

# Questionario valutazione DAD

## **Studenti e DAD esperienze, opinioni, valutazioni**

luglio 2021

Primi risultati

Gruppo di lavoro:

I.Bison, C.Buzzi, M.M. Coppola, P.Iamiceli, P.Venuti, P.Zanei, E.Zaninotto

## L'indagine

La web survey<sup>1</sup> è stata ideata ed organizzata nei mesi di aprile-maggio 2021 da un gruppo di lavoro dedicato (I.Bison, C.Buzzi, M.M. Coppola, P.Iamiceli, P.Venuti, E.Zaninotto). È stata condotta mediante questionario informatizzato, rivolto all'intera componente studentesca di UniTrento e teso raccogliere informazioni sulle esperienze, le valutazioni e le opinioni di studenti e studentesse nei confronti della didattica a distanza. La rilevazione dei dati è iniziata il 7 giugno ed è terminata il 30 giugno 2021.

Il questionario a risposta chiusa si componeva di due parti. La prima era finalizzata alla raccolta delle seguenti informazioni sulla esperienza con la DAD:

1. la frequenza delle attività didattiche offerte da Unitn;
2. le infrastrutture tecniche utilizzate;
3. gli spazi fisici per lo studio;
4. lo studio in generale
5. le lezioni sincrone;
6. le lezioni asincrone;
7. le Lezioni in presenza;
8. gli esami in modalità online;
9. i laboratori in modalità online;
10. i lavori di gruppo in modalità online;
11. la preparazione delle tesi;
12. le relazioni con i/le compagni/e;
13. il futuro;
14. Il grado di soddisfazione e di motivazione per la DAD.

La seconda parte era incentrata sulla soddisfazione dei servizi offerti dall'Ateneo e raccoglieva le seguenti informazioni:

1. soddisfazione dei servizi di Ateneo;
2. supporto studenti- Segreteria studenti;
3. servizio di tutorato;
4. mobilità internazionale;
5. biblioteca;
6. frequenza d'uso ai servizi web di Ateneo;
7. social network e consultazione siti web di Ateneo/Dipartimento/Corso di Studio;
8. sito web del Portale del Corso di Studio;
9. sito web del Portale InfoStudenti;
10. ESSE3 e altri applicativi online;
11. Job Guidance;
12. tirocini/stage.

In questo rapporto ci concentreremo solo sulla prima parte del questionario.

La partecipazione è stata buona e in linea con altre indagini condotte negli anni passati dall'Osservatorio sulle carriere formative e i destini professionali degli studenti dell'Ateneo di Trento sulla popolazione studentesca di Trento. Tuttavia, rispetto alla precedente indagine sulla DAD del 2020, il tasso di partecipazione è risultato nettamente più basso (22.3%) contro il (36.3%) del 2020. I motivi del minor tasso di partecipazione sono da imputare probabilmente sia al fatto che l'eccezionalità della

---

<sup>1</sup> Oltre al gruppo di lavoro che ha realizzato il questionario alla ricerca hanno collaborato G.Viviani (Ufficio Studi), E.Loner e C.Santinello (Supporto tecnico DSRS). Responsabile dell'indagine I.Bison. Il link del questionario, nelle due versioni italiana ed inglese e informatizzato su software LimeSurvey, è stato inviato tramite le e-mail istituzionali ai 16.270 studenti iscritti all'Università degli Studi di Trento.

DAD nel 2020 aveva spinto molti più studenti a voler dichiarare la propria opinione e a fornire il proprio contributo, sia al fatto che, nei mesi precedenti l'indagine, la popolazione studentesca è stata destinataria di altri questionari su temi analoghi, che si sono aggiunti ai questionari istituzionali (come ad es. la valutazione dei corsi ecc.).

Nel complesso nel 2021 hanno completato l'intero questionario 3146 studenti contro i 5100 del 2020, mentre altri 480 contro gli 814 del 2020 hanno risposto solo parzialmente alle domande<sup>2</sup>. I rifiuti espliciti sono stati 905. Oltre 11mila studenti non si sono collegati/e al link del questionario, il sospetto è che molti/e di loro non abbiano mai consultato, nel mese di rilevazione, la loro mail istituzionale o, impegnati/e con la preparazione degli esami, abbiano ignorato l'invito. Questa, nel dettaglio, la distribuzione della partecipazione:

**Distribuzione dei/delle partecipanti secondo il tipo di partecipazione e completamento dell'indagine nel 2021 e nel 2020.**

	2021 N.	2021 %	2020 N.	2020 %
Completa	3146	19.3	5105	31.3
Incompleta	480	3.0	814	5.0
Entrato, non compilato	741	4.6	269	1.7
Rifiuto	164	1.0	192	1.2
Mai entrato	11739	72.2	9935	60.9
Totale	16270	100.0	16315	100.0

La partecipazione dei/delle rispondenti presenta una distribuzione proporzionale alla consistenza degli/delle studenti afferenti ai Dipartimenti o ai Centri. Notiamo solo una sovra-rappresentazione di Matematica e una sottorappresentazione di Giurisprudenza ed Economia e Management.

