

Bando di ammissione

Master universitario di I livello

in

“Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale”

I edizione

Anno Accademico 2025/2026

Art. 1 – Oggetto

1. Presso l'Università degli Studi di Trento, su proposta del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, è indetta per l'anno accademico 2025/2026 una selezione per la formazione di una graduatoria utile per l'ammissione al Master universitario di I livello in "Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale" (Promozione, Inclusione e protezione psico-Sociale di Minorenni e Adulti in situazioni di vulnerabilità – PRISMA), I edizione (nel seguito "Master").
2. Il Master usufruisce del finanziamento a valere sul PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 – Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo specifico k (ESO4.11) "migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata".
3. Al fine di garantire il più adeguato ed efficace svolgimento delle attività, il numero dei partecipanti è limitato a un massimo di 45 studenti. Qualora non fosse raggiunto il numero minimo di 20 iscritti/e entro il termine del 9 gennaio 2026 - ore 12.00, il Master non verrà attivato.

Art. 2 - Obiettivi formativi e sbocchi professionali

1. Il Master ha lo scopo principale di specializzare gli/le operatori/operatrici dell'équipe multidisciplinare degli Ambiti Territoriali Sociali (nel seguito: ATS), e intende iscriversi nelle attività della formazione permanente dell'Ateneo, con particolare riferimento ad assistenti sociali, psicologi/psicologhe ed educatori/educatrici dipendenti pubblici dei Comuni o ATS.
2. In questo ambito, l'Università di Trento, con i Dipartimenti di Sociologia e Ricerca Sociale e di Psicologia e Scienze Cognitive ha una lunga e consolidata tradizione di formazione di tali figure professionali, ed ha costruito nel tempo una fitta rete di collaborazioni e contatti con i servizi del territorio, per le attività di stage e tirocini. In aggiunta, il Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale ha nel tempo sviluppato uno specifico filone di attività di ricerca partecipata e didattica, mettendo al centro il coinvolgimento delle persone con esperienza diretta dei servizi ("lived experience") nella formazione e co-produzione di conoscenza.
3. L'obiettivo perseguito dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (MLPS), tramite la concessione dei finanziamenti di cui all'art.1, comma 2, è garantire "un'offerta specifica continuativa e gratuita di formazione terziaria post Laurea agli operatori impegnati nel sistema integrato degli interventi", allo scopo di garantire un accesso paritario, tempestivo a servizi di



qualità su tutto il territorio nazionale e potenziare i sistemi di inclusione e protezione sociali (LEPS) che sottolineano l'importanza del coinvolgimento delle persone beneficiarie, con particolare attenzione agli interventi di contrasto alla povertà, nel sostegno alle famiglie e nella protezione dell'infanzia.”

4. Il Master ha l'obiettivo di rafforzare le competenze degli/delle operatori/operatrici degli ATS o Comuni. Possono essere ammessi al Master i/le dipendenti che svolgono funzioni nell'ambito del sistema integrato dei servizi sociali, con un contratto diretto con il Comune o con l'ATS così come identificato nella forma associativa/giuridica prescelta e coerentemente con quanto riportato nel Registro Nazionale degli ATS nelle seguenti tre aree:
 - a. conoscenza della normativa e degli elementi che governano le politiche sociali, influenzano il sistema di welfare e strutturano i meccanismi di inclusione, protezione sociale e tutela dei/delle cittadini/e, sia adulti/e che minorenni;
 - b. conoscenza e riconoscimento delle principali caratteristiche del fenomeno della povertà e dei principali dispositivi e pratiche di intervento per sostenere i processi di inclusione e contrasto della povertà e i percorsi di supporto alle persone in povertà;
 - c. conoscenza e riconoscimento delle principali caratteristiche della fragilità familiare e i processi di sostegno e aiuto ai/alle bambini/e e alle famiglie, dei principali dispositivi e pratiche di intervento nelle situazioni sia di disagio e fragilità sia che richiedono interventi di protezione e tutela.
5. Trasversalmente, il Master ha l'obiettivo di rafforzare la capacità degli/delle operatori/operatrici nel sostenere i processi di partecipazione delle persone, sia adulte che minorenni, nelle decisioni e negli interventi che li/le riguardano e sviluppare le capacità di collaborazione interdisciplinare.
6. Al termine del Master, i/le partecipanti avranno:
 - a. rafforzato le conoscenze e le competenze nella realizzazione degli interventi nelle aree di contrasto alla povertà e nel sostegno alle famiglie, in favore dell'infanzia e l'adolescenza, e in particolare nell'attuazione dei LEPS;
 - b. acquisito competenze nel promuovere processi di partecipazione e inclusione delle persone beneficiarie dei servizi sociali anche in contesti prescrittivi o condizionali;
 - c. acquisito competenze nella collaborazione interprofessionale e nello sviluppo di reti solidali, così come nella promozione di processi di miglioramento delle prestazioni sociali.

