

Università	Università degli Studi di TRENTO
Classe	L-20 - Scienze della comunicazione
Nome del corso	INTERFACCE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE <i>adeguamento di:</i> <i>INTERFACCE E TECNOLOGIE DELLA COMUNICAZIONE (1356769)</i>
Nome inglese	INTERFACES AND COMMUNICATION TECHNOLOGY
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Codice interno all'ateneo del corso	0704G Modifica
Data del DM di approvazione dell'ordinamento didattico	22/07/2015
Data del DR di emanazione dell'ordinamento didattico	22/07/2015
Data di approvazione della struttura didattica	15/04/2015
Data di approvazione del senato accademico/consiglio di amministrazione	22/04/2015
Data della relazione tecnica del nucleo di valutazione	24/01/2008
Data della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni	16/05/2014 - 16/10/2014
Modalità di svolgimento	convenzionale
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	http://www.unitn.it/cogsci
Dipartimento di riferimento ai fini amministrativi	Psicologia e Scienze Cognitive
EX facoltà di riferimento ai fini amministrativi	
Massimo numero di crediti riconoscibili	12 DM 16/3/2007 Art 4 Nota 1063 del 29/04/2011
Numero del gruppo di affinità	1

Obiettivi formativi qualificanti della classe: L-20 Scienze della comunicazione

I laureati nei corsi di laurea della classe devono:

- possedere competenze di base e abilità specifiche nei diversi settori della comunicazione ed essere in grado di svolgere compiti professionali nei media, nella pubblica amministrazione, nei diversi apparati dell'industria culturale e nel settore aziendale, dei servizi e dei consumi;
- possedere le competenze di base della comunicazione e dell'informazione, comprese quelle relative alle nuove tecnologie, e le abilità necessarie allo svolgimento di attività di comunicazione e di relazione con il pubblico in aziende private, negli enti pubblici e del non profit;
- possedere le abilità necessarie per attività redazionali nei diversi settori dei media e negli enti pubblici e privati;
- essere in grado di utilizzare, in forma scritta e orale, due lingue straniere di cui almeno una dell'Unione Europea e acquisire competenze per l'uso efficace della lingua italiana;
- possedere le abilità di base necessarie alla produzione di testi informativi e comunicativi per i diversi settori industriali e ambiti culturali ed editoriali.

Sbocchi occupazionali e attività professionali previsti dai corsi di laurea sono nelle organizzazioni pubbliche e private, nazionali e internazionali, in qualità di addetti alla comunicazione e alle relazioni con il pubblico, di esperti della multimedialità, di istruzione a distanza, di professionisti nelle aziende editoriali e nelle agenzie pubblicitarie.

Ai fini indicati i curricula dei corsi di laurea della classe:

- comprendono attività finalizzate all'acquisizione delle conoscenze di base nei vari campi delle scienze della comunicazione e dell'informazione, nonché dei metodi propri della ricerca sui consumi, sui media e sui pubblici;
- possono prevedere attività di laboratorio e/o attività esterne (ad esempio tirocini formativi presso aziende e enti, stages e soggiorni anche presso altre Università italiane e straniere, nel quadro di accordi nazionali e internazionali).

Il percorso formativo di base risulta coerente con le lauree magistrali che preparano professionalità nelle quali la comunicazione assume un ruolo decisivo nelle pratiche operative: dal giornalismo ai sistemi editoriali, dalla comunicazione pubblica e d'impresa alla pubblicità, dalla teoria della comunicazione alle aree critiche della società dell'informazione.

Sintesi della relazione tecnica del nucleo di valutazione

Il Nucleo di Valutazione dopo un attento esame della documentazione riguardante il corso di studio in Interfacce e tecnologie della comunicazione (L20), ritiene che:

1. Gli obiettivi formativi specifici e il percorso formativo siano descritti in modo sufficientemente chiaro. Sembra, tuttavia, di intravedere qualche sovrapposizione con alcune finalità del corso di laurea in Scienze e tecniche di psicologia cognitiva.
2. I risultati dell'apprendimento attesi siano descritti in modo sufficientemente chiaro.
3. Le conoscenze richieste per l'accesso siano espresse in modo chiaro e completo.
4. La descrizione della prova finale e dei suoi scopi formativi risulti chiara e completa.
5. Gli sbocchi occupazionali e professionali previsti siano definiti in modo sufficientemente chiaro.

Alla luce dei pareri espressi sopra, il NdV ritiene di poter formulare una valutazione complessiva di segno positivo sulla progettazione del corso di studio in esame.