**Distribuzione della popolazione e del campione secondo il Dipartimento di appartenenza.**

	Popolazione N.	Popolazione %	Campione N.	Campione %
Centro Agricoltura Alimenti Ambiente - C3A	217	1.3	36	1.0
Centro interdipartimentale Mente/Cervello-CIMEc	101	0.6	23	0.6
Dipartimento di Biologia Cellulare, Computazionale e Integrata CIBIO	448	2.8	125	3.5
Dipartimento di Economia e Management	2559	15.7	491	<b>13.5</b>
Dipartimento di Fisica	398	2.5	102	2.8
Dipartimento di Ingegneria Civile, Ambientale e Meccanica	1377	8.5	290	8.0
Dipartimento di Ingegneria Industriale	1041	6.4	223	6.2
Dipartimento di Ingegneria e Scienza dell'Informazione	1395	8.6	341	9.4
Dipartimento di Lettere e Filosofia	2261	13.9	505	13.9
Dipartimento di Matematica	538	3.3	186	<b>5.1</b>
Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive	1177	7.2	291	8.0
Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale	1648	10.1	385	10.6
Facoltà di Giurisprudenza	2939	18.1	587	<b>16.2</b>
Scuola di studi Internazionali	171	1.1	41	1.1
Totale	16270	100.0	3626	100.0

<sup>2</sup> L'insieme di coloro che hanno completato in toto o solo in parte il questionario costituisce la base della presente analisi (in tutto 3626 soggetti).

Maggiori invece sono le distorsioni che si registrano nella variabile “genere”, “anno di corso”, “in corso-fuori corso”. In questi casi si nota una notevole sovra-rappresentazione femminile e degli/delle studenti frequentanti gli anni di corso iniziali e una sottorappresentazione nei successivi. I/Le “fuori corso” sono assai meno rappresentati/e rispetto agli/alle studenti regolari, che hanno mostrato una maggiore propensione a rispondere al questionario.

#### Distribuzione della popolazione e del campione secondo il genere

Genere	Population N.	Population %	Sample N.	Sample %
F	8288	50.9	2138	<b>59.0</b>
M	7982	49.1	1488	<b>41.0</b>
Totale	16270	100.0	3626	100.0

#### Distribuzione della popolazione e del campione secondo l'anno di corso

Anno di corso	Population N.	Population %	Sample N.	Sample %
1	4981	30.6	1235	<b>34.1</b>
2	5268	32.4	1231	<b>34.0</b>
3	4356	26.8	879	<b>24.2</b>
4	475	2.9	110	3.0
5	1190	7.3	171	<b>4.7</b>
Totale	16270	100.0	3626	100.0

#### Distribuzione della popolazione e del campione secondo il tipo di iscrizione

Tipo di iscrizione	Population N.	Population %	Sample N.	Sample %
<b>Tipo di iscrizione</b>				
“Fuori corso”	2965	18.2	359	<b>9.9</b>
“In corso”	13305	81.8	3267	<b>90.1</b>
Totale	16270	100.0	3626	100.0

Per mitigare queste distorsioni i dati sono stati opportunamente “pesati” riportando la distribuzione dei/delle rispondenti in modo proporzionale rispetto all’universo.

## Dati di inquadramento generale

### Lockdown

Se nel secondo semestre 2020 durante il lockdown la grande maggioranza dei/delle studenti ha vissuto con familiari (78,1%) o partner (6,2%); una minoranza con altri/e compagni/e di studio (9,8%), da solo/a (4,7%) o con altre persone (1,1%), nel secondo semestre del 2021 la situazione si è sostanzialmente modificata. Solo poco più dei tre quinti ha vissuto con i familiari (56.4%) o con il/la coniuge/partner (5.2%), mentre quasi un terzo ha convissuto con altri/e studenti in appartamento o presso gli studentati (31.1%); quasi stabili o con leggeri aumenti le altre tipologie di convivenze da solo/a (5.6%) e con altre persone (1.8%). Questo dato sicuramente delinea un certo miglioramento e un iniziale ritorno alla vita universitaria ma è ben distante da quando

nel 2017 solo 37.4% degli/delle studenti viveva in casa con i genitori e ben il 50.1% viveva con altri/e studenti<sup>3</sup>.

L'effetto pandemia si è riverberato anche su dove hanno risieduto gli/le studenti durante il 2021. Se nel 2017 quasi i tre quarti degli/delle studenti abitava a Trento (66.1%) o a Rovereto (6.3%) e solo undici su cento risiedeva durante il periodo delle lezioni fuori dalla Provincia di Trento, nel 2021 la situazione si modifica sensibilmente. I/Le residenti a Trento (42.4%) e Rovereto (3.7%) sono molti/e meno della metà, mentre chi risiede fuori provincia triplica passando dal 11.2% del 2017 al 35.4% nel 2021.

Già questi due semplici dati ci indicano a grandi linee le due facce della medaglia della DAD: da un lato il risparmio economico, dando la possibilità a un numero ampio di studenti di poter seguire online le lezioni senza doversi spostare a Trento<sup>4</sup>; dall'altro, la perdita di quei processi di costruzione identitaria, di relazione e di senso di appartenenza a una comunità che sono importanti tanto quanto l'acquisizione di competenze e conoscenze. Quindi, se da un lato la DAD ha ricevuto nel complesso giudizi anche molto positivi per quanto concerne gli insegnamenti e l'apprendimento, dall'altro con forza emerge come il passaggio alla didattica online abbia complicato enormemente tutte le relazioni che normalmente gli/le studenti instaurano nella loro vita in università, fatta di gruppi di studio, di discussioni sui temi presentati in classe, di scambio di appunti, ma anche di tempo libero trascorso assieme.

Di seguito introdurremo brevemente i principali risultati dell'indagine, a iniziare dalla frequenza ai corsi e partecipazione alla DAD.

### **La frequenza.**

Nel 2020/21 quasi i due terzi (63.7%) ha seguito tutti i corsi che aveva programmato, quasi un decimo ha seguito tutti i corsi programmati e in più anche qualcuno non programmato (9.2%), mentre un sesto ha seguito solo alcuni dei corsi programmati (14.4%) o solo alcuni programmati e alcuni non programmati (2.1%). Solo una esigua parte dei/delle rispondenti (3.4%) ha abbandonato la frequenza ai corsi e il restante 5.1% non doveva seguire corsi. Il dato non si discosta da quello rilevato per il secondo semestre del 2019/20 dove circa i due terzi (63,6%) dei rispondenti aveva seguito online tutti i corsi che aveva deciso di frequentare ad inizio anno e circa un quarto (27,4%) ne ha seguito alcuni ma non tutti. Si è invece ridotta la parte di studenti che non ha seguito, o ha tentato di seguire ma poi ha desistito, alcun corso, che nel 2020 era attorno al 9.0%.