In tal senso il Master fornisce un titolo favorente nel lavoro presso amministrazioni pubbliche, nei Servizi sociali e socio sanitari, ma anche nelle cooperative sociali e gli enti del Terzo settore impegnati in tali attività.

Art. 3 – Programma formativo e organizzazione del corso

1. Il Master ha una durata di 14 mesi. È previsto l'avvio in data 22 gennaio 2026 e il termine entro marzo 2027; la lingua di studio e di insegnamento è l'italiano.
2. Le attività didattiche d'aula si svolgeranno dal 22 gennaio 2026 al 16 gennaio 2027. I *Project Work* si svolgeranno nel corso del Master e dovranno essere consegnati entro marzo 2027.
3. Il Master richiede la frequenza obbligatoria in presenza di tutte le attività didattiche per un minimo dell'80% del monte ore complessivo previsto.
4. Il calendario delle attività sarà pubblicato entro il 12 gennaio 2026 alla pagina dedicata al seguente link <https://www.unitn.it/it/master/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presa-carico-e-accompagnamento> . Le attività didattiche si svolgono, salvo casi eccezionali, di giovedì, venerdì e sabato.
5. Il Master prevede il superamento di 60 crediti formativi universitari (CFU) così distribuiti:

Tipologia di attività	Durata in ore	CFU
Docenze (didattica frontale)	180	45
Studio individuale	945	
Attività didattica non frontale (Laboratori, seminari, visite)	250	10
Project work	125	5
Totale	1500	60

Art. 4 - Esami di profitto, prova finale ed eventuale quota a carico del/della studente

1. I moduli didattici prevedono forme di verifica e di valutazione degli apprendimenti in forma scritta o orale o attraverso lavori di gruppo. Le valutazioni sono espresse con giudizio approvato/non approvato.
2. La prova finale consiste nella consegna, entro marzo 2027, del Project work che viene valutato da un'apposita commissione, nominata dal Consiglio Direttivo del Master ed è composta da non meno di tre membri scelti tra professori e ricercatori del Consiglio Direttivo stesso.
3. Agli/alle studenti che abbiano partecipato con regolarità alle attività del Master e che abbiano superato positivamente le prove di valutazione della didattica e del Project work, sarà rilasciato il Diploma di Master Universitario di I livello in "Specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale".



4. Gli/le studenti che non abbiano raggiunto la percentuale di frequenza minima in presenza richiesta dal Ministero (80%) potranno comunque proseguire il percorso e conseguire il titolo, a condizione di aver raggiunto la percentuale di frequenza minima del 70% e saranno tenuti al pagamento della quota finale che non verrà riconosciuta dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'Ateneo e che ammonta a 640 euro.