Il Nucleo ha inoltre verificato l'adeguatezza di questo corso di studi rispetto alle strutture e alle risorse di docenza disponibili presso la Facoltà di Scienze cognitive.

Il NdV ritiene infine che il corso in esame possa contribuire alla qualificazione e razionalizzazione dell'offerta formativa dell'Università degli Studi di Trento.

Sintesi della consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, servizi, professioni

Si sono svolte riunioni con rappresentanti del mondo industriale in data 16/05/2014 e in data 16/10/2014 presso il Dipartimento di Psicologia e Scienze Cognitive.

Si sono inoltre svolti incontri con ricercatori dell'FBK esperti di tecnologie della comunicazione.

Dalla Consultazione emerge parere favorevole alla riorganizzazione del corso di laurea, con condivisione delle finalità e degli obiettivi di preparazione professionale del percorso formativo.

Sintesi del parere del comitato regionale di coordinamento

Il Comitato Provinciale di Coordinamento, ritenuto che l'offerta formativa presentata dall'Università degli Studi di Trento, che rappresenta l'unica istituzione universitaria della Provincia, sia coerente con le istanze di formazione del territorio, espresse anche dai soggetti istituzionali locali; ritenuto altresì che, in ragione delle considerazioni sopra esposte, le iniziative presentate possano contribuire agli obiettivi di razionalizzazione e qualificazione dell'offerta formativa individuate nel DM 3.07.2007, n. 362; ha espresso parere favorevole in merito all'istituzione, ai sensi del DM 270/2004 e successive integrazioni, a decorrere dall'anno accademico 2008/09, del corso di studio in Interfacce e tecnologie della comunicazione (classe L20).

Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo

Il Corso di studi è volto alla formazione di laureati con competenze negli aspetti cognitivi e sociali della comunicazione mediata dalle tecnologie comunicative. In Italia esistono poche realtà in cui si studiano gli aspetti specifici delle tecnologie della comunicazione e dell'interazione uomo-macchina e quasi mai vengono considerate assieme le tre "anime" di quest'area: computer science, scienze cognitive e progettazione di interfacce-utente linguistiche, grafiche e multi-modali. Questa complessità è riflessa nell'insufficiente specifica competenza presente oggi nella struttura produttiva e dei servizi in Italia, e nella scarsa competitività internazionale. Il corso si propone di offrire un curriculum formativo per questo genere di professionalità, avvalendosi delle specifiche competenze presenti in Trentino tra Università e la Fondazione Bruno Kessler. Questa offerta, centrata su tecnologia informatica interattiva con particolare attenzione alla persona e allo sviluppo dinamico della comunicazione, potrà diventare importante soprattutto per la produzione di tecnologie comunicative ergonomicamente fondate utilizzabili nei servizi privati e nelle istituzioni pubbliche, ad esempio enti museali, turistici ed editoriali. Inoltre si può anche notare che essa potrà diventare complementare alla visione più tradizionale del "design", principalmente legato alla forma, su cui l'Italia si è affermata ma che rischia di perdere se non saprà integrarlo con altri aspetti innovativi.

Il corso è inteso a fornire competenze teoriche, metodologiche, sperimentali ed applicative nelle aree fondamentali dell'informatica orientata agli utenti, quindi primariamente delle interfacce e della comunicazione tra sistemi e utenti e dell'accesso intelligente all'informazione. Pertanto porterà all'acquisizione di conoscenze legate alla progettazione, produzione e valutazione sperimentale di questi sistemi, al loro impatto sociale nelle diverse forme di realizzazione, e alla loro utilità anche nelle applicazioni con utenti affetti da disturbi cognitivo-comunicativi. Il laureato sarà quindi in grado di concorrere alle attività di pianificazione, progettazione, sviluppo, direzione lavori, stima, collaudo e gestione di interfacce e di sistemi per la comunicazione e potrà quindi fornire un supporto teorico-tecnico per la progettazione, realizzazione e analisi di interfacce uomo-macchina funzionali dal punto di vista ergonomico ed efficaci dal punto dell'interazione comunicativa.

Il percorso formativo si articola in attività di didattica frontale e seminariale, finalizzata all'acquisizione di conoscenze di base nell'area sociale, linguistica, cognitiva e informatica, e le correlate competenze metodologiche. Sono inoltre approntate attività di laboratorio per simulazioni e per l'acquisizione di competenze empirico-metodologiche e sono pianificati stage presso strutture esterne per rendere operativa la messa in atto delle competenze acquisite. E' inoltre offerta agli studenti la possibilità di frequentare corsi all'estero nell'ambito del programma Erasmus e delle numerose collaborazioni in atto con università straniere. I momenti di valutazione delle competenze acquisite, in numero di 20, prenderanno in considerazione sia le conoscenze teoriche sia le abilità operative acquisite dagli studenti anche nell'ambito di corsi integrati fra più discipline.