---

<sup>3</sup> Indagine sui livelli di soddisfazione dei servizi rivolti agli studenti dell'Ateneo di Trento. Osservatorio sulle carriere formative e i destini professionali degli studenti dell'Università di Trento, 2018.

<sup>4</sup> Questo risparmio, d'altro canto, è stato anche un mancato introito per le città di Trento e Rovereto. Uno studio condotto dall'Osservatorio sulle carriere formative e i destini professionali degli studenti dell'Ateneo di Trento nel 2016 sui costi del vivere all'Università di Trento aveva stimato che nel complesso annualmente gli studenti spendevano oltre 25 milioni di euro in affitti, bollette, bar, ristoranti e trasporti, di cui 20 milioni sono solo di affitti a privati.

Aumentato è anche il numero di studenti che ha seguito anche corsi che non aveva programmato, che nel 2020 era del 6.5% contro l'attuale 24.6%.

Tra chi ha frequentato corsi, la maggioranza (42.4%) ha seguito solo corsi erogati online (sincroni e asincroni), solo il 6.1% dichiara di aver seguito solo corsi in presenza, mentre il 35.2% ha seguito corsi che si sono svolti in modalità mista (online e in presenza), infine il 16.3% ha seguito alcuni corsi online ed altri in presenza.

### **Dotazioni tecniche**

Quasi la totalità dei/delle rispondenti ha utilizzato pc portatili (laptop, notebook o anche netbook). Il pc fisso si è dimostrato poco utile (l'85,9% non lo ha mai usato). Gli altri dispositivi hanno una funzione complementare od occasionale, sebbene lo smartphone con il 36.2% vede comunque un aumento di quasi 9 punti percentuali rispetto all'anno precedente (27.5%).

Nel complesso gli/le studenti si dichiarano molto o abbastanza soddisfatti/e della connessione internet a loro disposizione (80.9%), dell'hardware a disposizione (89.6%) e della dotazione software per le attività didattiche (91.6%). I tre quarti sono anche soddisfatti/e per quanto concerne l'accesso a biblioteche online e al materiale didattico (75.7%).

### **Spazio fisico, relazioni tra pari ed effetti sullo studio in generale**

Migliorate rispetto all'anno scorso sembrano le condizioni materiali in cui lo/la studente si trova a studiare. Se l'anno scorso ben il 48.1% degli/delle studenti lamentava di non avere a disposizione un luogo tranquillo dove studiare, quest'anno il dato scende al 28.3%, che comunque è sempre una porzione importante della popolazione studentesca. Anche i disturbi allo studio provocati dalla convivenza sembrano interessare una parte contenuta degli/delle studenti. Solo il 16.3% dichiara di aver dovuto rinunciare spesso o molto spesso a studiare a causa dei rumori causati da altre persone. E un quinto (20.0%) dichiara che la convivenza ha limitato spesso e molto spesso la possibilità di studiare con profitto. Infine, solo il 7.3% si è trovato a dover condividere i supporti elettronici utili a seguire le lezioni.

Se gli effetti di disturbo provocati dalle condizioni abitative e di convivenza e che coinvolgono almeno un quinto degli/delle studenti nel tempo sembrerebbero attenuarsi, ciò non toglie che con il passaggio alla DAD sono emerse altre problematiche generali legate allo studio (cfr. dom. D1), che invece sembrano permanere immutate o in aumento. Il 77.8% lamenta di perdere molto più facilmente la concentrazione (nel 2020 erano il 59.9%), il 53.5% di sentirsi più ansioso/a (nel 2020 era 52.4%), il 48.0% di aver perso la motivazione per seguire le lezioni (nel 2020 erano il 41.1%), così come il 45.9% si sente sovraccaricato/a di lezioni da seguire, e l'82.1% di sentirsi più isolato/a (nel 2020 era il 77.4%).

D'altra parte, per la maggior parte di studenti i problemi tecnologici e pratici sono minimi: il 94.2% non ha difficoltà ad utilizzare hardware e software necessari per la DAD oppure il 71.0% non trova problemi a seguire le lezioni a distanza prendendo appunti o di "tenere il passo" con le scadenze date dal/la docente (89.0%). In altre

parole, adeguarsi agli elementi *materiali* di questa nuova organizzazione didattica non sembra costituire un serio ostacolo. Anzi oltre la metà degli/delle studenti (56.2%) dichiara che, grazie alla didattica online, riesce meglio a gestire gli impegni universitari.

Sono dunque gli aspetti *immateriali*, le componenti psicologiche, a creare i maggiori problemi: concentrazione e motivazione, a cui si possono aggiungere, come abbiamo visto, la difficoltà di attenzione e la carenza di coinvolgimento.

Al centro di questi diffusi malesseri viene messo anche l'indebolimento del clima di classe e l'assenza di interazioni fisiche con i propri compagni e le proprie compagne. Pur in presenza di un forte aumento di relazioni virtuali grazie all'utilizzo di numerosi e vari strumenti di comunicazione, i rapporti si fanno più rari, brevi e superficiali e la didattica a distanza non facilita certo la possibilità di nuove conoscenze (cfr. tab. M1 e M2).

## **Le attività didattiche a distanza: valutazione e livello di soddisfazione**

In questo paragrafo affronteremo brevemente i giudizi dei/delle studenti/esse in relazione alla loro esperienza delle attività didattiche frequentate (lezioni sincrone, lezioni asincrone, laboratori, lavori di gruppo, tirocini o stage) o sostenute (esami, tesi). Da ultimo daremo conto della complessa valutazione complessiva sulla DAD.

