

Esame di Stato – Assistente Sociale
31 luglio 2026

PRIMA PROVA SCRITTA

1.

Italiano

Descriva le fasi del processo metodologico del Servizio Sociale, illustrandone le principali caratteristiche, gli obiettivi e le connessioni tra le diverse fasi.

Deutsch

Beschreiben Sie die Phasen des methodischen Prozesses der Sozialen Arbeit und erläutern Sie deren wesentliche Merkmale, Ziele sowie die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Phasen.

PD

✓

✓
Heen
R

Esame di Stato – Assistente Sociale
31 luglio 2026

PRIMA PROVA SCRITTA

2.

Italiano

Il colloquio nel Servizio Sociale: il candidato ne illustri le caratteristiche, le diverse finalità e tipologie, le fasi di svolgimento e le principali modalità di conduzione nella pratica professionale.

Deutsch

Das Gespräch in der Sozialen Arbeit: erläutern Sie dessen Merkmale, die verschiedenen Ziele und Formen, die einzelnen Phasen des Gesprächs sowie die wichtigsten Methoden der Gesprächsführung in der beruflichen Praxis.

PD

SV

ME
Baeth
R

Esame di Stato – Assistente Sociale
31 luglio 2026

PRIMA PROVA SCRITTA

3.

Italiano

La partecipazione della persona nel processo di aiuto: il candidato ne illustri il significato professionale, le possibili strategie operative per promuoverla e i principali ostacoli che possono limitarla.

Deutsch

Die Beteiligung des Kunden am Hilfeprozess: erläutern Sie deren fachliche Bedeutung, mögliche Strategien zu ihrer Förderung sowie die wichtigsten Hindernisse, die ihre Umsetzung erschweren können.

Handwritten notes in blue ink:
H. H. H.
H. H. H.
H. H. H.

Esame di Stato – Assistente Sociale
31 luglio 2026

SECONDA PROVA SCRITTA

1.

Italiano

Che cosa si intende per welfare mix? Il candidato ne illustri le caratteristiche e analizzi le implicazioni che tale modello comporta per l'organizzazione e l'erogazione dei servizi sociali.

Deutsch

Was versteht man unter dem Begriff Welfare Mix? Erläutern Sie dessen Merkmale und analysieren Sie die Auswirkungen dieses Modells auf die Organisation und die Erbringung sozialer Dienstleistungen.

The block contains three handwritten signatures in blue ink. One signature is a stylized 'R' with a loop underneath. Another is a more complex, cursive signature. The third is a signature that appears to be 'L. Scari' or similar, written in a cursive style.

Esame di Stato – Assistente Sociale
31 luglio 2026

SECONDA PROVA SCRITTA

2.

Italiano

L'integrazione sociosanitaria: il candidato definisca il concetto, ne illustri il significato anche alla luce della normativa vigente, descriva i diversi livelli di integrazione (istituzionale, organizzativo e professionale) e analizzi i principali fattori che ne favoriscono o ne ostacolano l'attuazione.

Deutsch

Die sozial-gesundheitliche Integration (integrierte Sozial- und Gesundheitsversorgung): definieren Sie den Begriff, erläutern Sie seine Bedeutung auch im Lichte der geltenden gesetzlichen Regelungen, beschreiben Sie die verschiedenen Ebenen der Integration (institutionell, organisatorisch und professionell) und analysieren Sie die wichtigsten Faktoren, die ihre Umsetzung fördern oder behindern.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'SV' and a signature that appears to be 'Hauer'.

Esame di Stato – Assistente Sociale
31 luglio 2026

SECONDA PROVA SCRITTA

3.

Italiano

L'advocacy come funzione del Servizio Sociale nel sistema di welfare: il candidato ne illustri il significato e analizzi il contributo che essa offre alla promozione dei diritti, dell'equità e dell'accessibilità dei servizi sociali.

Deutsch

Advocacy als Funktion der Sozialen Arbeit im welfare state: erläutern Sie deren Bedeutung und analysieren Sie ihren Beitrag zur Förderung sozialer Rechte, der Gerechtigkeit und der Zugänglichkeit sozialer Dienstleistungen.



Esame di Stato – Assistente Sociale
10 SETTEMBRE 2026

PROVA PRATICA

1.