Autonomia di giudizio (making judgements)

Il laureato sarà in grado di valutare l'efficienza e l'efficacia di un prodotto multimediale in termini di usabilità e accessibilità e di esprimere giudizi autonomi, motivati dalle conoscenze teoriche e dai risultati empirici nell'ambito dell'ergonomia cognitiva e dell'interazione uomo-macchina.

Tali competenze saranno valutate in particolare modo attraverso la capacità di esporre in modo critico nel corso degli esami di profitto, ed eventualmente della prova finale, le diverse posizioni teoriche attinenti alle specifiche tematiche trattate.

Abilità comunicative (communication skills)

I laureati saranno in grado di utilizzare efficacemente, in forma scritta e orale, l'inglese, una seconda lingua straniera e l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e per lo scambio di informazioni generali. Inoltre possiederanno abilità informatiche relative alla comunicazione e saranno in grado di elaborare e presentare dati, anche in forma multimediale.

Il raggiungimento di tali competenze comunicative sarà verificato attraverso gli esami di profitto relativi a tali insegnamenti del corso di laurea, nelle attività seminariali e nella presentazione dell'elaborato finale.

Capacità di apprendimento (learning skills)

I laureati saranno in grado di consultare materiale bibliografico, banche dati e altre informazioni in rete e di utilizzare strumenti conoscitivi di base per l'aggiornamento continuo delle conoscenze.

Si dovranno inoltre mostrare capaci di lavorare in gruppo, di operare con definiti gradi di autonomia e di inserirsi prontamente negli ambienti di lavoro, per svolgere attività di comunicazione e compiti professionali nei media, nella pubblica amministrazione e nell'industria culturale e ricreazionale.

L'acquisizione di tali capacità viene verificata attraverso l'approvazione dei laboratori, attraverso la valutazione finale dell'attività di tirocinio, nonché attraverso il lavoro individuale svolto dallo studente sotto la guida di un docente per la preparazione e stesura dell'elaborato finale.

Conoscenze richieste per l'accesso

(DM 270/04, art 6, comma 1 e 2)

Requisiti che si ritengono necessari per frequentare con profitto il corso di laurea sono:

la conoscenza a livello pre-intermedio della lingua inglese;

la conoscenza di elementi di matematica di base;

un livello adeguato di conoscenza delle nozioni informatiche di base.

Tali conoscenze saranno accertate attraverso un test che si svolgerà prima dell'inizio delle lezioni, il cui obiettivo è duplice: da un lato fornire allo studente uno strumento di autovalutazione delle proprie competenze negli ambiti ritenuti propedeutici al corso di studi; dall'altro consentire alla struttura didattica la possibilità di approntare eventuali attività di recupero/consolidamento, che potranno essere assegnate agli studenti nella forma di debiti formativi.

Il regolamento didattico del corso di studio contiene una dettagliata articolazione delle conoscenze richieste e delle eventuali attività di recupero/consolidamento, che potranno essere assegnate agli studenti nella forma di debiti formativi nel caso in cui la verifica non risulti positiva.

Caratteristiche della prova finale

(DM 270/04, art 11, comma 3-d)

Per conseguire la laurea lo studente deve aver acquisito 180 crediti formativi compresi quelli relativi alla prova finale, pari a 3 CFU.

La prova finale consiste nella discussione di un breve elaborato scritto, di norma frutto dell'esperienza di tirocinio. Il tirocinio formativo, al quale sono attribuiti 15 CFU, è un momento rilevante della formazione prevista dal CdS e lo/a studente/ssa sceglie di svolgerlo in una sede esterna o in un gruppo di ricerca interno all'Ateneo. In entrambi i casi, lo/a studente/ssa progetta e realizza il piano formativo di tirocinio con la supervisione di un docente che, eventualmente affiancato da un operatore della struttura in cui viene svolto il tirocinio, funge anche da relatore della tesi quale prodotto del periodo di tirocinio, integrato dalle opportune riflessioni teoriche e dalla letteratura scientifica di riferimento.

Le procedure per l'ammissione all'esame finale, i criteri per la formazione del voto di laurea e le modalità di presentazione dell'esame finale sono disciplinati nel Regolamento per lo svolgimento della prova finale, approvato dal Consiglio di Dipartimento.