### **Lezioni sincrone**

Nell'a.a. 2020/21 il tempo trascorso su internet per seguire le lezioni sincrone tra il primo ed il secondo semestre si è ridotto leggermente passando da 16 ore e 06 minuti alla settimana a 14 ore e 44 minuti alla settimana.

La soddisfazione per questo tipo di lezioni è comunque ampia e invariata rispetto al 2020 per molti aspetti di sostanza (la qualità dell'offerta predisposta dai/dalle docenti 86,8%), di carattere organizzativo (orari di svolgimento delle lezioni – 81,0%; rispetto degli orari di inizio delle lezioni – 89.4%), o relativi a qualità delle slide e altri materiali da parte dei/delle docenti (87.9%), utilizzo della chat 69.3%, facilità di porre domande 69.3%). Molto apprezzata è anche la possibilità di silenziare il microfono e/o oscurare il video (92.1%). L'unico aspetto palesemente insoddisfacente ha riguardato lo svolgimento dei lavori di gruppo dove gli/le scontenti/e sono il 54.8%. Valore comunque inferiore a quello rilevato nel 2020, che era del 63,0%.

Un interessante approfondimento concerne le lezioni sincrone con videoregistrazione disponibile. La videoregistrazione è reputata, per coloro che ne hanno esperienza, "molto" utile dal 85.9% e "abbastanza" utile dal 13.2%, riducendosi ad un irrilevante 0.8% per chi non ne riconosce l'utilità. Questo orientamento largamente favorevole potrebbe far pensare che la lezione registrata possa essere preferita a quella in diretta dando luogo a utilizzi sostitutivi anziché svolgere una funzione di approfondimento e di sostegno all'apprendimento. Nulla di tutto ciò: il 71,0% dichiara di rivedere le videoregistrazioni *dopo* aver seguito la lezione in sincrono, il 18,6% di limitarsi alla

lezione in diretta senza accedere alla videoregistrazione e solo 10,3% non segue la lezione limitandosi alla registrazione.

Alla fine, il livello generale di soddisfazione per l'offerta didattica in sincrono è positivo (65.2%) ed in aumento rispetto al 2020 (57,0%): gli/le esplicitamente scontenti/e sono solo 14,0% (cfr. tab. E4), mentre i/le né soddisfatti/e né insoddisfatti/e sono il 20.8%.

### **Lezioni asincrone**

Anche le lezioni asincrone mantengono giudizi simili a quelli rilevati nel 2020. Quasi un terzo dei/delle rispondenti le indica come più corte (29.0%) di quelle in presenza, un quarto più lunghe (27.4%) e i due quinti (43.6%) di eguale durata. Il 54.3% ritiene che contengano le stesse informazioni di una lezione frontale, mentre il 33.6% ritiene che ne abbiano di più, e solo 12.1% dichiara che ne hanno di meno.

Una volta caricate e messe a disposizione dal/la docente, solo il 31.8% le scarica nello stesso giorno; il 13.8% il giorno dopo o nel *week end* successivo e ben oltre la metà (54.3%) senza una precisa scadenza.

I livelli di soddisfazione in generale sono molto alti per tutti gli aspetti sondati: qualità audio e video (89.0%); contenuti (87.4%); materiali supplementari forniti come libri, PowerPoint, ecc. (86.2%), le tempistiche del rilascio (80.9%) e la facilità di accesso ai file audio e video (90.7%).

Anche nella valutazione complessiva le lezioni asincrone ottengono un giudizio positivo, sebbene inferiore alle lezioni sincrone. Il 57.9% è molto o abbastanza soddisfatto/a, mentre il 15.8% è molto o abbastanza insoddisfatto/a e il restante 26.3% non esprime un giudizio né a favore né contro.

Unica nota negativa è costituita dal 20.9% che dichiara che il caricamento delle lezioni non segue un calendario preciso.

### **La didattica mista: essere online quando la lezione è in presenza**

Uno dei principali dilemmi, in questo momento, è come erogare la didattica il prossimo anno accademico. Se l'intenzione è ovviamente il ritorno alla normalità e quindi a una erogazione in presenza al cento per cento, nulla tuttavia ci assicura che ciò potrà avvenire. Il problema è ovviamente conoscere quali sono le difficoltà e i problemi che uno/a studente collegato/a online possa incontrare quando la lezione è erogata in presenza. Nel complesso (cfr. tab. G1), tra chi ha dichiarato di aver seguito uno o più corsi erogati in modalità mista, solo poco più di un sesto (17.2%) è stato presente in aula a tutte le lezioni e circa un altro terzo (31.0%) è stato presente in aula a buona parte di esse. L'altra metà dei/delle studenti/esse ha alternato la frequenza in presenza e online (24.7%) oppure ha seguito le lezioni solo online (27.1%).

Il giudizio complessivo sulla qualità audio (76.0%) e video (81.6%) dato alle lezioni in presenza seguite in remoto è decisamente positivo. Minore è invece la soddisfazione, anche per ovvi motivi, per quanto concerne la possibilità di interagire con il/la docente

da remoto mentre la lezione si tiene in aula. Quasi i due terzi, comunque, si dichiara molto (14.5%) o abbastanza (50.5%) soddisfatto/a.

Tuttavia, questa positiva valutazione viene ridimensionata quando agli/alle studenti è stato chiesto come valutano nel complesso la loro esperienza quando da remoto seguivano la lezione erogata in presenza. Solo il 15.5% ritiene che sia meglio la lezione in diretta online quando questa è tenuta in presenza. Oltre la metà (52.6%) invece ritiene migliore la lezione in sincrono quando tutti sono online. Meno di un terzo (31.9%), infine, ritiene che non vi sia una sostanziale differenza.