La signora Lucia si presenta al Servizio Sociale territoriale per chiedere informazioni rispetto ai Servizi in favore degli anziani affetti da demenza. La signora spiega all'assistente sociale che il padre soffre di Alzheimer e che la madre, caregiver principale, sta cominciando a mostrare fatica nel gestire la quotidianità. Lucia fatica ad essere presente perché madre sola di un figlio piccolo e gli altri due fratelli sono molto impegnati con il lavoro. Il/la candidato/a analizzi il caso ed elabori un piano d'intervento.

Frau Lucia erscheint beim territorialen Sozialdienst, um Informationen über Dienste für an Demenz erkrankte ältere Menschen anzufordern. Die Frau erklärt der Sozialarbeiterin / dem Sozialarbeiter, dass ihr Vater an Alzheimer leidet und ihre Mutter als Hauptpflegeperson beginnt, Überlastung bei der Bewältigung des Alltags zu zeigen. Lucia tut sich schwer, präsent zu sein, da sie alleinerziehende Mutter eines kleinen Kindes ist und die anderen beiden Geschwister beruflich sehr stark eingebunden sind. Der/die Kandidat/in soll den Fall analysieren und einen Interventionsplan ausarbeiten.



Wagner

Esame di Stato – Assistente Sociale
10 SETTEMBRE 2026

PROVA PRATICA

2.

Maria e la sua famiglia sono conosciuti dal Servizio Sociale da alcuni anni. La famiglia è stata sostenuta in passato con interventi economici. Maria chiede un appuntamento all'assistente sociale per parlare di Filippo, il figlio più piccolo (11 anni).

La signora spiega che il ragazzino sta ore e ore chiuso in camera a giocare ai videogiochi e non vuole più uscire nemmeno con gli amici. Maria spiega che "non funziona più niente" e che nell'ultimo periodo si è perfino rifiutato di andare a scuola. La madre ha dovuto comprare un nuovo gioco per convincerlo a tornare in classe. Maria è esausta. Il marito lavora lontano parte al mattino molto presto e rientra alla sera verso le 21.00. Il/la candidato/a analizzi il caso ed elabori un piano d'intervento.

Maria und ihre Familie sind dem Sozialdienst seit einigen Jahren bekannt. Die Familie wurde in der Vergangenheit mit finanziellen Unterstützungen begleitet. Maria bittet um einen Termin bei der Sozialarbeiterin / dem Sozialarbeiter, um über Filippo, ihren jüngsten Sohn (11 Jahre), zu sprechen. Die Frau erklärt, dass der Junge stundenlang in seinem Zimmer eingeschlossen ist, um Videospiele zu spielen, und nicht einmal mehr mit Freunden ausgehen will. Maria erklärt, dass „nichts mehr funktioniert“ und er sich in letzter Zeit sogar geweigert hat, zur Schule zu gehen. Die Mutter musste ein neues Spiel kaufen, um ihn zu überzeugen, wieder am Unterricht teilzunehmen. Maria ist erschöpft. Der Ehemann arbeitet weit weg, fährt morgens sehr früh ab und kehrt abends gegen 21:00 Uhr zurück. Der/die Kandidat/in soll den Fall analysieren und einen Interventionsplan ausarbeiten.

eg *SV* *PD* *h*

Esame di Stato – Assistente Sociale
10 SETTEMBRE 2026

PROVA PRATICA

3.

Il Signor Andrea 58 anni, single si è rivolto al Servizio Sociale con la richiesta di un sussidio economico poiché, nonostante lavori come operaio a tempo indeterminato, non riesce a pagare le bollette e l'affitto. L'Assistente sociale, consultando i documenti presentati da Andrea, verifica l'esistenza di molti pagamenti con carta bancomat presso una ricevitoria. Approfondendo la situazione con Andrea emerge un problema di ludopatia. La/il candidata/o descriva le fasi della presa in carico successive a questo primo contatto.

Herr Andrea, 58 Jahre alt, Single, hat sich mit der Bitte um eine finanzielle Unterstützung an den Sozialdienst gewendet, da er, obwohl er als Arbeiter mit unbefristetem Vertrag arbeitet, die Rechnungen und die Miete nicht bezahlen kann. Die Sozialarbeiterin / der Sozialarbeiter prüft die von Andrea vorgelegten Dokumente und festgestellt das Vorhandensein vieler Zahlungen per Bankomatkarte in einer Annahmestelle für Glücksspiele/Lotto. Bei der Vertiefung der Situation mit Andrea kommt ein Problem der Spielsucht zum Vorschein. Der/die Kandidat/in beschreibe die Phasen der Fallübernahme/des Hilfeprozesses im Anschluss an diesen Erstkontakt.

EC

SV

PA BL