servizio di elaborazione contenuti, somministrazione e gestione graduatorie per i test di ammissione ai corsi di laurea di primo livello dell'Università degli Studi di Trento per cittadini Eu (ed equiparati) - a. a. 2020-2021 e cittadini extra Eu non residenti – a. a. 2021-2022" entro il termine perentorio delle **ore 12:00 del 14 gennaio 2020**.

#### **10. Criteri di selezione degli operatori economici da invitare**

Saranno invitati a inviare la loro migliore offerta via PEC tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti di partecipazione sopra riportati e che abbiano presentato la manifestazione di interesse nei termini indicati.

Al fine di verificare la rispondenza agli standard richiesti nelle *Condizioni particolari del servizio*, al fornitore che avrà presentato l'offerta con il prezzo più basso, a seguito dell'aggiudicazione della fornitura, verrà richiesto di produrre un master di materiale (ad esempio quesiti esemplificativi, scheda anagrafica, foglio risposte; il materiale verrà specificato nella richiesta di preventivo) da sottoporre a valutazione dei docenti di riferimento per le ammissioni dei Dipartimenti coinvolti nel processo di selezione.

Tale valutazione verrà effettuata considerando i seguenti criteri:

- contenuti adeguati per tipologia e grado di difficoltà (anche in relazione ai test finora erogati dall'Ateneo);
- qualità dei materiali (grammatura della carta, formattazione dei testi, layout generale).





Qualora il master prodotto non superasse l'esame, il fornitore avrà a disposizione un'ulteriore possibilità per produrne uno nuovo rispondente alle richieste e alle osservazioni avanzate dai referenti.

Se anche questo secondo master non superasse il vaglio dei referenti, si procederà d'ufficio a contattare il secondo fornitore in graduatoria. Al fornitore non aggiudicante non sarà riconosciuto alcun compenso. Al secondo fornitore in graduatoria, si richiederà un master secondo le medesime modalità e alle stesse condizioni sopra elencate.

I requisiti fondamentali e le caratteristiche specifiche del servizio sono definiti nelle “*Condizioni particolari del servizio*”, documento che sarà inviato a coloro che manifesteranno il proprio interesse.

A titolo esemplificativo è possibile visionare i test somministrati negli anni precedenti alla pagina <https://orienta.unitn.it/come-scegliere/174/prepararsi-ai-test-di-ammissione>

Si precisa che non si potrà procedere all'aggiudicazione nei confronti di un operatore economico che alla data di scadenza del termine per l'invio dell'offerta (indicativamente entro il 22 gennaio 2020) non risultasse abilitato a MEPAT – Categoria merceologica: Servizi informatici e di comunicazione - Servizi di assistenza informatica e di supporto: CPV 72253000-3.

I documenti di gara saranno inviati tramite PEC, agli operatori economici invitati e specificheranno eventuali modalità di presentazione dell'offerta, le caratteristiche tecniche minime dei servizi e la disciplina contrattuale.

## **11. Ulteriori informazioni**

Il presente Avviso è finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo UniTrento, che sarà libera di non procedere all'espletamento della procedura negoziata senza che gli operatori economici interessati possano vantare alcuna pretesa.

Si ricorda peraltro che, in caso di modifica della legislazione nazionale o provinciale che esoneri dalla pubblicazione dei bandi di gara e/o avvisi di aggiudicazione su quotidiani nazionali o locali, UniTrento si riserverà il diritto di recedere dal contratto eventualmente stipulato.

## **12. Trattamento dei dati**

Si informa, che i dati forniti sono raccolti e pubblicati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679. Ai sensi dell'art. 13 del medesimo si informa che:

- Il trattamento sarà improntato ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, nel rispetto dei principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza,





- responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento). Pertanto i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura;
- Il trattamento sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatica;
  - Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura;
  - Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento nella persona del Magnifico Rettore.
  - I dati di contatto del Titolare sono: [ateneo@pec.unitn.it](mailto:ateneo@pec.unitn.it) - [ateneo@unitn.it](mailto:ateneo@unitn.it);
  - I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (c.d. Data Protection Officer) sono i seguenti: avv. Fiorenzo Tomaselli - [rpd@unitn.it](mailto:rpd@unitn.it);
  - In ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento i diritti di cui al Capo III del Regolamento UE 2016/679, ovvero il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento dei dati, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
  - I dati saranno conservati per il periodo di durata dell'attività e, successivamente, per il tempo o per altre finalità, previste dalla normativa vigente ed in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
  - Qualora venga riscontrata una violazione del Regolamento UE 2016/679, è possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Data di pubblicazione del presente avviso sul sito internet di UniTrento e del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti: 23 dicembre 2019.

Il Responsabile del procedimento

*Dott. Paolo Zanei*

(firmato digitalmente)

*Allegato: Modulo manifestazione di interesse*