Il risultato, perciò, non fornisce una risposta definitiva al quesito iniziale. Ovviamente, molte delle risposte date all'una o all'altra opportunità risentono di valutazioni basate più su esigenze specifiche dei/delle rispondenti che su una attenta valutazione su quale forma garantisca le migliori possibilità di apprendimento. Tuttavia, che oltre la metà escluda la possibilità di modelli di erogazione della didattica mista porta a ritenere che il tema dovrà essere attentamente valutato.

## **Laboratori**

Nel piano di studi dei due quinti dei rispondenti (40.9%) erano previste attività laboratoriali. A parte una minoranza che sono stati cancellati (4.5%), i laboratori frequentati hanno nella gran parte subito modifiche parziali (53.2%) o anche radicali (19.9%) rispetto al piano originario per adattare l'attività didattica alla situazione contingente. Queste ristrutturazioni hanno ridotto la percezione dell'utilità del lavoro svolto tanto che solo poco più della metà (52.7%) considera efficaci i laboratori a distanza. Dato comunque in aumento rispetto a quello rilevato nel 2020 (42,8%).

## **Lavori di gruppo**

Abbastanza simili alle valutazioni sui laboratori anche quelle degli/delle studenti/esse coinvolti/e in attività di gruppo all'interno di corsi (il 48.2% di chi ha partecipato all'indagine). Sebbene anche a distanza si riescano a trovare i modi più funzionali di comunicare e di accordarsi sul lavoro da portare avanti assieme, il tempo per la discussione si comprime, comunicare esclusivamente attraverso il pc complica alcune fasi di lavoro e diventa difficile il confronto con altri gruppi di lavoro senza un incontro diretto. Alla fine, esprime soddisfazione per l'esperienza vissuta poco più della metà dei/delle rispondenti (57.1%). Dato comunque anch'esso in aumento rispetto a quello rilevato nel 2020 (48,2%).

## **Esami**

L'86.6% dei/delle rispondenti ho sostenuto solo esami online, e un 11.0% sia in presenza sia online.

Qui la soddisfazione è leggermente migliore rispetto ai laboratori e ai lavori di gruppo e in linea con quanto rilevato nel 2020 (65.7%). Tra chi ha sostenuto solo esami orali online poco più dei due terzi (68.3%) si dichiara soddisfatto/a, così come si dichiarano

soddisfatti/e poco meno dei due terzi (65.7%) di chi ha sostenuto un esame scritto. Negativa è invece l'esperienza segnalata tra chi ha sostenuto esami misti (scritto e orale). Nel loro caso solo i due quinti (40.5%) si dichiara soddisfatto/a.

## **Tesi**

Il 18.3% degli/delle intervistati/e sta preparando la tesi, mentre l'8.5% dichiara che avrebbe voluto ma è stato costretto a posticiparla. Buona parte di chi sta facendo la tesi segnala di incontrare difficoltà connesse ai ritardi nella tempistica (55.0%) e al fatto che i rapporti con il relatore o la relatrice sono diventati più difficili (60.1%).

Alla fine, tuttavia, considerata la situazione, una buona maggioranza di tesisti/e (72.5%) è soddisfatta o abbastanza soddisfatta di come stanno procedendo i lavori (nel 2020 era al 62,4%).

## **La valutazione complessiva: soddisfazione e motivazione**

Al termine del questionario sono state poste due domande finali. La prima riguardava il livello complessivo di soddisfazione per come è stata condotta la didattica a distanza. I giudizi positivi sono stati espressi dal 57.0% dei/delle rispondenti (contro il 53,8% del 2020). Il 15.5%, con 2.7 punti percentuali in meno rispetto al 2020, si è posto al centro della scala di gradazione in posizione "neutrale". Stabile la quota degli/delle insoddisfatti/e rispetto al 2020, al 27,6%.

Con la seconda domanda finale si metteva al centro l'assetto motivazionale del/la studente/ssa. "*Pensa alla tua esperienza didattica online nell'ultimo mese. Come ti senti nei confronti del percorso di studi che stai svolgendo?*" La scala andava da un punteggio minimo ("*per niente motivato/a*") ad un punteggio massimo ("*molto motivato/a*"). In questo caso la fatica di un intero anno con didattica mista o a distanza si fa sentire e la motivazione scende al 47.2% (contro il 43,7% del 2020). In posizione intermedia troviamo il 13,1% di studenti, l'area della demotivazione si espande fino ad arrivare al 39.8% (0.4 punti percentuali in più rispetto al 2020). Un risultato, certamente, su cui riflettere.

## **Il futuro: cosa si teme in un eventuale prolungamento della DAD.**

Il prolungamento della DAD che effetti avrebbe? L'aspetto che più sarebbe penalizzato è il *network* delle conoscenze e delle amicizie interne all'Università (82.1%, ben 10.4 punti in più rispetto al 2020). Ciò ribadisce l'importanza delle relazioni interpersonali in presenza nell'esperienza degli studi accademici.

Poi seguono attività che richiedono un rapporto con l'esterno (la riduzione delle opportunità di stage o tirocini segnalate dal 49.2%) oppure di mobilità internazionali di studio o ricerca, più difficili per il 46.7% (-4.6 punti percentuali rispetto al 2020).

L'aspetto più grave, in una ipotetica estensione della DAD, sembra essere la penalizzazione in termini di acquisizione di conoscenze e competenze, sostenuta dal 46,9% dei/delle rispondenti.

Meno impatto dovrebbero avere le possibilità di proseguire gli studi (eventualità temuta dal 23.2% (+1.9 punti percentuali rispetto al 2020), la spendibilità della laurea nel mercato del lavoro (23,6%), la tassazione o l'accesso a borse di studio (23,5%). In tab. N1 i dati in dettaglio.