Art. 5 - Requisiti di ammissione e candidatura

1. Per accedere al Master i/le candidati/e devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:
- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato – sia a tempo pieno che parziale - degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni almeno per tre anni dalla iscrizione al percorso di Master. I/le dipendenti in comando presso il Comune o gli Ambiti Territoriali Sociali (o in altre forme di assegnazione funzionale) sono considerati tra i/le destinatari/e ammissibili, purchè rispettino quanto previsto al comma seguente. Occorre inoltre che gli atti di comando diano evidenza di un periodo di assegnazione non inferiore a 3 anni;
 - operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale. Le persone in comando (o in altre forme di assegnazione funzionale) purché le funzioni esercitate presso l'amministrazione di destinazione siano coerenti con l'area di specializzazione prevista per la partecipazione al Master. Si precisa che il comando deve essere comprovato, mediante il provvedimento amministrativo che lo dispone, unitamente a qualsiasi altro atto specifico delle amministrazioni coinvolte, dai quali risultino le caratteristiche del comando e la sua durata;
 - essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - L-19 e ex L-18 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - L-39 Servizio sociale;
 - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - LM-51 Psicologia;
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
 - LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

2. L'iscrizione al Master non è compatibile con l'iscrizione ad altri Master di primo livello finanziati a valere sulla **Priorità 1 "Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà"** - Obiettivo specifico k (ESO4.11).
3. L'iscrizione al Master è compatibile con la contemporanea iscrizione ad altro corso di studio se i due corsi rispettano i requisiti di compatibilità stabiliti dal MUR (D.M. 930/2022 artt. 2 e 3). Maggiori informazioni sui requisiti e la compatibilità tra corsi sono visibili alla pagina <https://www.unitn.it/it/studiare/isciversi/guida-alle-iscrizioni/contemporanea-iscrizione-due-corsi-di-studio>
4. L'accesso al Master è riservato a coloro che presenteranno all'Università degli Studi di Trento una richiesta di iscrizione, mediante una apposita procedura online, che raccoglierà tutti i dati necessari per una corretta valutazione delle singole domande, l'accesso alla domanda online sarà vincolato all'utilizzo di credenziali derivanti da una identità digitale (SPID/CIE). Le candidature al Master devono essere presentate esclusivamente online **entro le ore 12:00 del 15 dicembre 2025** accedendo alla pagina <https://webapps.unitn.it/Apply/it/Web/Home/master-uni>
5. Eventuali candidature che dovessero pervenire con modalità e/o tempistiche diverse da quelle sopra indicate non saranno in alcun modo tenute in considerazione.
6. Alla candidatura online vanno allegati in formato pdf:
 - Curriculum Vitae et Studiorum;
 - Lettera motivazionale;
 - Autocertificazione del titolo di studio conseguito con indicazione della denominazione, della classe di laurea, del voto, dell'Università di acquisizione;
 - Autocertificazione di essere impiegati/e a tempo determinato o indeterminato presso Comuni e/o ATS per un periodo residuo non inferiore ai 3 anni dalla data di iscrizione al master;
 - Autocertificazione di operare nel settore dei Servizi Sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale.

L'Amministrazione provvederà a verificare la veridicità di tutte le autocertificazioni presentate.

Art. 6 - Commissione, selezione e graduatoria

1. La Commissione incaricata della valutazione dei/delle candidati/e sarà nominata con Decreto del Rettore su proposta del Consiglio Direttivo del Master e sarà composta da almeno tre membri scelti tra professori/professoressse e ricercatori/ricercatrici membri del Consiglio Direttivo.
2. La selezione dei/delle candidati/e ammessi/e avviene tramite la valutazione del Curriculum Vitae, della lettera motivazionale e della discussione della stessa attraverso un eventuale

colloquio con la Commissione.

3. Al termine della procedura di selezione la Commissione esaminatrice stilerà una graduatoria di merito secondo i seguenti criteri:
 - Curriculum vitae (fino a max 50 punti);
 - Lettera motivazionale e discussione della stessa attraverso un eventuale colloquio con la Commissione (fino a max 50 punti).
4. Per ottenere l'idoneità in graduatoria è necessario ottenere un punteggio minimo pari a 60/100. In caso di pari merito la priorità verrà data al/candidato/a che non ha usufruito di Master analoghi negli anni accademici precedenti; in caso di ulteriore parità la priorità verrà data al/candidato/a anagraficamente più giovane.
5. La graduatoria di merito sarà pubblicata entro il **22 dicembre 2025** all'indirizzo <https://www.unitn.it/it/master/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presenza-carico-e-accompagnamento>