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Figura professionale competente nell'informatica orientata agli utenti, quindi primariamente nelle aree delle interfacce della comunicazione tra sistemi e utenti e dell'accesso intelligente all'informazione.

funzione in un contesto di lavoro:

Il laureato acquisirà conoscenze legate alla progettazione, produzione e valutazione di interfacce e di sistemi per la comunicazione, sia riguardo il loro impatto sociale, che la loro adeguatezza dal punto di vista della usabilità, utilità, ed accettazione, anche nelle applicazioni con utenti affetti da disturbi cognitivo-comunicativi.

competenze associate alla funzione:

Il laureato sarà quindi in grado di concorrere alle attività di pianificazione, progettazione, sviluppo, direzione lavori, stima, collaudo e gestione di interfacce e di sistemi per la comunicazione.

Gli ambiti occupazionali e professionali di riferimento riguardano non solo le imprese produttrici nelle aree dei sistemi informatici e delle reti e nelle pubbliche amministrazioni, ma, più in generale, tutte le organizzazioni e le imprese che utilizzano sistemi informatici finalizzati alla comunicazione con la persona.

sbocchi professionali:

Sbocchi occupazionali e attività professionali previsti dai corsi di laurea sono nelle organizzazioni pubbliche e private, nazionali e internazionali, in qualità di addetti alla comunicazione e alle relazioni con il pubblico, di esperti della multimedialità, di istruttori a distanza, di professionisti nelle aziende editoriali e nelle agenzie pubblicitarie. Gli sbocchi occupazionali sono rivolti alle imprese, alle pubbliche amministrazioni e, più in generale, a tutte le organizzazioni che utilizzano forme di comunicazione mediata dalla tecnologia.

Inoltre i laureati potranno accedere ai livelli superiori di studio nelle aree delle Scienze della Comunicazione, dell'Informatica e delle Scienze Cognitive.

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

- Tecnici esperti in applicazioni - (3.1.2.2.0)
- Tecnici della pubblicità - (3.3.3.6.1)

Risultati di apprendimento attesi - Conoscenza e comprensione - Capacità di applicare conoscenza e comprensione**Area Generica****Conoscenza e comprensione**

I laureati di questo corso di laurea avranno acquisito conoscenze e competenze di base di linguistica, di informatica orientata agli utenti, di psicologia cognitiva e dei processi comunicativi e di sociologia.
Inoltre avranno acquisito conoscenze e competenze di base relative ai principi ergonomici dell'interazione uomo-macchina e delle interfacce e alla valenza sociale delle tecnologie.
Il raggiungimento di tali obiettivi formativi verrà verificato attraverso gli esami di profitto relativi ad ogni insegnamento del corso di laurea e l'approvazione dell'attività svolta nei laboratori.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati avranno acquisito le competenze e le capacità atte a svolgere indagini ed esperimenti con utenti, volti sia alla valutazione sia alla progettazione di sistemi, e a realizzare strumenti e materiali multimediali per le situazioni di comunicazione e apprendimento standard e/o rivolte a gruppi con specifiche necessità.
La capacità di applicare le conoscenze acquisite viene verificata attraverso l'analisi delle prestazioni nei laboratori, attraverso la valutazione finale dell'attività di tirocinio, nonché attraverso il lavoro individuale svolto dallo studente sotto la guida di un docente per la preparazione e stesura della prova finale.

Area Metodologica**Conoscenza e comprensione**

I laureati di questo corso avranno acquisito conoscenze e competenze di base di matematica, psicometria, logica, informatica orientata agli utenti, probabilità. Inoltre avranno acquisito conoscenze e competenze di base.
Il raggiungimento degli obiettivi formativi verrà verificato e rilevato mediante gli esami di profitto relativi agli insegnamenti pertinenti del corso di laurea e la verifica dell'attività svolta in laboratorio.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati avranno acquisito le competenze e le capacità atte a svolgere indagini ed esperimenti con utenti, a programmare a un livello di base, a elaborare prodotti relativi alle tecnologie della comunicazione.

Area disciplinare specifica**Conoscenza e comprensione**

I laureati di questo corso avranno acquisito conoscenze e competenze di base sull'interazione uomo-macchina e sulla progettazione di interfacce. Inoltre avranno acquisito conoscenze e competenze relative alla cornice socio-cognitiva di uso di tali interfacce.
Il raggiungimento degli obiettivi formativi verrà verificato e rilevato mediante gli esami di profitto relativi agli insegnamenti pertinenti del corso di laurea e la verifica dell'attività svolta in laboratorio.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati avranno acquisito le competenze e le capacità atte a realizzare strumenti e interfacce multimediali per la comunicazione, con particolare attenzione agli aspetti sociali e psicologici di tali strumenti.