## La frequenza alle attività didattiche offerte da Unitn

### A1. In quale comune hai trascorso questo secondo semestre?

	%
Comune di Trento	42.4
Comune di Rovereto	3.7
In un altro comune della Provincia di Trento	18.5
In un altro comune di una provincia limitrofa alla Provincia di Trento	7.5
In un altro comune italiano	26.1
All'estero	1.8
Totale	100.0

### A2. Con chi hai trascorso questo secondo semestre?

	%
Con il mio nucleo familiare	56.4
Da solo/a	5.6
Con altri/e studenti/esse in appartamento	23.7
Con altri/e studenti/esse in studentato	7.4
Con altre persone	1.8
Con il/la coniuge/convivente	5.2
Totale	100.0

### A4. Per quali motivi non hai frequentato/abbandonato i corsi che avevi programmato?

	S	Nb
Alcuni corsi/seminari sono stati sospesi/cancellati	6.1	93.9
Difficoltà tecniche di connessione	15.8	84.2
Mancanza di adeguati dispositivi per seguire le lezioni	5.7	94.3
Mancanza di locali idonei dove poter seguire le lezioni	17.8	82.2
Difficoltà a mantenere/seguire una routine di studio regolare	70.4	29.6
Difficoltà a mantenere la concentrazione	68.4	31.6
Eccessivo carico di lavoro	46.1	53.9
Continue distrazioni	57.8	42.2
Sovrapposizioni degli orari con altre attività/impegni	55.2	44.8
Problemi personali, familiari e/o di salute	35.7	64.3
Scarsa efficacia della didattica in modalità online	37.0	63.0
Non ero soddisfatta/o della qualità del materiale didattico	22.2	77.8
La modalità sincrona non era adatta per il tipo di corso	16.8	83.2
La modalità asincrona non era adatta per il tipo di corso	23.2	76.8
Non avevo accesso al software richiesto dal corso	2.0	98.0
Il/La docente non pubblicava con regolarità il materiale didattico	13.8	86.2
Ho perso la motivazione	60.4	39.6

### A6. Qual è stato il tuo comportamento prevalente?

	%
Seguo le lezioni sincrone e utilizzo le videoregistrazioni	71.0
Seguo le lezioni sincrone ma non utilizzo le videoregistrazioni	18.6
Non seguo le lezioni sincrone ma utilizzo solo le videoregistrazioni	10.3
Totale	100.0

## B Infrastrutture a disposizione

### B1. Quale/i dei seguenti dispositivi hai usato per seguire la/e lezione/i?

	S	Nb
Computer da tavolo/fisso	14.1	85.9
Computer portatile (laptop, notebook)	94.5	5.5
Computer portatile (netbook)	23.2	76.8
Smartphone	36.2	63.8
Tablet	20.4	79.6
Smart TV / Console	1.0	99.0

### B2. [se B1= pc fisso] Il computer da tavolo disponeva di...?

	S	Nb
Microfono	89.1	10.9
Videocamera	80.5	19.5

### B3. Quanto sei soddisfatto/a della ...?

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente
Qualità del tuo collegamento internet	30.1	54.8	12.6	2.4
Dotazione hardware a tua disposizione (velocità, performance, ecc)	39.9	49.7	9.1	1.3
Dotazione software a tua disposizione per le attività didattiche	38.8	52.8	7.4	1.0
Possibilità di accesso a biblioteche online e materiale didattico	20.0	55.7	19.6	4.7

## C Spazi per lo studio

### C1. Con che frequenza ti sei trovato/a nelle seguenti situazioni?

	Mai/ Raramente	Avolte	Spesso	Molto spesso
Condividere i supporti elettronici utili a seguire le lezioni online	72.7	20.0	4.9	2.4
Avere a disposizione un luogo tranquillo dove studiare da solo/a	6.5	21.8	37.0	34.6
Rinunciare a studiare a causa di rumori causati da altre persone	43.4	40.3	11.5	4.8

### C2 [Se NON vive solo] La convivenza ti permette di studiare con profitto?

	Sempre	Il più delle volte	Raramente	.Mai o quasi mai
	18.8	61.2	17.4	2.6

### C3. Quali dei seguenti materiali per lo studio ti sono risultati difficili da reperire?

	S	Nb	Non uso
Libri	22.8	61.4	15.8
Riviste accademiche	13.6	29.9	56.5
Software	8.8	68.6	22.6
Scambio di materiale (appunti, ecc.) con i/le compagni/e di corso	32.4	56.1	11.5
Dispense	15.0	68.4	16.7

## D Studio in generale

### D1. Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni relative all'introduzione della didattica online?

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente
Sono più impegnato/a	18.9	38.5	30.4	12.2
Mi sento più in contatto con gli/le altri/e studenti/esse	1.9	7.6	26.4	64.1
Mi sento più isolato/a	44.7	37.4	11.8	6.2
Grazie alla didattica online gestisco meglio gli impegni universitari	24.5	31.7	28.3	15.4
Sono sopraffatto/a dalle informazioni e dalle risorse	10.5	31.4	39.9	18.1
Mi sento più ansioso/a	24.5	29.0	27.3	19.2
Devo dedicare più tempo e più impegno	21.2	38.4	28.5	11.9
Ha migliorato la mia comprensione dei concetti chiave	12.6	21.7	41.4	24.3
Il ritmo di lavoro è rallentato	17.1	23.4	30.2	29.3
Rispettare le scadenze è diventato più difficile	14.6	23.0	34.2	28.2
Ho una maggiore indipendenza e intraprendenza personale	18.9	30.3	34.8	16.1
È diminuita la quantità del materiale didattico	1.7	7.4	30.5	60.4
Ho difficoltà ad utilizzare le tecnologie	1.0	4.8	28.5	65.7
Ho difficoltà a prendere appunti	7.7	21.3	31.8	39.2
Dedico poco tempo allo studio a causa di varie distrazioni (serie-tv, ecc)	13.9	30.1	32.9	23.1
Sono sovraccaricato/a di lezioni da seguire	14.9	31.0	36.9	17.2
Perdo facilmente la concentrazione	33.3	38.5	20.8	7.4
Le comunicazioni universitarie online (Mail, Moodle, ecc.) sono troppe	7.6	20.8	46.3	25.3
Rispetto le scadenze che mi sono state date dal/la docente	41.0	48.0	9.0	2.1
Ho perso la motivazione per seguire le lezioni	20.5	27.5	29.4	22.6

