

Prima sessione Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista PRIMA PROVA SCRITTA

1

Sempre più diffusamente viene valorizzata la partecipazione dei destinatari dei servizi in diversi ambiti: dalla valutazione del servizio alla programmazione, fino alla realizzazione di attività specifiche.

Ponendosi come responsabile di un servizio specialistico (a scelta), il/la candidato/a:

- a) indichi le caratteristiche generali del tema della partecipazione dei destinatari
- b) identifichi il servizio scelto e come si declina la partecipazione dei destinatari in quel contesto
- c) esponga in che modo promuoverebbe la partecipazione dei destinatari, tratteggiando motivazioni e possibili criticità.

2.

Il tema della valutazione della qualità nei servizi sociali è sempre più diffuso e rilevante, declinato in una doppia prospettiva di accountability e miglioramento continuo. Per il servizio sociale si colloca in un intreccio tra livelli micro, meso e macro.

A partire da queste considerazioni, il /la candidato/a:

- a) Collochi il tema della valutazione nei servizi sociali nel più quadro delle trasformazioni dei sistemi di welfare
- b) Indichi come ai livelli micro e meso si può declinare la valutazione nei servizi sociali
- c) Tratteggi le principali caratteristiche degli assetti partecipativi della valutazione

3.

L'integrazione socio - sanitaria è uno dei fattori cruciali nella realizzazione di interventi complessi e multi-dimensionali. Considerando un'area a scelta, il/la candidato/a:

- a) descriva gli aspetti caratterizzanti dell'integrazione socio sanitaria in quell'ambito
- b) identifichi le diverse forme di integrazione esistenti considerando il livello interistituzionale, professionale e organizzativo.
- c) tratteggi le aree critiche, i punti di attenzione e gli elementi che possono favorire una buona integrazione

Prima sessione Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista SECONDA PROVA SCRITTA

1.

In qualità di Coordinatore/coordinatrice di un Servizio sociale territoriale di medie dimensioni, siete messi al corrente, da parte dell'équipe degli operatori, di rilevanti fatiche professionali, appesantimento lavorativo, carico di lavoro eccessivo.

Avete inoltre rilevato diversi segnali di malessere organizzativo.

Alla luce di questi elementi, la/il candidata/o:

- a) Commenti in generale le caratteristiche principali del fenomeno in oggetto
- b) Identifichi i doveri e le responsabilità del coordinatore/coordinatrice considerando sia le responsabilità nei confronti dell'équipe sia quelle nei confronti dell'organizzazione
- c) Indichi le possibili strategie, azioni e i soggetti da coinvolgere per far fronte alla situazione

2.

Sei il/la responsabile di un servizio sociale territoriale e la parte politica ha dato importanti indicazioni per il rafforzamento delle capacità del servizio di lavorare in un'ottica di sviluppo di comunità.

Alla luce di questi elementi, il/la candidato/a sviluppi un'idea progettuale che risponda alla domanda della parte politica, considerando:

- a) la definizione degli obiettivi
- b) le azioni da mettere in campo per un'analisi iniziale

- c) le strategie per implementare il progetto

3.

Siete il/la responsabile di un servizio sociale territoriale (ente pubblico) e il figlio di una signora anziana ricoverata in RSA vi chiede un colloquio, per segnalarvi il comportamento, a suo avviso inadeguato, di un/una vostra assistente sociale.

In particolare, lamenta che l'assistente sociale non abbia preso in considerazione alcune sue critiche in merito a come viene assistita la madre, e le abbia drasticamente respinte. La cosa vi colpisce anche perché, già in altre occasioni, da altre fonti, erano emerse delle criticità sulla struttura.

Alla luce di questi elementi il/la candidato/a:

- a) identifichi le diverse problematiche implicate nella situazione, nei due livelli della relazione con l'utenza e della funzione di vigilanza sulla struttura
- b) indichi i passi che potrebbe fare con i soggetti direttamente coinvolti nel primo livello
- c) indichi i passi che potrebbe fare in riferimento al secondo livello

Seconda sessione Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista PRIMA PROVA SCRITTA

1.

Il tema della formazione continua dei professionisti è ormai da tempo ritenuto fondamentale e sancito anche dalla normativa.

Il/la candidato/a, in relazione al tema della formazione indichi:

- Gli aspetti etici e deontologici a sostegno della formazione professionale;
- In che modo e perché, dal punto di vista di un/una responsabile di servizio, la formazione continua ha una rilevanza sui servizi erogati;
- Quale ruolo ha/può avere il/la coordinatore/responsabile di servizio nello sviluppo della formazione continua, a quali aspetti deve prestare attenzione e come può favorirla

2.

Il/la candidato/a si ponga come responsabile di un servizio sociale territoriale e, in un ambito a scelta, indichi come utilizzerebbe strumenti e tecniche di ricerca (qualitativa e/o quantitativa) per rilevare i bisogni emergenti e definire un piano di sviluppo del servizio

3.

È sempre più diffuso il dibattito sul tema della funzione politica del servizio sociale, intesa come un'attenzione alla dimensione politica del social work che si colloca nell'intreccio tra i diversi livelli micro- meso macro della pratica professionale.

Il/la candidato/a:

- a. delinea significato e caratteristiche delle "policy practices" del servizio sociale
- b. Identifichi punti di attenzione e snodi critici delle pratiche politiche,
- c. consideri in particolare la posizione di 'cerniera' tra i collaboratori e la dirigenza, che caratterizza la posizione di un responsabile/coordinatore di servizi

Seconda sessione Esame di Stato – Assistente Sociale Specialista SECONDA PROVA SCRITTA

1.

Nel servizio di cui siete responsabili emergono da qualche tempo diverse criticità nella collaborazione di rete tra i molteplici servizi coinvolti nella tutela minorile.

Alla luce di queste criticità, avete condiviso con i dirigenti la necessità di progetto operativo volto a migliorare la situazione e a promuovere una efficace collaborazione di rete che comprenda anche i vari soggetti giuridici coinvolti.

Alla luce di questa esigenza, il/la candidato/a:

- Indichi quali passaggi preliminari farebbe per identificare i principali snodi critici e le aree di miglioramento
- Descriva quali modalità adotterebbe per concretizzare l'identificazione delle strategie di miglioramento della collaborazione
- Indichi quali possibili strumenti, procedure o buone pratiche potrebbero adottare per migliorare e per garantire interventi coerenti, continui e integrati,

2.

Il/la candidato/a indichi come predisporrebbe il processo di valutazione di un sistema integrato di servizi per la grave emarginazione, frutto della coprogettazione con gli enti di Terzo settore di un territorio, alla conclusione del triennio di implementazione.

3.

Il fratello di una persona adulta con disabilità, ospite in una struttura residenziale, vi chiede un colloquio, in qualità di responsabile, per segnalarvi il comportamento a suo avviso inadeguato di un/una vostra assistente

sociale. In particolare segnala come l'assistente sociale abbia reagito - respingendole drasticamente - ad alcune critiche e dubbi sull'assistenza offerta dalla residenza al suo parente.

La cosa vi colpisce anche perché già in altre occasioni, da altre fonti, erano emerse delle criticità sulla struttura.

Alla luce di questi elementi il/la candidato/a:

- a. commenti in generale la situazione, identificando: le diverse problematiche implicate, i principali elementi critici e i punti di attenzione
- b. indichi i passi che fareste con i soggetti direttamente coinvolti
- c. ipotizzando che emerga un quadro più generale di criticità della struttura, indichi i successivi passi che potrebbe fare