Area linguistica**Conoscenza e comprensione**

I laureati di questo corso avranno acquisito conoscenze relative all'analisi teorica e computazionale del linguaggio e competenze relative a due lingue della comunità europea in aggiunta all'italiano.
Il raggiungimento degli obiettivi formativi verrà verificato e rilevato mediante gli esami di profitto relativi agli insegnamenti pertinenti del corso di laurea e la determinazione del livello linguistico raggiunto secondo il sistema di riferimento del Centro Linguistico d'Ateneo - CIAL.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati avranno acquisito le competenze e le capacità atte ad analizzare la lingua italiana in riferimento alla struttura e alle banche dati computerizzate, e a parlare in modo adeguato altre due lingue europee.

Il rettore dichiara che nella stesura dei regolamenti didattici dei corsi di studio il presente corso ed i suoi eventuali curricula differiranno di almeno 40 crediti dagli altri corsi e curriculum della medesima classe, ai sensi del DM 16/3/2007, art. 1 §2.

Attività di base

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Discipline semiotiche, linguistiche e informatiche	INF/01 Informatica ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni L-FIL-LET/12 Linguistica italiana L-LIN/01 Glottologia e linguistica M-FIL/05 Filosofia e teoria dei linguaggi	39	50	-
Discipline sociali e mediologiche	SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/09 Sociologia dei processi economici e del lavoro	6	12	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 36:		45		

Totale Attività di Base	45 - 62
--------------------------------	---------

Attività caratterizzanti

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Metodologie, analisi e tecniche della comunicazione	ING-INF/05 Sistemi di elaborazione delle informazioni L-ART/06 Cinema, fotografia e televisione M-FIL/05 Filosofia e teoria dei linguaggi	18	24	-
Scienze umane ed economico-sociali	M-PED/01 Pedagogia generale e sociale M-PED/03 Didattica e pedagogia speciale M-PSI/01 Psicologia generale M-PSI/05 Psicologia sociale SECS-S/01 Statistica SPS/07 Sociologia generale SPS/08 Sociologia dei processi culturali e comunicativi	42	51	-
Discipline giuridiche, storico-politiche e filosofiche	M-FIL/02 Logica e filosofia della scienza	6	9	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo minimo da D.M. 54:		66		

Totale Attività Caratterizzanti	66 - 84
--	---------

Attività affini

ambito disciplinare	settore	CFU		minimo da D.M. per l'ambito
		min	max	
Attività formative affini o integrative	ING-INF/05 - Sistemi di elaborazione delle informazioni ING-INF/06 - Bioingegneria elettronica e informatica L-FIL-LET/14 - Critica letteraria e letterature comparate M-PSI/03 - Psicometria MAT/05 - Analisi matematica MED/01 - Statistica medica	18	18	18

Totale Attività Affini	18 - 18
-------------------------------	---------

Altre attività

ambito disciplinare		CFU min	CFU max
A scelta dello studente		12	12
Per la prova finale e la lingua straniera (art. 10, comma 5, lettera c)	Per la prova finale	3	3
	Per la conoscenza di almeno una lingua straniera	5	5
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. c		-	-
Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	4	4
	Abilità informatiche e telematiche	-	-
	Tirocini formativi e di orientamento	15	15
	Altre conoscenze utili per l'inserimento nel mondo del lavoro	-	-
Minimo di crediti riservati dall'ateneo alle Attività art. 10, comma 5 lett. d		-	-
Per stages e tirocini presso imprese, enti pubblici o privati, ordini professionali		-	-
Totale Altre Attività		39 - 39	

Riepilogo CFU

CFU totali per il conseguimento del titolo	180
Range CFU totali del corso	168 - 203

Motivazioni dell'inserimento nelle attività affini di settori previsti dalla classe o Note attività affini

(ING-INF/05)

La natura del corso prevede approfondimenti tematici funzionali agli specifici interessi formativi dello studente. Per questo si è reso necessario aggiungere ai settori delle attività formative affini e integrative il settore ING-INF/05 che permette l'acquisizione di specifiche competenze nell'ambito dell'analisi computazionale dei sistemi ergonomici.

Note relative alle altre attività

Per ciascuna delle tipologie previste dall'art. 10, comma 5, lettera c) -attività per la prova finale e la lingua straniera- e lettera d) -ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche e relazionali, tirocini- sono stati inseriti 5 crediti formativi per attività formative finalizzate all'acquisizione della lingua inglese (lettera c)) e per una seconda lingua straniera a scelta dello studente tra quelle offerte dal CLA - Centro Linguistico d'Ateneo.

Note relative alle attività di base

Note relative alle attività caratterizzanti

RAD chiuso il 23/04/2015