## E Lezioni Sincrone

### E2. Nel complesso, quanto sei soddisfatto/a della didattica sincrona in termini di...?

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente
Orario di svolgimento delle lezioni	22.8	58.0	15.3	3.9
Rispetto degli orari di inizio delle lezioni in sincrono	38.9	50.5	8.2	2.3
Facilità nel porre domande a docenti e/o compagni di corso	22.8	46.5	22.1	8.6
Utilizzo della chat	18.9	44.4	26.6	10.1
Possibilità di svolgere lavori di gruppo	11.5	33.6	32.2	22.6
Possibilità di silenziare microfono e/o oscurare video	54.5	37.6	6.0	1.9
Qualità delle slide o altri materiali da parte dei/delle docenti	29.1	58.8	9.7	2.5
Possibilità di accedere con differenti device (pc, cellulare, tablet)	41.3	45.8	9.5	3.4

### E3. Prima hai dichiarato che guardi anche le videoregistrazioni delle lezioni sincrone. Ritieni che questa opportunità sia:

Molto utile	Abbastanza utile	Poco utile	Perniente utile
85.9	13.2	0.6	0.2

### E4. Complessivamente sei soddisfatto/a di come sono svolti gli insegnamenti sincroni?

Molto insoddisfatto/a	Insoddisfatto/a	Né insoddisfatto/a né soddisfatto/a	Soddisfatto/a	Molto soddisfatto/a
7.5	6.5	20.8	54.1	11.1

## F. Lezioni Asincrone

	Sì	No, sono più lunghe	No, sono più corte
<b>F3. Le lezioni caricate hanno la stessa durata delle lezioni frontali?</b>	43.6	27.4	29.0

	Sì	No, ne hanno di più	No, ne hanno di meno
<b>F4. Queste lezioni hanno la stessa quantità di informazioni e nozioni di quelle frontali?</b>	54.3	33.6	12.1

	Sì, tutte	Sì, il più delle volte	No, non seguono un calendario preciso
<b>F5. Le lezioni sono caricate lo stesso giorno in cui erano previste le lezioni frontali?</b>	20.7	58.4	20.9

### F6. Quando visualizzi il materiale caricato dal docente (audio e/o video)?

	%
Il giorno stesso in cui è stato caricato	31.8
Il giorno dopo	9.1
Nel fine settimana	4.7
Non c'è una cadenza precisa	54.3

### F7. Quanto sei soddisfatto/a della didattica asincrona per quanto riguarda...?

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente
La qualità audio dei video/audio prodotti dai/dalle docenti	31.3	57.7	8.2	2.8
La qualità dei contenuti delle lezioni	32.8	56.6	8.5	2.1
La qualità dei materiali del corso (libri, documenti, PowerPoint)	29.3	56.9	11.2	2.6
Le tempistiche di rilascio delle lezioni	26.3	54.6	14.6	4.5
La facilità di accesso a file audio e/o video	39.7	51.0	7.1	2.2

	Molto insoddisfatto/a	Insoddisfatto/a	Né insoddisfatto/a né soddisfatto/a	Soddisfatto/a	Molto soddisfatto/a
<b>F8. Complessivamente quanto sei soddisfatto/a di come sono svolti gli insegnamenti asincroni?</b>	7.0	8.8	26.3	44.7	13.2

## G Lezioni in presenza

**G1. In precedenza, hai dichiarato che hai seguito uno o più corsi che sono stati erogati in presenza o in modalità mista (presenza/online). Hai partecipato in presenza a uno o più di queste lezioni?**

	%
Sì, sono stato/a presente in aula a tutte le lezioni	17.2
Sì, sono stato/a presente in aula alla maggior parte delle lezioni	31.0
Sì, ho alternato la frequenza in presenza in aula e online da casa	24.7
No, a nessuna	27.1

**G2. Quando da remoto seguivi le lezioni in diretta dall'aula, quanto eri soddisfatto/a...?**

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente
La qualità audio della lezione	18.6	57.4	19.4	4.6
La qualità video della lezione	23.5	58.1	14.7	3.6
Della possibilità di interagire con il/la docente	14.5	50.5	26.9	8.1

**G3. Rispetto a una lezione in sincrono, come valuti l'esperienza di seguire la lezione in diretta online mentre questa si sta tenendo in aula?**

	%
Meglio la lezione in sincrono dove tutti sono online	52.6
Non vi è differenza	31.9
Meglio la lezione in diretta online mentre questa si sta tenendo in aula	15.5

## H Esami

### H1. In questo anno accademico, hai sostenuto uno o più esami scritti e/o orali online?

	%
Sì, solo online	86.6
Sì, sia in presenza sia online	11.0
No, solo in presenza	0.1
No, gli esami prevedevano la consegna di elaborati	0.4
No, quest'anno non ho ancora sostenuto esami/non dovevo sostenere esami	1.8

### H2. Nel complesso, quanto sei soddisfatto/a della modalità online per quanto riguarda gli esami...?

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente	Non ne ho sostenuti
Orali	28.8	39.5	10.4	5.9	15.3
Scritti	22.1	43.6	15.6	6.0	12.6
Misti: scritti e orali	11.7	28.8	9.0	3.6	46.9

## J. Laboratori

**J1. I corsi a cui sei iscritto, prevedono delle parti laboratoriali?** Sì      No  
40.9    59.1

### J2. I laboratori hanno subito modifiche per far fronte all'impossibilità di svolgere attività didattiche in presenza?