Art. 7 – Conferma del posto e contributo di iscrizione

1. I/le candidati/e ammessi/e dovranno procedere alla conferma del posto entro le ore 12.00 del **9 gennaio 2026** con le modalità che saranno rese note al momento della pubblicazione della graduatoria.
2. Il contributo di iscrizione è coperto totalmente dal finanziamento del MLPS (avviso MLPS n. 120 del 13 maggio 2025), salvo che il/la studente non raggiunga una frequenza inferiore all'80% delle attività in presenza. Le persone che abbiano raggiunto almeno la frequenza del 70%, potranno conseguire il titolo pagando un contributo di 640 euro.

Art. 8 – Informativa sul trattamento dei dati personali e dichiarazioni sostitutive

1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si informano i/le candidati/e, in qualità di interessati/e, che i dati personali forniti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della presente procedura di selezione e dell'adempimento dei connessi obblighi di legge.
2. Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trento, via Calepina n. 14, 38122 Trento, email: ateneo@pec.unitn.it Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) può essere contattato per avere informazioni e supporto sul trattamento dei propri dati alla seguente email: rdp@unitn.it
3. Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con modalità cartacea e/o informatizzata esclusivamente da parte di personale autorizzato al trattamento dei dati in relazione ai compiti e alle mansioni assegnate e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza,

adeguatezza, pertinenza e necessità.

4. Il conferimento dei dati personali è indispensabile per lo svolgimento della presente procedura e il mancato conferimento preclude la partecipazione alla procedura stessa. I dati potranno essere comunicati anche a soggetti terzi nel caso in cui ciò sia necessario per lo svolgimento della procedura e/o per l'adempimento di obblighi di legge e/o provvedimenti dell'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o Giudiziaria. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento in Paesi extra UE.
5. I dati raccolti saranno conservati per il periodo necessario al perseguimento della finalità sopraindicata e comunque sino all'espletamento di tutti gli adempimenti di legge. In ogni caso saranno conservati per il tempo stabilito dalla normativa vigente e/o dalla regolamentazione di Ateneo in tema di conservazione della documentazione amministrativa.
6. In ogni momento l'interessato/a potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione, nonché il diritto di opporsi al trattamento. Resta salvo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR.
7. Le dichiarazioni sostitutive rese, ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 nr. 445 art. 47, in fase di candidatura e di iscrizione, potranno essere verificate da parte dell'Università degli Studi di Trento con controlli anche a campione secondo quanto previsto dall'art. 71. Nel caso di dichiarazioni mendaci il/la candidato/a potrà essere escluso/a dalla graduatoria o in qualunque momento successivo del procedimento, anche dopo l'inizio del corso.

Art. 9 - Ulteriori informazioni e riepilogo scadenze

1. L'Università degli Studi di Trento consentirà agli iscritti al Master l'uso delle proprie biblioteche e laboratori, l'accesso alle strutture e ai servizi di ristorazione destinate agli studenti.
2. Per tutte le informazioni e gli aggiornamenti si rinvia alla pagina dedicata al Master <https://www.unitn.it/it/master/specializzazione-metodi-e-pratiche-di-rafforzamento-dei-percorsi-di-presenza-carico-e-accompagnamento> dell'Università di Trento.

Riepilogo attività e scadenze	
Domanda di ammissione online alle selezioni	Entro il 15 dicembre 2025 ore 12.00
Pubblicazione graduatoria di ammissione	Entro il 22 dicembre 2025
Conferma del posto	Entro il 9 gennaio 2026 ore 12.00
Inizio didattica del Master	22 gennaio 2026
Termine didattica del Master	16 gennaio 2027
Termine del Master	Marzo 2027

Per il Rettore
Il Responsabile della
Direzione Didattica e Servizi agli Studenti
f.to dott. Paolo Zanei