

**Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista  
13 giugno 2019**

**PRIMA PROVA SCRITTA**

**1.**

Le metodologie di valutazione dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi di cura alla persona.

Il/la candidato/a in particolare:

- a) indichi di quali metodologie si tratta;
- b) illustri le potenzialità e i limiti che presentano per un servizio di cura;
- c) rifletta sul rapporto che si instaura fra la valutazione delle prestazioni di un servizio e la professionalità dei singoli operatori sociali implicati.

**Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista  
13 giugno 2019**

**PRIMA PROVA SCRITTA**

2.

Lo sviluppo di reti nella comunità locale è sempre più importante per rispondere ai bisogni complessi e differenziati delle persone utenti.

La/il candidata/o illustri:

- a) I principi di modelli organizzativi a rete
- b) Gli attori che possono essere coinvolti e a quale fine
- c) Gli elementi critici e i punti di forza

**Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista  
13 giugno 2019**

**PRIMA PROVA SCRITTA**

**3.**

Gli organismi del III settore sono oramai parte integrante dei sistemi di welfare.

Il/La candidato/a indichi:

- a) le linee di evoluzione del coinvolgimento del III settore nell'erogazione dei servizi, dal welfare state ad oggi;
- b) la più recente normativa esistente in merito;
- c) i punti di forza e gli aspetti critici del coinvolgimento del III settore in particolare in riferimento al cittadino e ai suoi diritti.

**Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista  
13 giugno 2019**

**SECONDA PROVA SCRITTA**

**1.**

Il sostegno ai caregivers di persone anziane non autosufficienti è una responsabilità attinente all'integrazione socio sanitaria.

L'assistente sociale specialista, in qualità di responsabile di servizio è incaricato/a da parte dell'amministrazione di disegnare un piano di supporto.

Il/la candidato/a indichi, nel quadro dei riferimenti normativi esistenti:

- a) Gli obiettivi del piano;
- b) I soggetti da coinvolgere in un'ottica di progettazione partecipata;
- c) Le caratteristiche principali del piano;
- d) Gli aspetti critici a cui prestare attenzione.

**Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista  
13 giugno 2019**

**SECONDA PROVA SCRITTA**

2.

Al dirigente del servizio sociale è chiesto di svolgere il coordinamento tecnico-operativo di un progetto, al momento solo delineato, che l'Amministrazione comunale, grazie anche a fondi provenienti da enti esterni, intende sostenere, nell'arco dei prossimi due anni, per prevenire le forme di disagio adolescenziale che sfociano nell'uso di droghe, abuso di alcol e comportamenti disordinati e incivili di gruppo.

Il/la candidato/a esponga:

- a) quali sono le modalità corrette da seguire perché un progetto di prevenzione comunitaria possa passare dal planning all'implementing con elevata possibilità di conseguire gli obiettivi prefissati;
- b) quali attori si intendono coinvolgere e con quali modalità;
- c) quali metodologie di coordinamento, monitoraggio e valutazione d'efficacia si intendono accreditare.

# **Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista**

## **13 giugno 2019**

### **SECONDA PROVA SCRITTA**

**3.**

In qualità di responsabile di servizio, l'assistente specialista riceve una segnalazione da parte di un cittadino utente che si lamenta del comportamento dell'assistente sociale da lui ritenuto contrario al codice deontologico. Chiede per questo di essere assegnato ad un altro operatore.

Il/La candidato/a indichi:

- a) Quali sono i doveri di un responsabile di servizio in questa situazione;
- b) Quali interventi è opportuno mettere in atto, nei confronti di chi e come;
- c) Quali linee guida il responsabile può adottare per gestire in futuro situazioni simili.