	%
No, procedono come previsto	22.4
Sì, in parte	53.2
Sì, completamente	19.9
Sono stati cancellati/posticipati	4.5

### J3. I materiali e/o il software previsti per lo svolgimento dei laboratori erano accessibili anche da casa?

	%
No, mai	3.9
Sì ma solo in parte	25.0
Sì, sempre	64.7
Non sono previsti materiali o software aggiuntivi	6.5

**J4. Nel complesso, quanto ritieni efficace lo svolgimento dei laboratori a distanza?**

	Perniente	Poco	Abbastanza	Molto
	17.0	30.3	43.1	9.6

## K Lavori di gruppo

**K1. In questo periodo hai svolto o stai svolgendo delle attività che richiedono lavori di gruppo?**

	Sì	No
	48.2	51.8

**K2. Quanto sei soddisfatto/a della gestione a distanza del lavoro da parte del tuo gruppo/dei tuoi gruppi?**

	Molto insoddisfatto/a	Insoddisfatto/a	Né insoddisfatto/a né soddisfatto/a	Soddisfatto/a	Molto soddisfatto/a
	7.7	13.5	21.7	43.3	13.8

## L Tesi

**L1. Attualmente stai preparando una tesi di laurea?**

	Sì	No	No, avrei voluto ma ho dovuto posticipare
	18.3	73.1	8.5

**L2. Considerando che la preparazione della tua tesi si svolge in questo periodo di pandemia, quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?**

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente
I rapporti con il/la relatore/relatrice sono più difficili	22.2	37.9	27.9	12.0
Posso trovare online le fonti e i testi a cui non ho accesso diretto	26.1	48.1	19.9	5.9
Ho dovuto ridurre in modo significativo il progetto della mia tesi	7.6	17.8	34.4	40.2
La tempistica per la preparazione della tesi subirà dei ritardi	24.9	30.1	23.0	21.9
I lavori di laboratorio per la tesi sono stati ridimensionati	10.7	19.3	18.8	51.2
Sono soddisfatto/a di come sta procedendo la preparazione della tesi	19.2	53.3	21.7	5.9
Per parti della tesi dovrò aspettare di poter accedere nel Dipartimento	4.4	11.2	20.0	64.4

## M Relazioni con i compagni

**M1. Ora ti chiediamo di pensare al rapporto con i/le tuoi/tue compagni/e di corso di studio in questo periodo: quanto ti senti in accordo con le seguenti affermazioni?**

	Molto	Abbastanza	Poco	Perniente
Sono disponibile a scambiare conoscenze con i/le compagni/e di corso	42.0	41.9	11.7	4.4
Uso diversi strumenti di comunicazione per lo scambio di informazioni	45.1	37.9	13.1	3.9
Sono maggiormente in contatto con gli/le altri/e partecipanti del corso	9.7	25.5	36.8	28.1
Comunicare con i/le compagni/e mi ha aiutato a sentirmi meno isolato/a	22.7	35.0	27.1	15.3
La DAD limita la possibilità di conoscere i/le compagni/e di corso	60.2	25.8	8.6	5.5
Le interazioni con i/le compagni/e sono diventate più brevi	50.5	33.7	10.2	5.6
Ho dei momenti di condivisione con i/le colleghi/e al di fuori della DAD	7.8	24.8	41.5	26.0

**M2. In questo periodo hai organizzato o partecipato con i/le tuoi/tue colleghi/e di corso...?**

	No	Hpartecipato	Horganizzato
Pausa caffè/aperitivi online	85.2	12.3	2.5
Cene/pranzi online	95.9	3.5	0.6
Gruppi di studio online	60.3	29.4	10.3
Giochi online con i/le compagni/e di corso	87.7	10.2	2.1

## N Futuro

### N1. Quanto le attività a distanza potrebbero penalizzare la tua carriera accademica in termini di...?

	Molto	Albastanza	Poco	Perniente	Nonsaprei
Media dei voti	9.9	24.7	31.5	24.2	9.7
Voto di Laurea	8.8	20.9	27.7	20.5	22.0
Prolungamento delle tempistiche di Laurea	16.5	24.2	22.6	19.7	17.0
Acquisizione di conoscenze e competenze	16.1	30.8	28.9	18.9	5.3
Tasse\Borsa di Studio	9.3	14.2	23.0	29.9	23.6
Spendibilità della Laurea nel mercato del Lavoro	7.1	16.5	20.3	20.5	35.6
Opportunità di ricerca di lavoro	10.0	20.9	21.2	18.0	30.0
Network di conoscenze\amicizie interne all'Università	50.4	31.7	9.0	5.0	3.9
Opportunità di stage\tirocinio	19.9	29.3	17.7	10.6	22.6
Opportunità internazionali di studio e ricerca	22.0	24.7	15.9	11.5	26.0
Possibilità di proseguire gli studi	8.3	15.1	27.3	32.6	16.7

## Q Livello generale di soddisfazione DAD

### O1. Complessivamente, quanto sei soddisfatto/a della DAD?

Perniente soddisfatto/a								Molto soddisfatto/a
5.3	4.1	8.2	10.0	15.5	17.3	19.0	10.1	10.5

### O2. Pensa alla tua esperienza di didattica online nell'ultimo mese. Come ti senti nei confronti del percorso di studi che stai svolgendo?

Perniente soddisfatto/a								Molto soddisfatto/a
10.6	6.6	11.9	10.7	13.1	14.4	14.1	7.9	10.8